



Relatório e Contas 2020

Sede: Rua Margarida Palla, 23 A 1495-143 Algés 21 412 02 57
Back office: Rua António Navarro, 6, Outurela, 2790-208 Carnaxide 21 417 71 86
geral@apoio.pt NIF 502 049 219
www.apoio.pt www.ninhodacegonha.apoio.pt

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DO ANO 2020

ÍNDICE

I.	APRESENTAÇÃO	1
II.	NOTA INTRODUTÓRIA	1
III.	RESPOSTAS SOCIAIS	2
	i. AÇÃO SOCIAL	2
	1. Introdução	2
	2. Caracterização dos utentes	3
	3. Centro de Dia (CD)	5
	4. Apoio Domiciliário (AD)	6
	5. Cantina Social (CS)	7
	ii. AÇÃO EDUCATIVA	7
	1. Creche “Ninho da Cegonha”	7
IV.	OUTRAS ATIVIDADES	11
	i. Fórum-APOIO	11
V.	RECURSOS	12
	i. Recursos Humanos	12
	ii. Instalações e Equipamentos	12
	iii. Transportes	13
VI.	SEGURANÇA SOCIAL (SS)	13
VII.	CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS (projetos)	14
VIII.	DONATIVOS e OUTROS APOIO RECEBIDOS	16
IX.	OUTROS FACTOS RELEVANTES	17
	i. Estatutos da APOIO (alteração)	17
	ii. Redes Sociais	17
	iii. Representação em Eventos	18
	iv. Projetos que ficaram por realizar e transitam para 2021	18
X.	DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	19
XI.	DESAFIOS PARA FUTURO	20
XII.	CONCLUSÃO e AGRADECIMENTOS	21
XIII.	Relatório técnico da área Social	Anexo I
XIV.	Relatório técnico da área Educativa	Anexo II
XV.	Relatório das atividades no Fórum-APOIO	Anexo III

Senhoras e Senhores Associados,

Nos termos do disposto na lei e nos estatutos da nossa Associação, a Direção apresenta o seu Relatório de Atividades e as Demonstrações Financeiras referentes a 2020, primeiro ano do seu mandato, para, após Parecer do Conselho Fiscal, serem apreciados em Assembleia Geral.

I - APRESENTAÇÃO

A “APOIO Associação de Solidariedade Social” é uma IPSS com sede na Rua Margarida Palla em Algés, que exerce a sua atividade no Concelho de Oeiras desde 1988.

Hoje, a APOIO tem uma intervenção social direta na comunidade, servindo 365 dias por ano uma média de 125 idosos, sendo 75 na valência de Apoio Domiciliário e 50 na Valência Centro de Dia (domiciliados, devido à pandemia Covid 19, desde março de 2020). Desde há alguns anos tem ainda o serviço de Cantina Social, atualmente com 30 refeições diárias.

Na Valência Educativa, a “Creche Ninho da Cegonha” tem atualmente capacidade para 69 crianças, dos 4 meses aos 3 anos.

Para além das atividades acima referidas, o espaço da Sede, em Algés, foi transformado para ali funcionarem diversas atividades lúdicas e culturais, passando a denominar-se Fórum-APOIO – Espaço Joaquin Peña Mécho, em homenagem ao benfeitor que cedeu o espaço. Funcionam aqui regularmente atividades tais como as Noite de Poesia, o Clube de Leitura, o lançamento de livros, tertúlias literárias e palestras com temas vários. Em 2020 foi ainda criado neste espaço um Centro de Formação Profissional no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário.

Em termos territoriais, a atividade da APOIO abrange essencialmente utentes e famílias que habitam na União de Freguesias de Algés, Linda-a-Velha, Cruz-Quebrada e Dafundo e a União de Freguesias de Carnaxide e Queijas.

II - NOTA INTRODUTÓRIA 2020

Sendo o primeiro mandato desta Direção, este Relatório de Atividades e Contas tem uma nova forma de apresentação gráfica, na estrutura e no desenvolvimento dos conteúdos em relação ao que era habitual.

Ao longo deste mandato de 2020, a APOIO teve de ultrapassar imensos desafios que resultaram da pandemia Covid 19 e do conseqüente confinamento obrigatório.

A Creche “Ninho da Cegonha” esteve encerrada entre 16 de março e 25 de maio. Manteve-se, dentro do possível, a comunicação com os pais e com as crianças, acompanhando-as por telefone ou por videoconferência. Na reabertura da Creche foram adotadas todas as medidas de segurança e recomendações provenientes da Direção Geral de Saúde.

No que se refere ao Serviço Social, os 50 utentes do Centro de Dia foram domiciliados a partir de 16 de março, juntando-se aos 75 utentes do Apoio Domiciliário. Os serviços foram redimensionados e redesenhados para darem resposta adequada à nova situação, sendo de salientar o excelente trabalho realizado pelas equipas de intervenção social, tanto técnicos como auxiliares de ação direta, que, pelo seu espírito profissional e de missão, sempre conseguiram encontrar resposta adequada em todas as situações.



Todos os membros da Direção da Apoio acompanharam de perto os factos mais relevantes ocorridos durante o ano, tendo-se realizado 13 reuniões deste órgão social, na sua maioria por videoconferência.

III – RESPOSTAS SOCIAIS

A - AÇÃO SOCIAL

1. INTRODUÇÃO

A pandemia com a Covid 19 introduziu inúmeros fatores de incerteza e de necessidade de adaptação na área de Ação Social. No decorrer do 1.º trimestre a situação agravou-se levando ao encerramento do Centro de Dia e, por conseguinte, ao confinamento dos idosos nos seus domicílios.

A APOIO manteve nos domicílios dos idosos toda a intervenção que era prestada no Centro de Dia, adaptando-a a esta nova realidade: a alimentação passou a ser servida nas suas casas, algumas instalações sanitárias dos utentes tiveram de ser adaptadas para se conseguir continuar a fazer as higienes pessoais.

A Equipa Técnica, constituída por três Assistentes Sociais e uma Terapeuta Ocupacional, foi reforçada com a entrada de mais uma Terapeuta Ocupacional (projeto financiado pela Câmara Municipal de Oeiras, por um período de seis meses), permitindo aumentar a frequência, a qualidade das intervenções e o número de utentes visitados diariamente nos seus domicílios, levando-lhes aí atividades lúdico-recreativas diversificadas, que antes eram realizadas em contexto de Centro de Dia.

A Equipa de Ajudantes de Ação Direta também continuou a prestar, neste novo contexto, todos os serviços anteriormente assegurados para a satisfação das necessidades essenciais, tais como o apoio na medicação e nas compras, o acompanhamento a consultas médicas, minimizando-se, assim, o impacto do confinamento no dia-a-dia dos nossos utentes.

Todas estas situações constam do Relatório Técnico da Área Social (Anexo II), em que a Diretora Técnica Dra. Dulce Pereira, detalha as atividades desenvolvidas pela sua equipa no ano de 2020.

Especificamente, no que se refere ao impacto da pandemia e da resposta que lhe foi dada, gostaríamos de referir que, logo no mês de março foram elaborados Planos de Contingência de procedimentos de emergência sanitária, os quais foram testados com práticas simuladas das situações. Desta forma, todas as equipas, desde a primeira hora, estavam cientes dos riscos que se corria e dos procedimentos a adotar para os minimizar.

Passaram-se também a disponibilizar todos os equipamentos de proteção individual necessários, tais como mascarar, luvas, álcool gel, pezinhos, manguitos, toucas, aventais, fatos especiais e viseiras.

Por outro lado, tentando evitar contágios nos transportes públicos, foram disponibilizadas as viaturas da Apoio para serem utilizadas pelos colaboradores nas suas deslocações, de e para as suas residências.

Em maio todos os funcionários que estavam ao serviço, incluindo os da equipa de cozinha, pertencentes à Uniself, empresa prestadora do serviço de refeições, foram testados ao Covid 19. Os resultados foram todos negativos, excepto quanto a um membro da equipa da cozinha, que, apesar de ter tido resultado positivo, não tinha quaisquer sintomas da doença. De imediato toda a equipa da cozinha foi substituída, para evitar a propagação do vírus aos restantes funcionários e utentes, bem como aos idosos residentes no edifício da URMCC (Unidade Residencial Madre Maria Clara), onde a mesma funciona.

Sempre que houve suspeitas pontuais de possível contaminação com a Covid 19 foram realizados testes individuais e efetuados procedimentos de confinamento profilático, com o acompanhamento, situação a

Ass

*Jacilene
23/11/20
T*

situação, da Direção Geral de Saúde, através da Delegada de Saúde. No mês de outubro, quando teve início a 2ª vaga da Covid 19, todas as equipas foram novamente testadas para despiste geral, sem que tenham sido detetados resultados positivos.

Considerando a existência de uma parcela de “sorte”, é de destacar o empenho das Equipas Sociais na formação e sensibilização, tanto junto dos utentes/idosos, bem como das suas famílias, transmitindo-lhes as regras e as boas práticas de prevenção e de proteção da Covid 19.

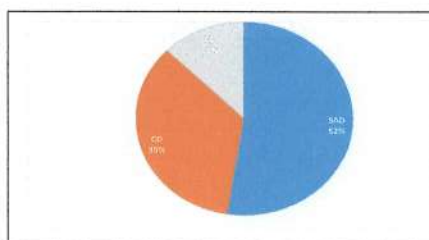
Durante o ano de 2020 a Equipa Social esteve à altura dos desafios, demonstrando humanismo, coesão, profissionalismo e espírito de missão para se adaptar a constantes alterações de procedimentos e rotinas.

Os recursos humanos da APOIO na área social (Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Cantina Social) são constituídos por 23 colaboradores:

- 1 Diretora Técnica (assistente social)
- 2 Técnicas de Serviço Social (assistente social)
- 2 Terapeutas Ocupacionais
- 10 Auxiliares de ação direta em AD
- 2 Auxiliares de ação direta em CD
- 1 Auxiliar de Serviços Gerais
- 1 Auxiliar de Lavandaria
- 3 Auxiliares de ação direta com responsabilidade de condução de viaturas (apoio logístico, transportes de pessoas e de refeições ao domicílio)

2 - CARATERIZAÇÃO DOS UTENTES nas 3 resposta sociais (dados a dezembro de 2020):

Por Valência:



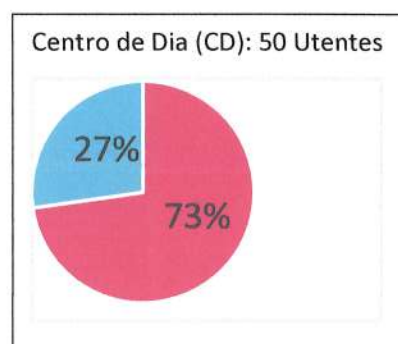
Total de Utentes: 155 pessoas

Apoio Domiciliário: 75 pessoas

Centro de Dia: 50 pessoas

Cantina Social: 30 refeições

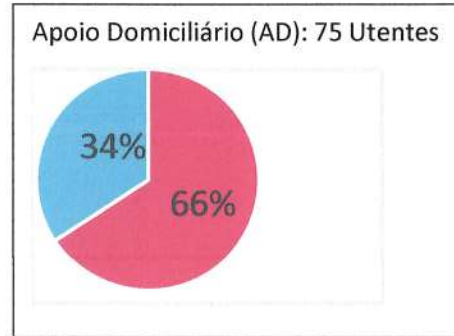
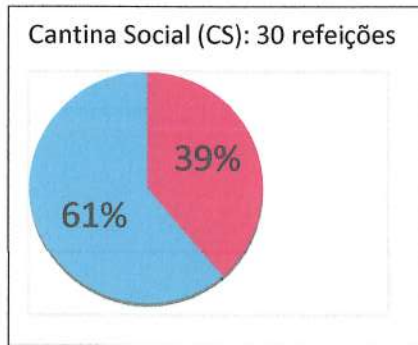
Por Género:



(**Legenda:** Valor em percentagem – Azul = Homens \ Rosa = Mulheres)

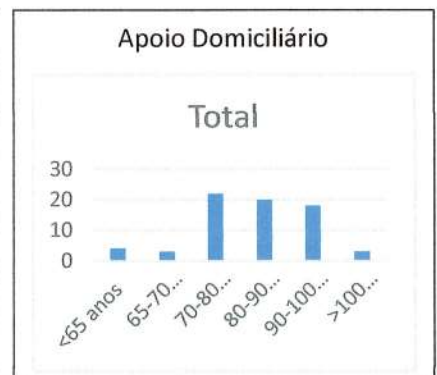
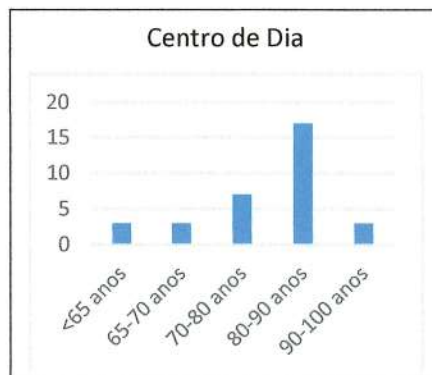
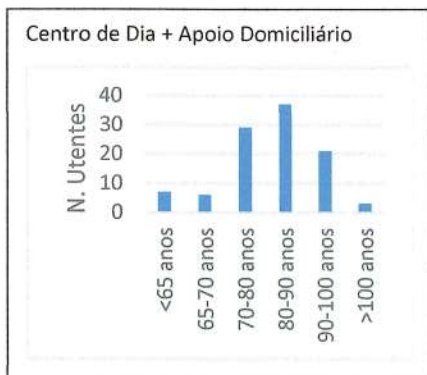
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
o/Billy



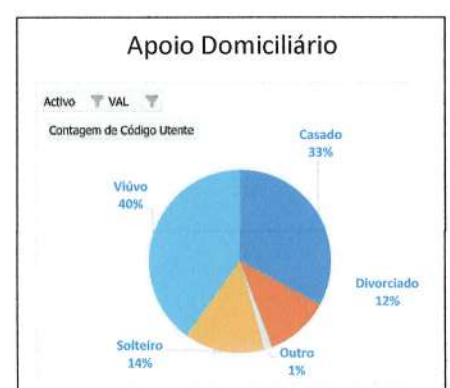
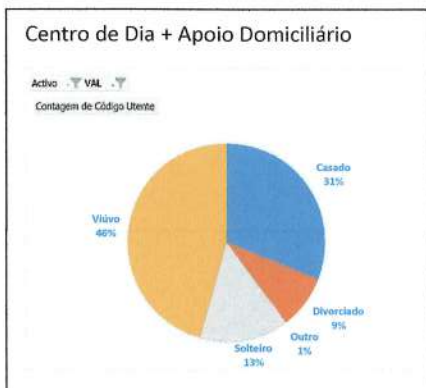
Como verificamos nos gráficos, a estrutura dos utentes da APOIO por género, é maioritariamente constituído por mulheres (68%). Sendo no CD (73%) e em AD (66%). Na valência de CS são os homens (61%) que estão em maior número.

Por Idade:



Nesta análise de estrutura da APOIO por idade, verifica-se que nas valências sociais de CD e de AD, a maioria dos utentes têm mais de 70 anos (média etária: CD 80 anos e AD 83 anos), existindo uma grande prevalência de situações com grandes dificuldades motoras e limitações cognitivas, que requerem grande atenção, incluindo terapia ocupacional e motivacional.

Por Estado Civil:



João

João Braga
ce/3114
7/11

Analisando estatisticamente o estado civil dos utentes da APOIO, 46% são viúvos, 31% casados, 13% solteiros e 9% divorciados. Em CD e em AD mantem-se a relação destes valores percentuais com ligeiras alterações. O que é relevante nestes dados estatísticos, é que nos dizem que 68% dos utentes são “não casados”, sendo a maior parte deles dependentes de terceiros.

Por Freguesia:



A distribuição domiciliária dos Utes da APOIO (CD+AD), verificamos que são maioritariamente de Carnaxide e de Algés, 46% e 36%, respetivamente, que corresponde a 83% dos utentes, num universo de 125 utentes (CD+AD).

Em CD a maioria dos utentes são de Carnaxide (73%) e em AD a maioria dos utentes estão em Algés (48%). Estes dados demonstram também a necessidade diária de transporte para prestação do serviço social, tanto em CD como em AD, evidenciando ainda, em especial durante o confinamento, o esforço que tem de ser feito pelos membros da Equipa Social para poderem estar, o maior tempo possível, presentes em casa de cada utente.

3 - CENTRO DE DIA

Como já foi antes referido, os Centros de Dia encontram-se encerrados desde março de 2020. O serviço domiciliário, que foi implementado desde essa data, obrigou a APOIO a redefinir os serviços de todas as equipas de apoio social, assim como a reorganizar as dinâmicas de preparação e entrega das refeições.

Para domiciliação das atividades de higiene pessoal, animação e mobilidade, realizou-se um estudo das necessidades de cada utente e a da resposta social adequada, tendo em conta o tipo de serviço e a frequência do mesmo. Mobilizaram-se todas as equipas sociais do AD e do CD e contratou-se mais uma Terapeuta Ocupacional para reforçar a equipa. Desta forma foi possível desenvolver as atividades do CD no domicílio de cada utente.



4 - APOIO DOMICILIÁRIO

Esta valência, apesar das circunstâncias, não sofreu qualquer alteração nos serviços. No entanto, como seria natural, a partir de março foram efetuados ajustes na rotação das equipas, na reavaliação das necessidades de serviços por utente e no plano de frequências, para ajustar a inclusão dos 50 utentes de CD que foram domiciliados. Ao longo do ano de 2020 o serviço de AD foi sempre sendo ajustado, tendo em conta as necessidades dos utentes e a capacidade de resposta.

Felizmente, passámos o ano de 2020 sem casos graves de saúde com Covid 19, tendo existido apenas um caso ligeiro no universo dos nossos utentes. Houve ainda diversas situações de suspeita de contágio que tivemos de acompanhar.

No início de mês de março foi elaborado o Plano de Contingência da Covid 19, incluindo normas de procedimentos e de práticas de emergência sanitária. Foram realizados testes e diversas simulações para garantir que todas as equipas, desde a primeira hora, ficavam capacitadas para responder adequadamente às situações que poderiam vir a acontecer e que, infelizmente, ainda hoje estamos a viver.

Ao longo do ano 2020, para além das preocupações com a saúde e o bem-estar físico dos nossos utentes, foi necessário dar especial atenção aos aspetos relacionados com a sua saúde mental.

Com o avançar do período de confinamento, e chegados aos meses de outono, em que se agravou o estado de alerta e de perigosidade sanitária, muitos dos nossos idosos, para além de perderem capacidades motoras e cognitivas, começaram a entrar em estado motivacional depressivo e sem esperança de voltarem a ter uma vida “normal”.

Por esta razão, as nossas equipas sociais tiveram de aumentar as atividades de animação social para, dessa forma, darem estímulo psicológico, motivacional e emocional aos utentes, por meio de atividades lúdicas, de animação e jogos no domicílio, que, pelos seus resultados positivos, ajudaram a ultrapassar este ano de 2020.



No mês de novembro o Presidente e o Vice-presidente da APOIO, estiveram nas instalações da CMO para assinarem o Protocolo entre a APOIO e a CMO, no âmbito do reforço do serviço de apoio domiciliário aos fins-de-semana e feriados para os anos de 2021 e 2022, cuja participação financeira ascende ao valor anual de 24.000 euros.

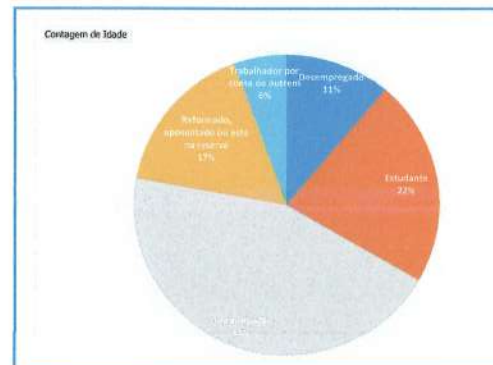
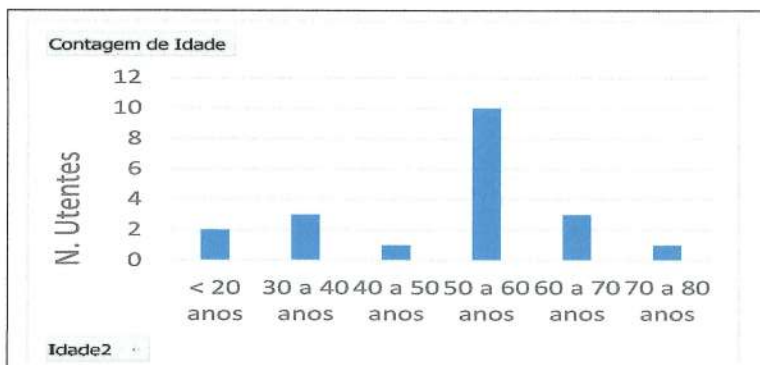
Handwritten signature

Handwritten signatures: João Pedro, e311, T...

5 - CANTINA SOCIAL

Esta valência apoia diariamente várias famílias /pessoas carenciadas, moradores na União de Freguesias de Carnaxide e Queijas, que confere 30 refeições diárias/365 dias no ano.

Relação percentual do número de pessoas/nº de refeições (30) por idade e atividade profissional declarada:



Como podemos verificar pelo gráfico, a Cantina Social pela APOIO está a servir pessoas em diversas situações, incluindo estudantes (22%), reformados (17%), desempregados (11%) e outras situações não definidas (44%), que não têm condições reais de autossuficiência alimentar.

A idade dos utentes tem uma grande amplitude, desde crianças e jovens (< 20anos) a adultos idosos, sendo que o intervalo entre os 50 e os 60 anos é e que tem mais pessoas.

B - AÇÃO EDUCATIVA - CRECHE “NINHO DA CEGONHA”

No ano de 2020, a Creche Ninho da Cegonha esteve encerrada entre 16 de março e 24 de maio, no âmbito das regras de confinamento determinadas pelo Governo.

A reabertura implicou alterações significativas de funcionamento, dando cumprimento às instruções da Direção Geral de Saúde tendentes a minimizar o risco e garantir a segurança dos utentes e dos colaboradores.

Assim, as nossas crianças passaram a ser recebidas em três locais distintos, pela porta principal e pelos dois recreios, por forma a distanciar os pais na hora de abertura. Foram criados dois turnos de refeição, com apenas duas crianças por mesa.

Nos recreios, as crianças foram separadas por idades (crianças de um ano e crianças de dois anos), mas continuarem a ter liberdade para brincar umas com as outras dentro do seu grupo etário.

Em cada sala, as atividades pedagógicas continuaram a decorrer normalmente.

O período de adaptação das novas crianças à Creche teve de ser feito sem a presença dos pais. Foi um pouco mais



Gene

João Pedro
23/11

demorado, mas correu muito bem.

Mesmo com os inúmeros cuidados que foi necessário acrescentar aos que já tínhamos, foi possível, com a colaboração e compreensão dos pais, assegurar as rotinas necessárias para que a nossa Creche funcionasse de forma normal.

As crianças da Creche Ninho da Cegonha continuaram a experienciar ativamente inúmeras atividades de acordo com as suas competências e desenvolvimento. Perderam-se as importantes saídas ao exterior, e atividades extracurriculares, assim como os passeios, mas continuaram as aulas de movimento, atividades de culinária, exploração de materiais, manipulação de jogos ou objetos, etc.

Assim, todas tiveram a oportunidade de vivenciar, de forma ativa, situações e atividades que contribuíram para o seu desenvolvimento harmonioso a todos os níveis.

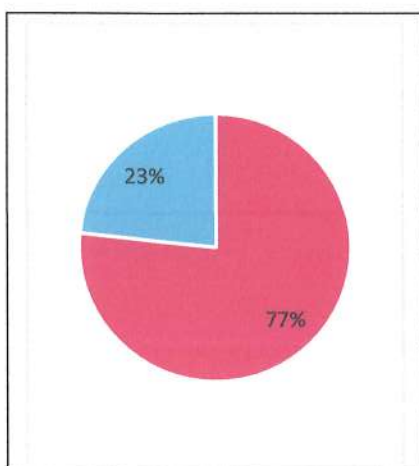
Nos termos do licenciamento da Segurança Social, a Creche “Ninho da Cegonha” tem a lotação máxima de 69 crianças.

Em 2020 a Direção, na sequência da visita de acompanhamento da Segurança Social, efetuou alterações ao regulamento interno da Creche, introduzindo as sugestões apresentadas pelas técnicas da SS, e atualizando as tabelas de comparticipação dos pais. Já em dezembro, saiu nova legislação relativa à gratuidade de pagamento dos encarregados de educação dos meninos da Creche com agregados familiares englobados nos primeiros dois escalões do IRS.

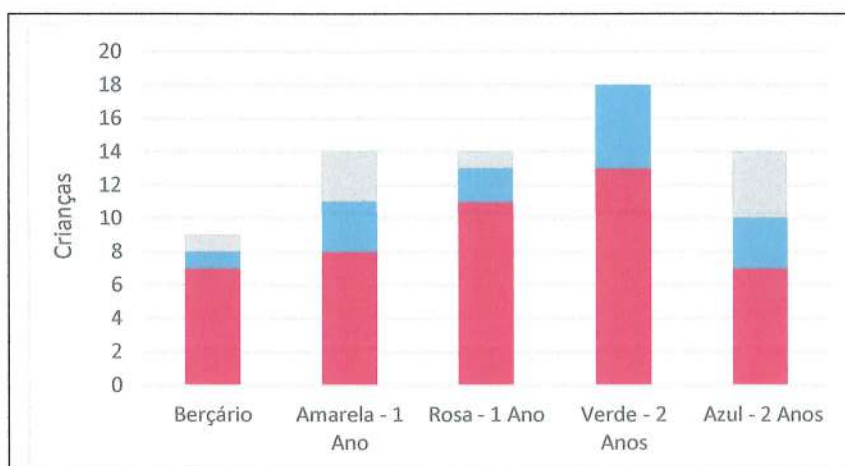
Em dezembro de 2020 a ocupação por sala era a seguinte:

		meninos	meninas	Lugares vagos	TOTAL
Berçário	4 meses a 1 ano	1	7	1	9
Sala amarela	1 ano	3	8	3	14
Sala rosa	1 ano	11	2	1	14
Sala verde	2 anos	5	13	0	18
Sala azul	2 anos	3	7	4	14
TOTAL		23	37	9	69

Distribuição por Género:



Ocupação de crianças por sala (género/lugares livres):



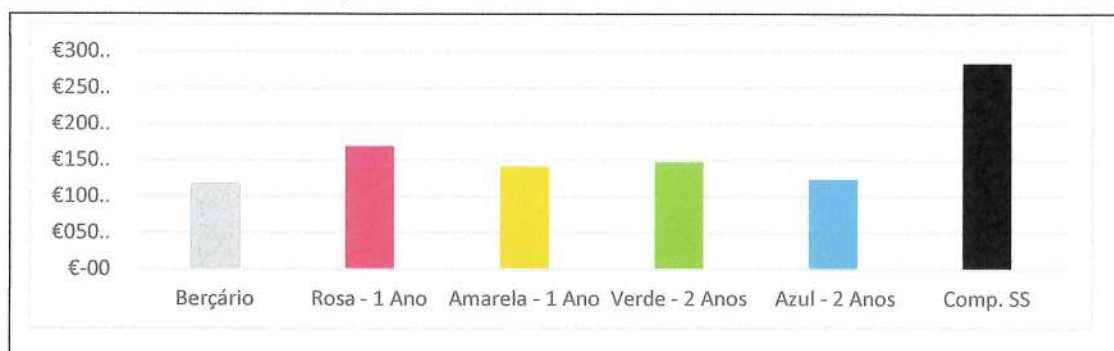
Legenda: Azul = Meninos \ Rosa = meninas \ Cinza = lugares livres

No primeiro gráfico, na distribuição por género, existem 23% de meninos e 77% de meninas.

No gráfico de barras vemos a distribuição de crianças por género e lugares vagos.

A pandemia Covid 19 não teve efeito significativo quanto à taxa de ocupação da Creche. Foi possível manter um número médio de crianças idêntico ao de anos anteriores.

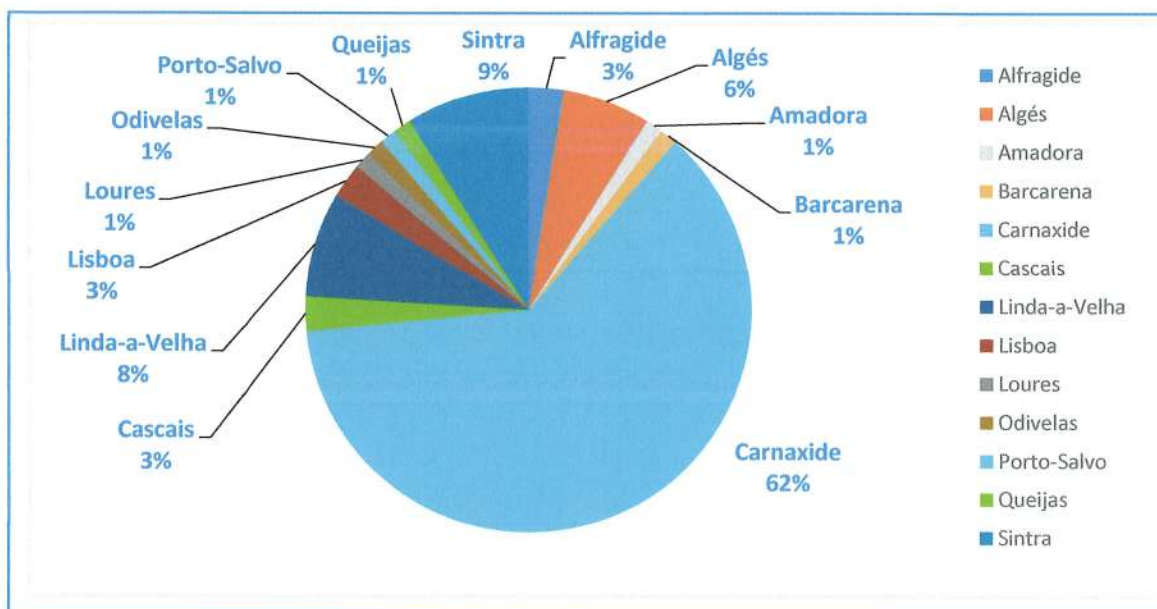
Mensalidade média de aluno por sala:



O valor médio da mensalidade paga pelos pais, por sala, foi: no Berçário (117,54€); sala Rosa (168,77€); sala Amarela (140,71€); sala Verde (147,66€); sala Azul (123,37€). A comparticipação da Segurança Social é de 283,46€ por criança, sendo paga de acordo com a frequência efetiva.

De salientar que, durante o período de encerramento da creche (16 de março a 24 de maio), a Direção da APOIO decidiu reduzir a mensalidade para 1/3 do valor normal. Apesar de esta perda de receita ter um impacto financeiro significativo, mesmo tendo em consideração a redução de custos possível com o encerramento da Creche, achou esta Direção ser socialmente importante esta decisão, como forma de minimizar as dificuldades económicas de muitos dos pais da nossa creche.

Origem de crianças pela sua área residencial:



A distribuição por área residencial das nossas crianças da creche abrange 12 localidades. Pelo gráfico acima verifica-se que 62% das crianças provém de Carnaxide, seguida de Sintra (concelho), de Linda-a-Velha e Algés (9%, 8% e 6% respetivamente). As restantes crianças (14%) provém de localidades dos concelhos de Cascais, Lisboa, Loures, Odivelas e Amadora, e das freguesias de Alfragide, Barcarena, Porto-Salvo e Queijas.

Esta análise, por proveniência de residência, mostra-nos que a maioria das crianças são de Carnaxide (essencialmente do bairro da Outurela). Nas restantes situações, os seus pais vivem fora da localidade, mas trabalham em Carnaxide (zona empresarial).

A equipa Educativa da Creche “Ninho da Cegonha” é formada por 11 colaboradoras, com a seguinte distribuição:

- 1 Diretora (educadora)
- 4 Educadoras de Sala
- 7 Auxiliares de Educação
- 1 Auxiliar de Serviços Gerais

A equipa da Creche Ninho da Cegonha enfrentou grandes desafios em 2020 para dar resposta às diversas situações resultantes da Covid 19, nomeadamente a adaptação das condições físicas do espaço e a reorganização das atividades desenvolvidas para, dessa forma, respeitar escrupulosamente as recomendações das Autoridades de Saúde tendentes a minimizar os riscos de contágio.

Mercê desse esforço tudo correu bem, não havendo impactos negativos nas atividades educativas das crianças, brincando e aprendendo com segurança e em alegria. Toda a equipa educativa está, portanto, de parabéns...

Os pais entenderam e colaboraram sempre, com sentido de responsabilidade e cooperação. O processo educativo decorreu na maior normalidade, não tendo sido esquecidas as datas festivas, que culminaram com a visita do Pai Natal.

Para mais detalhe consultar o Relatório Técnico da Área Educativa (Anexo II), elaborado pela respetiva Diretora, Dra. Eduarda Correia.




IV – OUTRAS ATIVIDADES

FÓRUM-APOIO

O logotipo do **fórum-APOIO** foi atualizado em 2020, passando a ser o seguinte:

Esta alteração tem 2 objetivos:

Em primeiro lugar incluir o símbolo da Apoio .

Em segundo lugar, incluir o nome do benemérito Joaquín Peña Mechó, cuja família cedeu este espaço em 1989 em regime de comodato, e sem qualquer contrapartida. A atual Direção da Apoio pretende, desta forma, prestar-lhe homenagem, pela importância que a família Peña Mechó teve na consolidação da Associação.



No que respeita às atividades desenvolvidas, o *“fórum-APOIO”* manteve, até março, os seus eventos de forma normal e presencial. Com o início do confinamento as atividades não pararam, mas redefiniu-se a forma de acontecer. O CAFÉ MEMÓRIA, as NOITES de POESIA, o CLUBE DE LEITURA e as APRESENTAÇÕES DE LIVROS passaram a ter a atividade em videoconferência.

Com a utilização da videoconferência, os eventos de Poesia atingiram uma dimensão internacional dentro do mundo lusófono, juntando participantes de Portugal, do Brasil, de Cabo Verde, de Angola e de Moçambique. Literalmente, a língua portuguesa sem fronteiras, e o nome e a imagem da APOIO no mundo.

A nossa preocupação foi sempre estar presente junto dos nosso utentes, associados e amigos, levando-lhes partilha de cultura, companheirismo no distanciamento e amizade nos afetos virtuais. Estivemos sempre presentes... em segurança... combatendo a solidão e o distanciamento...

Novo logotipo das Atividades Culturais do fórum-APOIO

Em 2020 as Atividades Culturais desenvolvidas no fórum-APOIO, como as Noites de Poesia, o Clube de Leitura e a Apresentação de Livros, passaram a ter uma nova imagem, extraída do grafiti existente no túnel de acesso ao fórum pela Rua Francisco Marcelo Curto, e que representa de uma forma magnífica o caráter que se pretende para estas atividades ligadas ao livro, à literatura e à poesia.

A este logotipo, chamamos **“O Contador de histórias”**.

Em anexo um resumo das Atividades do Fórum Apoio em 2020 (Anexo III).



V – RECURSOS

1 – RECURSOS HUMANOS

Durante o ano de 2020 ano, a gestão dos recursos humanos da APOIO teve de se adaptar às necessidades decorrentes da pandemia na organização do trabalho e ajustar-se às suas responsabilidades salariais. Foram elas:

- Aumento do Salário Mínimo no início do ano 2020, que passou de 600€ para 635€, com todos os ajustes decorrentes de adaptação aos escalões remuneratórios.
- Atualizações salariais das funcionárias da área educativa, por exigência legais de descongelamento de carreiras, cujas atualizações aconteceram no mês de maio.
- No mês de novembro tivemos conhecimento da alteração da tabela salarial da área social, proveniente de acordo coletivo de trabalho (ACT), com responsabilidades retroativas a julho.
- Todas estas alterações salariais foram processadas e pagas durante o ano de 2020.

Com o fecho obrigatório da creche, a APOIO teve de ajustar a perda de receita proveniente do valor não pago pelos pais (2/3 da mensalidade). Para minimizar este impacto negativo, a APOIO viu-se obrigada a colocar todas as funcionárias da creche em lay-off (de 16 março a 21 de maio), exceto a sua Diretora, que teve de fazer o acompanhamento das crianças, atender pais e encarregados de educação, bem como desenvolver o processo administrativo de abertura de inscrições e matrículas dos alunos para o ano letivo de 2020/2021.

O trabalhador Sr. João Pimentão passou a ter a responsabilidade da gestão corrente da frota automóvel, nomeadamente com revisões, inspeções e pequenas reparações. Para o efeito, por decisão da Direção, foi-lhe atribuído um subsídio de função.

2 - INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Instalações na Unidade Residencial Madre Maria Clara:

- Aquisição de equipamento hoteleiro para a cozinha (fogão, frigorífico vertical de portas duplas e frigorífico vertical congelador) – integralmente financiado pela CMO.
- A ampliação do Centro de Dia, obra da responsabilidade da CMO, teve início em setembro de 2020 com um prazo de execução de 180 dias. Esta obra aumenta a área do Centro de Dia em cerca de 30%, melhorando as suas funcionalidades e tornando possível solicitar à Segurança Social o aumento da capacidade de utentes do Centro de Dia e do Apoio Domiciliário.

CRECHE “Ninho da Cegonha”

- Diversas obras de manutenção e pinturas das salas e da cozinha. Estes trabalhos normalmente decorrem em agosto, mas neste ano foram antecipadas para o período em que a creche esteve encerrada.
- Aquisição de equipamento hoteleiro para a cozinha (forno convetor, máquina de lavar e de higienizar loiça e malas térmicas) – projeto integralmente financiado pela CMO.

Fórum APOIO

- Obras de transformação da arrecadação num quarto destinado às aulas práticas do Curso de Formação de “Profissional de Auxiliares de Ação Direta em Apoio Domiciliário”.
- Montagem de estantes para criação de uma biblioteca para servir a população idosa de Algés.
- Aquisição de uma televisão de grande formato para suporte da Formação Profissional e de futuras atividades, logo que as condições o permitam.

factores
C. Silva
7/11

3 - TRANSPORTES

Em 2020, manteve-se o número de viaturas ao serviço. Foi substituída uma das viaturas destinada ao transporte de mercadorias e refeições, que estava em fim de vida.

Atualmente a APOIO tem no total 7 viaturas:



- 1 carrinha de 9 lugares adaptada, com plataforma para cadeira de rodas
- 1 carrinha de 9 lugares para transporte de pessoas
- 1 carrinha isotérmica para transporte de mercadorias, alimentos e distribuição de refeições
- 1 carrinha especialmente adaptada para o transporte e a distribuição de refeições
- 3 carrinha de transporte polivalente de utentes e das equipas técnicas de apoio domiciliário

VI – SEGURANÇA SOCIAL

No mês de janeiro houve uma visita de inspeção e de acompanhamento dos serviços de Segurança Social às valências Creche e Ação Social. O relatório incluía algumas recomendações, que foram na generalidade efetuadas em 2020.

As participações da Segurança Social subiram 3,5%, valor que é manifestamente insuficiente para fazer face aos aumentos de custos da Apoio, nomeadamente do salário mínimo nacional (subiu 5.83%), das revisões das tabelas salariais dos ACT's e dos gastos com a alimentação dos utentes, em que a componente salarial é a mais significativa.

Todavia a Segurança Social fez um reforço significativo das participações para dar resposta à Covid 19, de que destacamos:

- Apoio Domiciliário: reforço de 2% sobre o valor base, pago a partir de março
- Centro de Dia: Pagamento do Centro de Dia pelas tabelas do Apoio Domiciliário e congelamento do número de utentes aos existentes em fevereiro, não descontando, portanto, as saídas entretanto ocorridas.

Felizmente em 2020 a CMO contribuiu, e muito, para minimizar os impactos financeiros negativos e colmatar as insuficientes contribuições financeiras do poder central.

Em agosto a APOIO candidatou-se ao programa do governo “apoiar +”, cujo objetivo proposto era o financiamento por parte do Estado de 80% do valor pago pelas IPSS em EPI's. Submetida a candidatura, e tendo a APOIO todos os critérios de elegibilidade, não se recebeu, até à data, qualquer resposta nem a devida participação.

Ana

Portaria
2/2020
31

Em novembro foi publicada a Portaria do Ministério Trabalho, Solidariedade e Segurança Social que define as condições específicas do princípio da gratuidade da frequência de creche previstas na Lei nº 2/2020, de 31 de março e que abrange as famílias cujos rendimentos se situam nos primeiros dois escalões de IRS, e que tem efeitos retroativos desde o início do ano escolar. Os valores referentes às mensalidades pagas pelos pais do 1º e 2º escalões, já foram devolvidos às famílias no início de 2021.

VII- CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Em 2020 a Direção desenvolveu e apresentou vários projetos à CMO, com o objetivo de encontrar os meios necessários para responder às necessidades que foram surgindo, para o que tivemos sempre o apoio da Sra. Vereadora da Ação Social, Dra. Teresa Bacelar.

Apresentamos seguidamente os referidos projetos, que foram integralmente financiados pela CMO:

Formação profissional em SAD – No final de 2019 foi apresentado à CMO um projeto para a realização de um curso de formação para Auxiliares de Ação Direta em Apoio Domiciliário, a ser administrado pela empresa formadora certificada Profiforma nas instalações do Fórum-APOIO. O projeto contempla a criação de uma “Bolsa de Emprego” constituída pelos formandos com aproveitamento. Este projeto foi aprovado em 2020, mas, devido às condições pandémicas, sendo uma formação eminentemente prática e presencial, o seu início foi suspenso e adiado para o ano de 2021 e iniciar-se-á logo que seja possível.

Equipamento hoteleiro – Para reforço da capacidade das cozinhas da Apoio, fazendo face à possibilidade de ocorrer um aumento do número de refeições, resultante do confinamento obrigatório e da domiciliação de todos os utentes de CD, ao aumento do número de refeições servidas em CS e aos residentes na URMMC, houve necessidade de adquirir equipamento. Para isso foi apresentado à CMO um projeto de compra de: um fogão industrial, um convetor, uma máquina de lavar e higienizar loiça, material de transporte de alimentos ao domicílio, um frigorífico vertical industrial de portas duplas e um congelador industrial vertical.

Refeições da URMMC. – Devido ao confinamento inicial e obrigatório, às limitações impostas aos mais idosos, e ao perigo de contágios, os residentes da URMMC ficaram impedidos de sair e de terem autonomia. Por esta razão o departamento de ação social da CMO solicitou à APOIO a entrega de refeições no domicílio dos residentes da unidade, ficando a CMO responsável pelo pagamento deste serviço.

Apoio Covid-19 para premiar o esforço e a resiliência das equipas. – Em abril a CMO, na pessoa do seu Presidente, tomou a iniciativa de atribuir um subsídio a todas as IPSS do Concelho, para premiar o esforço e espírito de resiliência e de missão profissional de todos os que estavam a trabalhar no terreno e na proteção dos mais velhos perante a ameaça da pandemia Covid 19. A Direção da APOIO decidiu redistribuir o valor recebido da CMO por todos os seus colaboradores que estavam efetivamente a trabalhar, fosse qual fosse a sua função, pois, já que o trabalho de uns depende do trabalho de outros, o espírito de equipa e de coesão não poderia ser abalado. No entanto, o valor individual do prémio pago teve em conta o grau de exposição ao perigo de contágio a que cada um esteve exposto e o tempo de trabalho efetivo.

Reabertura da Creche – Obras e Proteção Individual – No mês de maio a CMO concedeu à APOIO um subsídio para apoiar os custos com obras de adaptação e beneficiação, bem como para a aquisição de equipamentos de proteção individual, necessários para a reabertura da Creche.

Técnica Terapeuta Ocupacional – No final do mês de julho e dada a necessidades de dispor de respostas sociais efetivas no terreno, junto dos idosos em domicílio, a APOIO tomou a iniciativa de reforçar a sua equipa técnica com a contratação de mais uma Terapeuta Ocupacional pelo período de 6 meses. Desta forma, como os meios financeiros são escassos, tomou a iniciativa de apresentar este projeto à CMO, tendo sido aceite. Após período de recrutamento e seleção, a nova Terapeuta Ocupacional entrou ao serviço em setembro.

Carrinha de transporte de mercadorias e distribuição de refeições ao domicílio. – Uma das carrinhas de transporte de mercadorias e distribuição de refeições ao domicílio, adquirida em 2002, teve sucessivas avarias no motor, sendo financeiramente incomportável a sua manutenção, já que o custo da reparação era superior ao seu valor comercial. Para financiar a sua substituição conseguiu-se um donativo de 10.000 euros da empresa Auchan Retail Portugal, SA, correspondente a 50% do valor a despendido. Para a parte restante, a APOIO apresentou o projeto à CMO, tendo tido resposta positiva num curto espaço de tempo.

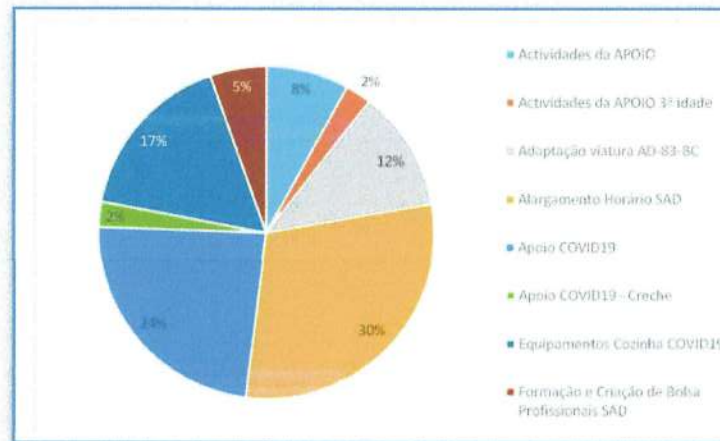
Reforço da equipa social / equipa pluridisciplinar. – Em dezembro, com o agravar da situação da pandemia, ficou claro que a reabertura dos Centros de Dia não seria para breve. Este adiamento agravaria mais uma vez as consequências negativas do confinamento no estado psíquico e motivacional dos mais idosos. Tomamos assim a iniciativa de apresentar à CMO um projeto para reforço da nossa equipa técnica social, pela contratação, por um período de 6 meses, de um psicólogo e de uma animadora sociocultural, criando assim uma equipa pluridisciplinar, com o objetivo de ajudar a ultrapassar estados psicológicos e motivacionais negativos, e de saturação dos idosos e da equipa social, até tudo ficar mais desanuviado e a pressão da pandemia ser atenuada.

Em termos financeiros, os projetos apresentados pela Apoio e aprovados pela Câmara Municipal de Oeiras tiveram os seguintes valores:

PROJECTOS\subsídios	VALOR
Atividades da APOIO (subsídio anual)	6 500 €
Atividades da APOIO 3ª idade (subsídio suplementar covid)	2 000 €
Compra (50%) e Adaptação viatura AD-83-BC (projeto carrinha)	9 426 €
Alargamento Horário SAD (acordo protocolado\anual)	24 000 €
Apoio COVID19 (premiar o esforço e resiliência do combate ao Covid)	19 000 €
Apoio COVID19 – Creche (subsídio p\reabertura da creche - obras e EPI's)	2 000 €
Equipamentos - Cozinha COVID19 (projeto equipamento cozinha)	13 364 €
Formação e Criação de Bolsa Profissionais SAD (projeto Formação SAD)	4 400 €
Psicólogo e Animadora\Terapeuta CD ao domicílio (projeto pluridisciplinar)	21 774 €
Refeições Unidade Residencial - COVID19 (reforço do serviço a residentes da URMMC)	20 135 €
Terapeuta Ocupacional CD ao domicílio (projeto de 1 terapeuta ocupacional)	9 000 €

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]



VIII- DONATIVOS E OUTROS APOIOS RECEBIDOS

Desde a fundação da Apoio temos contado anualmente com diversas iniciativas de angariação de fundos promovidas pelo Rotary Internacional, e, em especial, pelo seu clube de Algés. Durante o ano de 2020 as iniciativas tradicionais de angariação de fundos ficaram prejudicadas, pelo que os Rotários decidiram contribuir com diversos donativos a título individual que se cifraram em 4,445,00 euros.

Nos últimos anos os organizadores da “Feira Internacional de Casinhas de Bonecas – (FICB)” têm feito reverter para a Apoio os resultados financeiros conseguidos com a mesma. Não tendo essa feira sido realizada em 2020, entenderam aqueles organizadores atribuir à APOIO um donativo pessoal de valor equivalente aos fundos que se esperaria angariar nesse evento (2.500 euros).

Como já antes foi referido, a empresa Auchan Retail Portugal, SA. doou 10.000 euros para o financiamento de cerca de 50% do valor uma nova viatura.

Recebemos ainda diversos donativos em espécie, na sua maioria de equipamentos de proteção individual (luvas, viseiras, máscaras, desinfetantes e álcool gel), que nos foram concedidos pela CMO, pelos Rotários (Governadoria do Distrito 1960, Clubes de Algés e Carnaxide) e ainda pelas empresas: Norauto, Hovione, e SIC-Esperança. O Banco Alimentar contra a Fome doou bens alimentares, e a EntreAjuda bens de higiene e roupas.

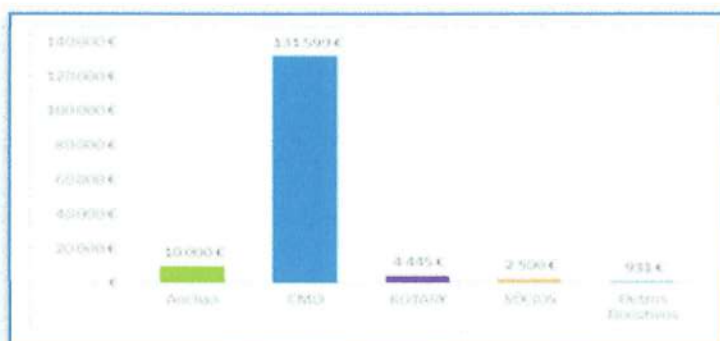
Em dinheiro, a farmácia “Marta” situada em Linda-a-Velha doou 174,77€, GALP-energia (280,59€), Total - Vip Óptica (110,00€), Modelo-Continente (80,00€), Jet Cooller (313,00€). Também foram doados diversos bens à APOIO, recolhidos por funcionários de várias empresas (Moneris e a Academia do Sporting). Muito obrigado a todos!...

Em resumo, para se ter uma visão geral do apoio financeiro em donativos que a APOIO recebeu em 2020, deixamos aqui uma representação gráfica:

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

ORIGEM	VALOR
Auchan	10 000 €
CMO	131 599 €
ROTARY	4 445 €
Organização "FICB"	2 500 €
Outros donativos	931 €
Total	149.475 €



IX- OUTROS FACTOS RELEVANTES

1 - ESTATUTOS

Em 2020 os Estatutos da APOIO sofreram alterações, em virtude de a anterior redação não estar em plena conformidade com o Decreto-Lei nº 172/2014 de 14 novembro.

A Direção decidiu propor alterações aos Estatutos que resolvem as divergências com o disposto no referido Decreto-Lei. Mais propôs ainda que os Estatutos sejam alterados para permitir que um ou mais membros da Direção possam ser remunerados, caso o volume do movimento financeiro ou a complexidade da gestão da APOIO exijam a sua presença prolongada, a tempo inteiro ou a tempo parcial.

Em Assembleia Geral realizada em 16 de setembro, por proposta da Direção (que tinha sido aprovada por unanimidade na sua reunião de 25 de agosto de 2020), e com o parecer favorável do Conselho Fiscal, foram aprovados por unanimidade os novos Estatutos da Apoio, bem como a fixação da remuneração mensal do Presidente da Direção em quatro vezes o Indexante dos Apoios Sociais, a pagar desde agosto de 2020.

2- REDES SOCIAIS

Cumprindo o Plano de Atividades traçado, 2020 foi um ano de redefinição da nossa forma de comunicar com o exterior, dando especial ênfase às possibilidades das redes sociais como canal direto de divulgação.

Aproveitando as competências profissionais de uma das nossas colaboradoras administrativas, a Vanusa Baptista, foi-lhe atribuída a responsabilidade da produção e gestão das redes sociais, sob a supervisão direta do Presidente da Direção. Durante este ano as prioridades definidas foram o desenvolvimento dos Sites da

APOIO e a criação das páginas no Facebook e no Instagram. Já em dezembro de 2020, foi iniciado o projeto da Newsletter com o número zero e o número de Natal.



O Site APOIO foi atualizado para se tornar mais atual e mais dinâmico nos seus conteúdos. Não foi possível concluir as alterações desejadas no site Ninho da Cegonha, passando a sua concretização para o primeiro trimestre de 2021.

3- REPRESENTAÇÃO EM EVENTOS

A Apoio esteve representada em diversos eventos, de que destacamos:

- No início de março o Presidente da Direção representou a APOIO na tomada de posse dos Órgãos Sociais da UDIPSS, e em setembro esteve presente na Assembleia Geral da UDIPSS em Lisboa.
- Em setembro a Apoio colaborou com a UDIPSS na distribuição de Equipamentos de Proteção Individual a diversas IPSS do concelho.
- No início de novembro o Presidente da Direção foi convidado pelo, no Rotary Clube de Algés, a proferir uma palestra sobre o Tema “A IPSS APOIO - atuação em tempo de Covid 19”.

4 - PROJETOS QUE FICARAM POR REALIZAR E TRANSITAM PARA 2021

Por razões resultantes da pandemia, e das limitações físicas que as regras de confinamento impuseram, em 2020 não foi possível realizar os seguintes projetos:

Formação profissional – Este projeto financiado pela CMO, a realizar no fórum-APOIO, e administrado pela empresa certificada de formação profissional “Profiforma”, e que já tem formandos inscritos, teve de ser adiado, aguardando melhoria sanitária da pandemia, em virtude de ser 100% presencial.

Reforço da Equipa Social por 6 meses, com a contratação de uma Animadora/Terapeuta e de um Psicólogo, no âmbito da gestão emocional dos utentes e das equipas sociais. O projeto foi aprovado pela CMO em dezembro, decorrendo no 1º trimestre de 2021, o processo de recrutamento e seleção de candidatos.

Banco Social e Solidário de Roupas – projeto a desenvolver pela APOIO no âmbito de recolha de roupa usada em estado de novo ou quase novo, que começou a ser desenhado no fim de 2019. O projeto teve de ser adiado, porque obriga ao contacto direto com muitas pessoas (doadores de roupa e a respetiva recolha ao domicílio), esperando-se que em 2021 seja possível iniciar a sua divulgação e implementação.

João Pedro Machado
20/11/20

X – DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A pandemia com o Covid 19 começou a fazer efeitos na Apoio a partir de março de 2020. As consequências foram muito significativas, quer do ponto de vista operacional, quer do financeiro. Perante a pressão dos acontecimentos, o importante foi resolver os problemas, deixando para segundo plano qualquer preocupação de natureza económica. Valeram à Apoio os reforços de meios financeiros e materiais disponibilizado, para fazer face à pandemia, pela Segurança Social, pela Câmara Municipal de Oeiras, pelo Banco Alimentar e por um grande número de outras entidades singulares e coletivas.

Neste cenário, quase todas as rubricas do Orçamento de Exploração para 2020 tiveram desvios significativos, uns favoráveis e outros desfavoráveis. O resultado de exploração de 2020 foi positivo de 4.458,49 euros, o que representa um desvio favorável 3.214,81 euros para o valor positivo previsto de 1.243,68 euros.

Em resumo, e a nível de grandes rubricas, os principais desvios podem ser verificados no seguinte quadro:

Conta de resultados de 2020

Conta	Designação	Orçamento	Real	Desvio
721	Comparticipação dos Utentes	338 954,00	262 919,69	-76 034,31
722	Quotas e joias sócios	2 000,00	2 585,50	585,50
7 511	Subsídios Segurança Social	564 013,81	625 141,98	61 128,17
75..	Outros Subsídios	34 600,00	76 548,92	41 948,92
78	Outros rendimentos	99 864,21	95 515,83	-4 348,38
		1 039 432,02	1 062 711,92	23 279,90
612	Matérias de Consumo	3 260,00	492,66	-2 767,34
621	Subcontratos	208 900,00	193 564,95	-15 335,05
622	Serviços Especializados	49 100,00	33 070,67	-16 029,33
623	Materiais	10 710,00	9 027,19	-1 682,81
624	Energia e Fluidos	45 620,00	32 270,63	-13 349,37
625	Deslocações	7 110,00	1 614,34	-5 495,66
626	Serviços Diversos	29 915,00	39 140,09	9 225,09
631	Remunerações dos Órgãos Sociais	0,00	13 749,38	13 749,38
632	Remunerações do Pessoal	498 469,39	513 510,51	15 041,12
635	Encargos SS	110 973,92	112 992,74	2 018,82
636	Seguros Acidentes Trabalho	6 668,52	7 948,31	1 279,79
63..	Outros gastos com o Pessoal	7 055,00	23 856,77	16 801,77
65	Perdas imparidade Utentes	3 385,00	2 931,11	-453,89
68	Outros Gastos	19 400,00	29 252,14	9 852,14
64	Depreciação e amortização	36 861,51	43 630,76	6 769,25
69	Gastos Financeiros	760,00	1 201,18	441,18
		1 038 188,34	1 058 253,43	20 065,09
	Resultado	1 243,68	4458,49	3 214,81

Os resultados do ano por setores, foram os seguintes:

Setor	Resultado 2020
Apoio Domiciliário e Centro de Dia	+5.227,19
Cantina Social	-9.658,38
Creche	+11.793,93
Fórum Apoio	-2.904,25
Total	+4.458,49

Os resultados do Apoio Domiciliário e Centro de Dia não são aqui discriminados em virtude de, com a domiciliação dos utentes deste segundo equipamento, os serviços terem sido agregados na maior parte do ano.

Quanto ao Balanço, de referir que:

Os Fundos Próprios da Apoio passaram de 244.800,13 euros em 2019 para 249.403,70 em 2020.

Os ativos fixos (líquidos) tiveram uma redução de 648 euros, passando de 287.667 para 287.018 euros.

O investimento efetuado no período foi de 42.982,76, de que se destaca uma viatura para transporte de refeições e géneros alimentares, no montante de 19.426 euros e aquisição de equipamentos de cozinha, incluindo obras de adaptação, no montante de 17.360 euros.

Vendeu-se uma viatura por 900 euros, que estava em muito mau estado e cujo valor líquido contabilístico era nulo.

Os subsídios ao investimento recebidos em 2020 foram de 37.189,61 euros.

No Anexo às Demonstrações Financeiras, os senhores associados encontrarão informação bastante desagregada sobre a composição das diferentes rubricas do Balanço e da Demonstração de Resultados. Caso fiquem com qualquer dúvida ou pretendam qualquer informação adicional, agradecemos que nos deem disso conhecimento.

XI - DESAFIOS PARA FUTURO

Como estamos todos a presenciar, 2021 continuará a ser um ano atípico, onde os efeitos pandémicos continuarão a fazer-se sentir diariamente na vida das pessoas. Mesmo após passar este período de calamidade de saúde e entrarmos um período de maior controlo e esperança, os mais idosos ficarão irremediavelmente mais frágeis e mais dependentes, necessitando de mais cuidados de saúde e de mais atenção e carinho.

As famílias a que a APOIO tem ligação, e muitas outras, sairão desta pandemia mais pobres e carenciadas, com ainda mais necessidades de ajuda.

A APOIO terá desafios sociais, organizacionais e financeiros acrescidos para poder responder às novas necessidades das respostas sociais, para manter toda a estrutura funcional e para se adaptar às novas exigências decorrentes da atividade.

Todos estes desafios serão para esta Direção um estímulo e não uma preocupação. Estímulo, porque acreditamos nas equipas sociais e educativas que temos, porque acreditamos que temos competência para

ultrapassar os obstáculos, e que, no final, estaremos mais fortes e mais capazes para desempenhar a nossa missão.

A APOIO e toda a sua estrutura têm a resiliência e a temperança suficientes para encarar os desafios e ultrapassá-los. É o que tem feito no passado e fará no futuro.

XII – CONCLUSÃO E AGRADECIMENTOS

Em 2020 a APOIO, perante os desafios resultantes da pandemia Covid-19, teve de se reinventar para responder a múltiplas situações, tanto no sector social como no setor educativo.

A Creche e o Centro de Dia foram encerrados em 16 de março. Desde então não foi ainda possível reabrir as atividades do Centro de Dia, tendo passado os seus utentes a ser acompanhados em suas casas. A atividade da Creche Ninho da Cegonha foi reiniciada em 25 de maio. Todo o processo adaptativo a estas novas realidades foi muito complexo. No que se refere à área social, deslocar os serviços do Centro de Dia para os domicílios dos utentes foi um processo complicado.

A APOIO não assegurou apenas a satisfação de necessidades básicas, sendo, para muitos utentes, uma presença constante que ouve, ajuda, dá conforto, dá “família”. Com o esforço e dedicação dos nossos colaboradores, foi possível ajudar cada utente da Área Social a minimizar os efeitos do confinamento. A equipa de animação da Área Social foi reforçada a partir de setembro com uma Terapeuta Ocupacional. Já no final do ano foi iniciado o processo de recrutar um Psicólogo e um Animador Sociocultural. Estas contratações temporárias (6 meses) foram integralmente financiadas pela Câmara Municipal de Oeiras.

Quanto à Creche Ninho da Cegonha, durante o encerramento manteve-se o contacto com as crianças e com os seus progenitores e encarregados de educação. As equipas docente e de auxiliares foram reduzidas, recorrendo-se a lay-off sempre que tal se justificou, quando o período de encerramento. A reabertura implicou alterações de funcionamento significativas, em cumprimento das recomendações e orientações da Direção Geral de Saúde.

Mercê do esforço e dedicação de todos os nossos colaboradores e dos apoios - da Segurança Social, que adaptou as suas participações ao aumento de custos de funcionamento decorrente da pandemia; da Direção Geral de Saúde, que transmitiu as orientações e recomendações tendentes a prevenir a Covid 19; da Câmara Municipal de Oeiras, que esteve sempre presente e preocupada para que nada faltasse aos nossos utentes e ao nosso pessoal; e ainda de diversas entidades, como os Rotários e o Banco Alimentar, bem como de muitos benfeitores particulares e empresas - foi possível encerrar o ano de 2020 num novo normal, mas sem sobressaltos.

Por tudo isto ter sido possível, queremos aqui agradecer em especial:

À Camara Municipal de Oeiras, na pessoa do seu Presidente Dr. Isaltino Morais, pela postura de parceria institucional e de apoio social incondicional, que a edilidade de Oeiras teve para com a APOIO, disponibilizando, sempre que necessário, os meios materiais e financeiros solicitados para podermos assim contribuir, de forma imediata e urgente, para minimizar as necessidades sociais da população.

À vereação da Ação Social da CMO, na pessoa da senhora Vereadora Dra. Teresa Bacelar e à sua equipa, pela permanente e total disponibilidade para, em parceria, ter ajudado a ultrapassar todos os desafios que foram surgindo ao longo do ano de 2020.

Ao Rotary Clube de Algés, que sempre esteve disponível para ajudar naquilo que lhe foi possível, muito contribuindo para minimizar diversas situações de dificuldade.

À Governadoria do Distrito Rotário 1960, e em especial na pessoa da governadora 2019/2020 Mara Duarte, por todo o apoio concedido, nomeadamente com a doação de EPI's, que, no momento que chegaram, eram uma necessidade importante e urgente.

Ao grupo Auchan, que respondeu de forma célere ao nosso pedido de auxílio financeiro para compra de uma viatura de transporte de mercadorias e distribuição de refeições ao domicílio.

Ao nosso amigo e anfitrião Jorge Almeida, dinamizador do "Clube de Leitura", que manteve sempre em atividade as nossas tertúlias literárias.

Ao nosso amigo e companheiro Francisco Queiroz, anfitrião e animador das nossas "Noites de Poesia", que, em 2020, ultrapassaram as fronteiras de Oeiras e de Portugal, viajando por todo o mundo lusófono.

A todos os membros dos órgãos sociais, que sempre estiveram disponíveis com o seu estímulo e apoio.

Por fim, o mais importante agradecimento - aos nossos Colaboradores - pois, sem estarmos todos juntos, não teria sido possível ultrapassar o ano 2020 em segurança com os nossos idosos e crianças protegidos. A todos o nosso muito obrigado, pelo empenho, dedicação, espírito de missão e profissionalismo que demonstraram ao longo deste atípico e pandémico ano de 2020.

A todos, o nosso, MUITO OBRIGADO!...

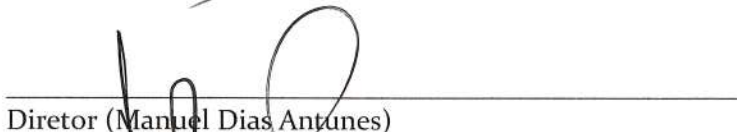
Oeiras, 5 de Março de 2021

A DIREÇÃO:


Presidente (João Manuel Corage dos Santos)


Vice-Presidente (António Manuel Lucas Craveiro)


Diretor (Fernando Mendes da Cruz)


Diretor (Manuel Dias Antunes)


Diretor (Maria Cristina Bello da Silva)

Anexo III – Atividades do Fórum Apoio

café memória

Antes do confinamento, realizaram-se apenas duas sessões presenciais no Fórum-APOIO:

Em 25 de Janeiro 2020 - Sessão dedicada ao movimento nas rotinas diárias, dinamizada por Nuno Landeiroto (Responsável pela Universidade Sénior de Barcarena)



Em 22 de fevereiro 2020 - A sessão dinamizada pela Escola de Cuidadores do Centro Social e Paroquial São Romão de Carnaxide e centrada no importante tema dos *Afetos no Cuidar*.



A partir do início do confinamento (março de 2020), as sessões do “café Memória” passaram a realizar-se de forma virtual, com recurso à plataforma ZOOM.

Apresentação de Livros:

Nos meses de janeiro e de fevereiro, foram apresentados dois livros, pelo nosso coordenador do “Club de leitura” Jorge Almeida.

26 de janeiro de 2020: Apresentação do livro “NA PRESENÇA DA AUSÊNCIA” de Mahmoud Darwich



23 de fevereiro de 2020: Apresentação do Livro “No Deserto Renascer” de Florbela Martinho, que esteve presente no fórum-APOIO, com os seus convidados e amigos.



CLUB DE LEITURA:



Também o Clube de Leitura teve de se adaptar aos novos tempos de pandemia e confinamento. Nos meses de janeiro e fevereiro ainda, conseguiu realizar as suas tertúlias literárias no fórum-APOIO de forma presencial, mas em março já foi em regime de videoconferência, seguindo o seu calendário literário.

Clube de Leitura – 13º Ciclo – janeiro a março:

- 23 de janeiro - “O Admirável Mundo Novo” de Aldous Huxley
- 20 de fevereiro - “Tanta Gente Mariana” de Maria Judite de Carvalho
- 26 de março - “Viagens” de Olga Tokarczuk – **Cancelado devido ao confinamento**



Clube de Leitura – 14º Ciclo – setembro a dezembro

(sessões por videoconferência ZOOM)

- 24 de setembro – “Essa Gente” de Chico Buarque
- 22 de outubro - “O Estrangeiro” de Albert Camus
- 19 de novembro – “Se o disseses na Montanha” – James Baldwin
- 10 de dezembro – “Rapariga, Mulher, Outro” – Bernedine Evaristo



NOITES DE POESIA (atividades)

Tal como todos os eventos no **fórum-APOIO**, também as “Noites de Poesia” organizadas e superiormente geridas pelo nosso amigo e anfitrião Francisco Queiroz, decorreram em formato de videoconferência desde março.

Desta forma, a poesia saiu do espaço físico e foi desconfinada, abriu-se ao mundo e entrou em muitas casas, onde antes não conseguia chegar, no Brasil e em África, criando-se assim a oportunidade para tornar a Apoio mais conhecida. Foram os seguintes os eventos realizados em 2020.

No dia **8 de janeiro**, ainda de forma presencial, com o tema “A Poesia e a Internet – Páginas de Poesia e Rádios e Poesia”. Tivemos como convidado especial o Poeta Joaquim Sustelo.

No dia **29 de março**, sessão realizada pela plataforma ZOOM, com 35 participantes. Tema: Festa da Poesia de Língua Portuguesa. Nesta sessão teve lugar a comemoração do dia da Poesia e do Teatro, com poemas de autores de todos os países lusófonos, em parceria com a CIP PORTUGAL – PALOP’S e TIMOR, dos Distritos Rotários 1960, com APP - Associação Portuguesa de Poetas e com o Grupo de Poetas “*um poema na vila*” de Coruche.



No dia **12 de abril** a Tarde de Poesia teve como tema “Tarde de Pascoa em Família, à volta de Poesia e de Canções”. Foi convidada Ana Coelho, Poetisa e Apresentadora do programa LIVRO ABERTO (Radio Voz de Alenquer), contando ainda com a partilha de amizade dos amigos artistas César Castro (Rotary Club de MAFRA), Grupo de Cavaquinhos do Rotary Club de Mafra, João de Canto e Castro (Sócio Honorário do Rotary Club de Carnaxide – Imitador e músico, Nuno Barroso (Rotary Club de MAFRA) – *cantautor* e músico, Jorge Mendes – cantor e músico e José Manuel Ésse – cantor e músico.

Ainda em **abril, no dia 30**, com o tema “Abril, Mês de Flores”, tivemos a Convidada especial desta sessão, a Poetisa e coordenadora do grupo “um poema na vila” (Coruche) - Ana Freitas. Teve também a colaboração dos seguintes amigos: Ana Coelho - poetisa e apresentadora do programa de rádio LIVRO ABERTO, César Castro (Rotary Club de MAFRA) - Grupo de Cavaquinhos do Rotary Club de Mafra, Nuno Barroso (Rotary Club de MAFRA) – *cantautor* e músico, João de Canto e Castro (Sócio Honorário do Rotary Club de Carnaxide – Imitador e músico e Jorge Oliveira – Maestro.



No dia **9 de maio**, a noite de poesia aconteceu durante a tarde, com o tema “Vamos comemorar o dia Mundial da Língua Portuguesa”. Manuel Monteiro – escritor, revisor e formador profissional e Militante anti- acordo ortográfico de 1990, foi o convidado especial desta tarde.

No dia **30 de maio**, com o tema “Noite de Poesia Africana, em Língua Portuguesa”, a convidada especial da sessão foi a Prof^a Doutora Maria Adelina Amorim.

No dia **26 de julho**, realizou-se a 1^a sessão depois do confinamento. Pela primeira vez testou-se um sistema misto, presencial e interativo via Net (videoconferência) com o Tema “Poesia ao ar Livre”. Teve a participação de muitos convidados e poetas de diversos países lusófonos, destacando companheiros Rotários do Brasil. Nesta sessão o tema levou-nos para as férias de infância e adolescência.



Em **outubro dia 7**, realizou-se a 2^a sessão mista (presencial e videoconferência), seguindo todas as regras da DGS. Este evento poético teve o Tema “Poesia de Memórias”. Esta sessão teve a representação da peça FRAGMENTOS, pelo elenco do Grupo de Teatro de “Um poema na vila”. Foi feita também a entrega de uma lembrança institucional da APOIO aos Convidados Especiais, com participação nas sessões anteriores.



Em **21 de outubro**, ainda de forma mista interativa, mas numa versão minimalista, com o tema “Poesia de memórias – Continuação”. Tivemos a presença de poesia, música e de poemas de autores lusófonos.



Em **novembro, dia 18**, como o tema “*Revisitar Fernando Pessoa*”, e comemorando o aniversário da morte do poeta, foram declamados poemas de “Pessoa”, onde estiveram presentes vários participantes amigos e companheiros do Brasil.



Em **dezembro, dia 16**, com o tema “*Natal*”, foram lidos muitos poemas de diversos poetas lusófonos, cujo espírito de Natal este sempre presente. Esta sessão foi orientada a partir do Fórum-APOIO, num espírito de partilha (mesmo à distância), tendo como pano de fundo o nosso fórum e a decoração de Natal.



RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2020	31 DEZ 2019
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	285 005,60	285 295,92
Bens do património histórico e artístico e cultural			
Propriedades de investimento			
Activos intangíveis	6	2 013,04	2 370,77
Investimentos financeiros	7	2 664,05	1 515,83
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
		289 682,69	289 182,52
Activo corrente			
Inventários	8	5 041,97	
Clientes	9	5 973,07	6 753,49
Adiantamentos a fornecedores	10	1 862,26	2 891,06
Estado e outros entes públicos	11	10 066,92	7 286,98
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outras contas a receber	12	10 374,17	3 347,67
Diferimentos	13	6 484,53	9 055,37
Outros activos financeiros			
Caixa e depósitos bancários	14	183 971,66	175 562,33
		223 774,58	204 896,90
Total do activo		513 457,27	494 079,42
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		21 619,24	21 619,24
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		(30 770,08)	(38 757,36)
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais	15	254 096,05	253 950,97
Subsídios ao investimento		168 986,84	172 153,59
Doações		85 109,21	81 797,38
Outras variações			
		244 945,21	236 812,85
Resultado líquido do período		4 458,49	7 987,28
Total do fundo de capital		249 403,70	244 800,13
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos	16	25 203,42	35 458,03
Outras contas a pagar			
		25 203,42	35 458,03
Passivo corrente			
Fornecedores	17	38 758,08	74 854,30
Estado e outros entes públicos	18	33 690,31	28 353,93
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos	19	36 707,80	7 310,45
Outras contas a pagar	20	129 693,96	103 302,58
Outros passivos financeiros			
		238 850,15	213 821,26
Total do passivo		264 053,57	249 279,29
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		513 457,27	494 079,42

A Direção
António Manuel Cruz
António Manuel Cruz
António Manuel Cruz

O CC

António Manuel Cruz



APOIO-Associação de Solidariedade Social
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte : 502049219

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	21	265 505,19	325 579,88
Subsídios, doações e legados à exploração	22	701 690,90	590 053,86
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	23	(492,66)	(2 959,66)
Fornecimentos e serviços externos	24	(308 687,87)	(335 375,61)
Gastos com o pessoal	25	(672 057,71)	(581 398,15)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	26	(2 931,11)	(2 490,72)
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos	16/27	95 511,10	90 080,05
Outros gastos e perdas	28	(29 252,14)	(21 250,19)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento de impostos		49 285,70	62 239,46
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	29	(43 630,76)	(52 708,63)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		5 654,94	9 530,83
Juros e rendimentos similares obtidos	30	4,73	
Juros e gastos similares suportados	31	(1 201,18)	(948,08)
Resultados antes de impostos		4 458,49	8 582,75
Imposto sobre o rendimento do período			(595,47)
Resultado líquido do período		4 458,49	7 987,28

A Direcção
João Manuel Coraj Santos
António Manuel Pereira
Luís
Luís

O CC

Rui Fley

APOIO-Associação de Solidariedade Social
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contribuinte: 502049219
Moeda : (Valores em Euros)

RÚBRICAS	DATAS	
	2020	2019
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo		
Recebimentos de Clientes e Utentes	343 866,48	353 859,28
Pagamentos de subsídios		
Pagamentos de apoios		
Pagamentos de bolsas		
Pagamentos a fornecedores	(404 377,75)	(379 793,53)
Pagamentos ao pessoal	(415 176,82)	(369 402,21)
Caixa gerada pelas operações	(475 688,09)	(395 336,46)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		
Outros recebimentos/pagamentos	505 857,61	449 042,02
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	30 169,52	53 705,56
Fluxos de caixa das actividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Activos fixos tangíveis	(43 747,98)	(20 607,30)
Activos intangíveis	(382,95)	(1 042,52)
Investimentos financeiros		
Outros activos		
Recebimentos provenientes de:		
Activos fixos tangíveis	900,00	
Activos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros activos		
Subsídios ao investimento	32 795,17	12 787,75
Juros e rendimentos similares		
Dividendos		
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	(10 435,76)	(8 862,07)
Fluxos de caixa das actividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos		
Realização de fundos		
Cobertura de prejuízos		
Doações		
Outras operações de financiamentos		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	(10 565,11)	(10 162,58)
Juros e gastos similares	(759,32)	(948,08)
Dividendos		
Redução de fundos		
Outras operações de financiamento		
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	(11 324,43)	(11 110,66)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	8 409,33	33 732,83
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	175 562,33	141 829,50
Caixa e seus equivalentes no fim do período	183 971,66	175 562,33

A Direcção
 António Manuel Braga Santos
 António Manuel Braga Santos
 António Manuel Braga Santos

O CC

Rui Fley



ANEXO AO BALANÇO 2020

Nota 1 – Identificação da Entidade

1.1 - Identificação da entidade: APOIO-Associação de Solidariedade Social

1.2 - Sede: Rua Margarida Palla, 23 A; 1495-143 Algés

1.3 - NIPC: 502049219

1.4 - Natureza da atividade:

A APOIO-Associação de Solidariedade Social é uma Instituição de Solidariedade Social, inscrita sob o número 62/89 do Livro 4 das Associações de Solidariedade Social.

A instituição tem por objeto, o apoio a cidadãos, sobretudo que estejam em situação de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho, de acordo com os Regulamentos Internos aprovados para cada uma das respostas sociais e estabelecimentos. A Apoio visa primordialmente o apoio a idosos, infância e juventude

Atualmente desenvolve as respostas sociais de Creche, Centro de Dia e o Serviço de Apoio de Domiciliário e a atividade de Cantina Social no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que durante o ano 2020 manteve o número de refeições diárias protocoladas de 2019 ou seja 30. No Fórum APOIO desenvolve atividades de interesse para a população, especialmente a idosa, promovendo a partilha de conhecimentos e o envelhecimento ativo. Nesse espaço funciona o Café Memória de Oeiras, local de encontro de pessoas (e seus cuidadores) com problemas de memória ou outras demências.

O Relatório da Direção e dos sectores educativo (Creche) e do sector serviço social (restantes valências/atividade) evidenciam de modo pormenorizado a atuação da APOIO durante o ano de 2020 fazendo parte integrante deste documento.

Nota 2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 - As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, em conformidade com o Decreto-Lei n° 36-A/2011, de 9 de Março e de acordo com a Estrutura Conceptual (EC), Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo (NCRF-ESNL) e Normas Interpretativas (NI) constantes do Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Setor não Lucrativo (SNC-ESNL), sendo supletivamente aplicado o SNC aprovado pelo Decreto-lei n° 158/2009 e demais legislação complementar, as Normas Internacionais de Contabilidade adotadas na União Europeia e as Normas Internacionais de Contabilidade (IAS/IFRS) emitidas pelo IASB e respetivas Interpretações Técnicas (SIC/IFRIC).

2.2 - No presente exercício não foram derogadas quaisquer disposições do SNC-ESNL

2.3 – Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de Dezembro de 2020 são comparáveis nos aspetos significativos com os valores do exercício de 2019, embora afetados pelos efeitos da pandemia COVID19 em algumas rubricas, resultantes de encerramento temporário, por motivos legais, da Creche e da alteração do modo de funcionamento do Centro de Dia, em que os utentes passaram a ter os serviços nos seus domicílios.



Nota 3 - Principais políticas contabilísticas:

3.1 - Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:

3.1.1 - *ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS*

Os ativos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

Os ativos fixos tangíveis obtidos a título gratuito estão mensurados pelo justo valor, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, por duodécimos e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam imobilizado ainda em fase de construção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas de imparidade. Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para operar de acordo com o pretendido pela gestão.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Edifícios e outras construções:	20 Anos
Equipamento básico:	4 a 8 Anos
Equipamento de transporte:	8 Anos
Equipamento administrativo:	3 a 4 Anos
Outros ativos fixos tangíveis:	4 a 8 Anos

3.1.2 - *ACTIVOS INTANGÍVEIS*

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas.

3.1.3 - *RÉDITO*

O rédito é valorizado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber.

3.1.4 - *CONTABILIZAÇÃO DOS SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS*

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis para financiamento de ativos tangíveis e intangíveis são registados no Capital próprio e reconhecidos na Demonstração dos resultados, proporcionalmente às depreciações/amortizações respetivas dos ativos subsidiados.

3.1.5 *INSTRUMENTOS FINANCEIROS*

Os instrumentos financeiros encontram-se valorizados de acordo com os seguintes critérios:




Clientes e outras dívidas de terceiros

As dívidas de clientes e outras dívidas de terceiros de recebimentos a curto prazo e não sujeitas a imparidades, encontram-se registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

No final de cada período de relato são analisadas as contas de clientes de forma a avaliar se existe alguma evidência objetiva de que não são recuperáveis. Se assim for é de imediato reconhecida a respetiva perda por imparidade. As perdas por imparidade são registadas em sequência de eventos ocorridos que indiquem, objetivamente e de forma quantificável, que a totalidade ou parte do saldo em dívida não será recebido. Para tal, a Entidade tem em consideração informação que demonstre que o cliente está em incumprimento das suas responsabilidades, bem como informação histórica dos saldos vencidos e não recebidos.

Fornecedores e outras dívidas a terceiros

As dívidas a fornecedores ou a outros terceiros são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Caixa e Depósitos bancários

Os montantes incluídos na rubrica caixa e seus equivalentes correspondem aos valores em caixa e depósitos bancários, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor.

BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

A Entidade atribui os seguintes benefícios aos empregados:

- Benefícios a curto prazo: incluem salários e contribuições para a segurança social.

Nota 4 - Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não houve alteração nas políticas contabilísticas seguidas na APOIO.

Nota 5 - Ativos fixos tangíveis:

As bases de mensuração e vida útil estão descritas no ponto 3.1.1

MAPA DE INVESTIMENTOS/DESINVESTIMENTOS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REAVAL/ AJUST.	AUMENTOS				ALIENAÇÕES	TRANSF. E ABATES	SALDO FINAL
			PIDDAC	OUTROS SUBSIDIOS	OUTROS	AUTO FINANC.			
Activos tangíveis	724 438,78			22 795,16	10 000,00	9 804,60	(15 916,05)		751 122,49
Edifícios e outras construções	335 373,26					1 957,44			337 330,70
Equipamento básico	169 388,55			13 369,46		3 389,72			186 147,73
Equipamento de transporte	149 508,03			9 425,70	10 000,00		(15 916,05)		153 017,68
Equipamento administrativo	59 934,71					4 457,44			64 392,15
Outras activos fixos tangíveis	10 234,23								10 234,23
Activos tangíveis curso	16 506,00								16 506,00
Centro Dia Outurela	16 506,00								16 506,00
Centro Dia/Sede Algés									
	740 944,78			22 795,16	10 000,00	9 804,60	(15 916,05)		767 628,49




DEPRECIACÕES ACUMULADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REFORÇO	ANULAÇÃO/ REVERSÃO	SALDO FINAL
Activos fixos tangíveis				
Edifícios e outras construções	158 702,82	13 078,27		171 781,09
Equipamento básico	163 234,06	5 249,01		168 483,07
Equipamento de transporte	72 356,05	19 127,20	(15 916,05)	75 567,20
Equipamento administrativo	51 121,70	5 435,60		56 557,30
Outras activos fixos tangíveis	10 234,23			10 234,23
	455 648,86	42 890,08	(15 916,05)	482 622,89

Nota 6 - Ativos intangíveis:

MAPA DE INVESTIMENTOS/DESINVESTIMENTOS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REAVAL/ AJUST.	AUMENTOS				ALIENAÇÕES	TRANSF. E ABATES	SALDO FINAL
			PIDDAC	OUTROS SUBSIDIOS	OUTROS	AUTO FINANC.			
Activos Intangíveis	2 756,17					382,95			3 139,12
Programas de Computador	2 103,30								2 103,30
Outros Activos Depreciáveis	374,35					382,95			757,30
Outros Activos Não Depreciáveis	278,52								278,52
Activos Intangíveis curso	1 042,52								1 042,52
Programa de Computador IDONIC	1 042,52								1 042,52
	3 798,69					382,95			4 181,64

DEPRECIACÕES ACUMULADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REFORÇO	ANULAÇÃO/ REVERSÃO	SALDO FINAL
Activos Intangíveis				
Programas de computador	1 053,57	702,38		1 755,95
Outros Activos Intangíveis	374,35	38,30		412,65
	1 427,92	740,68		2 168,60




Nota 7 – Investimentos Financeiros:

Valor referente ao Fundo Compensação de Trabalho.

Nota 8 – Inventários

Equipamento de proteção individual em existências.

Nota 9 – Clientes

CLIENTES E UTENTES

RUBRICAS	2020				2019			
	C/c	Outros	P Imparidades	Saldo	C/c	Outros	P Imparidades	Saldo
Clientes e utentes								
Centro de Dia Alges	4 666,70	-132,72	-2 128,50	2 405,48	4 514,53	256,00	-1 732,71	3 037,82
Creche Ninho da Cegonha	3 394,48	-276,95	-2 370,81	746,72	3 129,03	-3 616,06	-1 303,13	-1 790,16
Apoio Domiciliario	8 473,60	-140,28	-5 512,45	2 820,87	9 678,77	-128,13	-4 044,81	5 505,83
	16 534,78	-549,95	-10 011,76	5 973,07	17 322,33	-3 488,19	-7 080,65	6 753,49

Nota 10 – Adiantamento a Fornecedores

Registados a valores nominais.

Nota 11 – Estado e outros Entes Públicos

Valor de 10.066,92 € (7.286,98 € em 2019) referente a IVA a restituir, resultantes essencialmente da restituição de 50% do imposto suportado na aquisição de bens e serviços alimentares.

Nota 12 – Outras Contas a Receber

OUTRAS CONTAS A RECEBER

RUBRICAS	2020	2019
Cantina Social	1 910,00	2.257,50
Outros Subsídios e valores - ISS	4 628,74	
Adiantamentos a Pessoal	989,88	514,51
Outros	2 845,55	575,66
	10 374,17	3.347,67

Nota 13 – Diferimentos

Tendo em conta o princípio da especialização dos exercícios registaram-se diferimentos essencialmente referentes a seguros e a serviços de assistência técnica no valor de 6.484,53 € sendo que em 2019 eram 9.055,37 €.



Nota 14 – Caixa e Depósitos Bancários

A discriminação dos valores:

CAIXA E DEPOSITOS BANCARIOS

RUBRICAS	2020	2019
Caixa	1 326,73	4 399,30
Depósitos Bancários	182 644,93	171 163,03
CGD - 0044037418330	78 521,36	123 647,69
Novo Banco	34 603,28	9 537,73
Novo Banco-PARES	1 133,03	1 133,03
Montepio Geral	68 387,26	36 844,58
	183 971,66	175 562,33

Nota 15 – Outras variações de Fundos Patrimoniais

Esta conta regista os subsídios/donativos destinados ao investimento, sendo reconhecido o seu rendimento na medida em que são depreciados de acordo com a sua vida útil.

OUTRAS VARIAÇÕES FUNDOS PATRIMONIAIS

RUBRICAS	2020	2019	SUBSÍDIO ANUAL
Subsídios para investimentos em curso			
Sistema "Go Work Flow"		1 844,89	1 844,89
CMO - Unidade Res. S.Marçal	10 894,26	13 353,30	2 459,04
CMO - PARES	47 380,13	51 868,93	4 488,79
PARES - 0803.03.0024	46 678,66	54 129,04	7 450,37
CMO - Citroen 50-PI-11	2 718,26	4 077,38	1 359,11
Equipamento Algés - Margarida Palla	819,38	1 229,08	409,70
Remodelação Inst. Sant. Alges - Margarida Palla	10 516,82	11 321,48	804,78
Fund.,PT Renault 80-RM-43	3 902,63	5 203,50	1 300,87
Segurança Social - FSS Renault 80-RM-43	3 340,88	4 454,50	1 113,62
Peugeot Partner L2 56-TV-81 CMO	10 223,60	12 310,00	2 086,39
Subsídio Apoio Obras Recreio Creche	11 082,72	12 361,49	1 278,71
Equipamento Cozinha COOVID19-CMO	12 199,14		1 164,73
CMO - Subsídio ad viatura AD-83-BC	9 230,36		195,35
Doações para Investimentos em curso			
Mobiliário - Banco Barclays		0,05	0,05
Montepio - Renault 95-QD-58	5 021,57	7 532,35	2 510,78
Rotary Algés - Equipamento recreio Creche		341,54	341,52
Fundação Montepio-Renault Master 88-TI-59	12 400,00	15 500,00	3 100,02
Fundação PT - Material Forum APOIO	1 289,29	1 817,84	528,56
Loja Sassoeiros- Rua Ferreira de Castro nº s 29 e 29 A	56 605,60	56 605,60	
Auchan - Donativo viatura AD-83-BC	9 792,75		207,25
	254 096,05	253 950,97	32 644,53




Nota 16 -Financiamentos Obtidos

Refere-se ao financiamento para aquisição de duas viaturas, em 2017 e 2019, assim como uma impressora em 2019.

Nota 17 – Fornecedores

O valor é de 38.758,08 €, em 2019 era 74.854,30 €.

A Uniself, fornecedor de serviços de alimentação, representa mais de 90% do saldo da conta Fornecedores. Foi reduzido o prazo medio de pagamentos para 60 dias.

Nota 18 – Estado e Outros Entes Públicos

Reflete o valor da retenção do Imposto sobre Rendimentos, os encargos com as remunerações (TSU e Fundo), assim como o IRC a pagar.

ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS

RUBRICAS	2020	2019
Retenção Imposto s/Rendimentos	7 462,00	6 030,58
Contribuições para a Seg.Soc.	26 099,76	21 666,89
Fundo Compensação	128,55	60,99
Estimativa IRC		595,47
	33 690,31	28 353,93

Nota 19 – Diferimentos

Registam-se os valores referentes as mensalidades de Julho /Agosto da Creche e os valores adiantados pela Camara municipal para apoiar 3 projectos em 2021.

DIFERIMENTOS

RUBRICAS	2020	2018
Mensalidades Creche Ninho da Cegonha Jul/Agosto 2020	6 903,66	7 310,45
Sub CMO - Terapeuta Ocupacional	3 629,83	
Sub CMO - CD no domicilio	21 774,31	
Sub CMO - Formação e Criação de Bolsa Profissional	4 400,00	
	36 707,80	7 310,45




Nota 20 – Outras contas a pagar

Inclui as remunerações a liquidar em 2020 (mês e subsídio de férias).

OUTRAS CONTAS A PAGAR

RUBRICAS	2020	2019
Remunerações a pagar/ Rest. Dif	100 758,33	88 454,69
Outras Contas a pagar	28 935,63	14 847,89
	129 693,96	103 302,58

Nota 21 - Vendas e serviços prestados

A rubrica de vendas e serviços sofreu os efeitos da pandemia Coovid19 que obrigou ao encerramento do Centro de Dia desde Março (embora com serviços nos domicílios para os utentes que assim o pretenderam) e a Creche durante os meses de Março a Maio. Registou-se um decréscimo no número de utentes causado pelo receio, com naturais impactos no valor das mensalidades.

VENDAS E PRESTAÇÃO SERVIÇOS

RUBRICAS	2020	2019
Creche Ninho da Cegonha	86 378,02	115 082,13
Mensalidade	82 528,02	111 182,13
Matriculas/Inscrições	3 850,00	3 900,00
Centro de Dia	62 090,19	87 837,13
Serviço de Apoio Domiciliario	114 451,48	119 694,12
Quotizações e joias	2 585,50	2 966,50
	265 505,19	325 579,88

Nota 22 - Subsídios, Doações e legados á exploração.

Detalhe das verbas recebidas referente a acordos de cooperação e outros subsídios estatais, que tiveram um aumento significativo em resultado de apoios extraordinários recebidos quer do Instituto da Segurança Social quer da Camara Municipal de Oeiras para mitigar os efeitos da pandemia Coovid19:




SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS A EXPLORAÇÃO

RUBRICAS	2020	2019
ISS-Acordos de cooperação	625 141,98	550 953,86
Creche Ninho da Cegonha	210 757,42	194 874,96
Centro de Dia	100 085,44	70 266,00
Serviço Apoio Domiciliario	273 264,60	258 845,40
Cantina Social	26 320,00	26 967,50
Coovid19 - Apoio ao emprego	14 714,52	
Camara Municipal Oeiras	76 548,92	39 100,00
	701 690,90	590 053,86

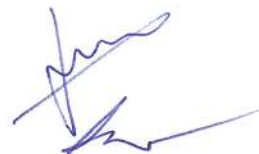
Nota 23 – Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.

Estes valores referem-se apenas a algum suplemento alimentar fornecido aos utentes da Associação, pois as refeições são confeccionadas nas instalações da APOIO por uma empresa externa e como tal os gastos são incluídos na conta de subcontratos (621).

Nota 24 – Fornecimentos e serviços externos

Esta rubrica representa uma muito importante fatia dos gastos da Associação, cerca de 1/3 e nela se inclui como se referiu na nota anterior os custos com a alimentação, na rubrica Subcontratos – Fornecimento de refeições. Existiram algumas variações significativas em função de alterações na atividade devido aos efeitos da pandemia.

O detalhe é o seguinte:




FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

RUBRICAS	2020	2019
Subcontratos-Fornecimento refeições	193 564,95	170 307,87
Serviços Especializados	33 070,67	47 520,29
Trabalhos especializados	4 161,52	5 486,85
Publicidade e propaganda		191,88
Vigilância a segurança	82,41	292,13
Honorários	12 167,52	24 554,61
Comissões	818,49	1 098,90
Conservação e reparação	12 893,14	12 973,87
Assistencia Tecnica	2 372,80	2 347,25
Condomínio	574,79	574,80
Materiais	9 027,19	10 601,33
Ferramentas uten. desgaste rápido	1 327,65	2 740,72
Livros e documentação técnica	29,90	54,06
Material de escritório	2 323,20	2 753,26
Artigos para oferta	2 208,88	938,30
Utensílios de Cozinha	32,99	
Vestuário e calçado de utentes	1 762,12	1 639,99
Jornais e revistas	115,10	562,60
Outros	100,00	35,00
Material didáctico	1 127,35	1 877,40
Energia e Fluidos	32 270,63	45 392,26
Electricidade	16 122,45	23 854,37
Combustíveis	14 679,45	19 459,31
Gás	4 666,47	6 921,36
Gasolina	1 951,33	856,38
Gasoleo	8 061,65	11 681,57
Água	1 468,73	2 078,58
Deslocações, estadas e transportes	1 614,34	11 978,02
Deslocações	1 614,34	11 978,02
Deslocações pessoal	1 614,34	1 461,51
Deslocações utentes		10 516,51
Serviços diversos	39 140,09	49 575,84
Rendas e alugueres	374,48	265,94
Comunicação	12 854,24	11 195,49
Seguros	7 798,64	7 831,76
Contencioso e Notariado	41,34	288,36
Despesas representação		150,85
Limpeza, higiene e conforto	17 610,90	29 512,69
Outros		
Encargos de saúde com utentes	460,49	330,75
TOTAL	308 687,87	335 375,61




Nota 25 – Gastos com pessoal

É a rubrica com maior peso nos gastos da APOIO representando aproximadamente 63%. O número médio de trabalhadores em exercício de funções foi de 40.

GASTOS COM PESSOAL

RUBRICAS	2020	2018
Remunerações dos órgãos sociais	13 749,38	443 526,30
Remunerações do pessoal	513 510,51	443 526,30
Indemnizações - Compensação Terminio Contrato	2 127,12	
Encargos s/remunerações	112 992,74	99 218,86
Seguro acidentes trabalho	7 948,31	7 793,43
Outros gastos c/pessoal	21 729,65	4 091,97
	672 057,71	554 630,56

Nota 26 – Imparidades de dividas a receber (perdas/reversões)

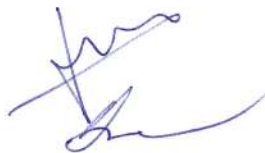
O detalhe das Imparidades e Reversões do exercício

IMPARIDADES DIVIDAS A RECEBER (PERDAS/REVERSÕES)

RUBRICAS	2020	2018
Perdas por imparidade	2 931,11	2 490,72
Creche Ninho da Cegonha	395,79	1 408,77
Centro Dia	1467,64	741,11
Serviço Apoio Domiciliario	1067,68	340,84
	2 931,11	2 490,72

Nota 27 – Outros rendimentos e ganhos

Registou-se um maior valor em donativos do Banco Alimentar e em espécie designadamente pelo aumento das doações de EPI's (equipamentos de proteção individual) para combate á pandemia.




OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

RUBRICAS	2020	2019
Donativos	57 491,45	40 444,47
Outros	12 808,21	11 756,23
Especie	9 489,30	75,73
Banco Alimentar	31 589,24	23 394,75
Entrajuda	448,70	1 077,20
Consignação IRS	3 156,00	4 140,56
Imputação Sub/Doações ao Investimento	32 644,53	44 321,33
PARES - 0803.03.0024	7 450,37	7 450,42
CMO - PARES	4 488,79	4 488,82
Outros	20 705,37	32 382,09
Descontos obtidos		2 234,63
Correções relativas a exercicios anteriores	806,88	
Outros	4 568,24	3 079,62
	95 511,10	90 080,05

Nota 28 – Outros Gastos e Perdas

O valor das ofertas a utentes aumentou em função do aumento das doações do Banco Alimentar, diminuição das perdas em Inventários e da necessidade de prestar um maior apoio a utentes.

OUTROS GASTOS E PERDAS

RUBRICAS	2020	2019
Impostos e Taxas		1,60
Perdas em Inventários	5 526,72	7 465,46
Correções desfavoráveis relativas ex. Anter.	405,15	
Quotizações		225,00
Ofertas a utentes carenciados	23 186,73	12 115,61
Despesas não consideradas custos fiscais		850,67
Outros	133,54	591,85
	29 252,14	21 250,19

Nota 29 – Gastos/Reversões de Depreciações e Amortizações

GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIÇÕES E AMORTIZAÇÕES

RUBRICAS	2020	2019
DEPRECIÇÕES/AMORTIZAÇÕES		
Ativos Intangíveis	42 890,08	51 655,06
Edifícios e outras construções	13 078,27	18 325,33
Equipamento básico	5 249,01	10 983,73
Equipamento de transporte	19 127,20	16 698,99
Equipamento administrativo	5 435,60	4 702,55
Outras imobilizações corpóreas		944,46
Ativos Intangíveis	740,68	1 053,57
	43 630,76	52 708,63

Nota 30 – Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Valor referente a juros de depósitos a prazo

Nota 31 – Juros e Gastos Similares Suportados

Valor referente aos juros suportados com o financiamento obtido para a aquisição de viaturas 520,49 € e a juros de mora 441,86 €.

A Direção

O CC

João Manuel Braga Santos
António Manuel da Cruz
Fastina Silva

Ricardo

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES SECTOR ACÇÃO SOCIAL 2020

RESPOSTAS SOCIAIS

Centro de Dia Apoio Domiciliário

INTRODUÇÃO

O presente documento compreende a apresentação do relatório de actividades do ano de 2020 desenvolvido pela APOIO - Associação de Solidariedade Social, nas respostas Sociais Centro de Dia e Apoio Domiciliário.

Tendo em conta que o ano de 2020 foi um ano totalmente atípico devido à Pandemia da Covid 19, alterando por completo o que inicialmente foi planeado. A APOIO tentou continuar a sua linha de intervenção baseada na filosofia do envelhecimento activo, onde todas as actividades e acções socioculturais desenvolvidas para os utentes do Centro de Dia, mesmo em contexto de domiciliação desde meados de Março, promoveram o envolvimento e participação activa das pessoas idosas, contribuindo para a manutenção das capacidades físicas, psíquicas e intelectuais das mesmas.

Melhorar e consolidar a Resposta Social Apoio Domiciliário, mesmo em contexto de Covid-19 foi, igualmente, outro grande desafio da APOIO ao longo de todo o ano de 2020, mantendo os serviços prestados, tornando-os cada vez mais personalizados, indo ao encontro do grau de satisfação das necessidades e actividades da vida diária das pessoas idosas. O serviço de Apoio Domiciliário prestado pela APOIO proporcionou aos utentes continuar a sua permanência no meio familiar, privilegiando a interacção dos mesmos com a família e comunidade envolvente, sempre que possível e com todas as regras de segurança, reforçando desta forma o elo e os laços afectivos, já que o seu meio familiar e social é parte integrante das suas vivências.

Através da continuidade do Programa de Alargamento do Serviço de Apoio domiciliário, promovido pela Câmara Municipal de Oeiras, a Apoio pôde prosseguir com o enriquecimento desta resposta social prestando serviços aos seus utentes até às 20 horas aos sábados, domingos e feriados.

O Sector da Acção Social contou com uma equipe constituída por três Assistentes Sociais, e uma Terapeuta Ocupacional. No último trimestre do ano a equipa foi reforçada com mais uma Terapeuta Ocupacional através de um projecto financiado pela Câmara Municipal de Oeiras

Foram promovidas reuniões semanais de trabalho onde ficaram definidos os objectivos e as estratégias fundamentais do trabalho multidisciplinar, a partilha de saberes, a reflexão, a construção/desconstrução de ideias, análise e actuação sobre a situação-problema, transversal à intervenção das técnicas.

A APOIO colaborou, com a União das Juntas de Freguesia de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada-Dafundo, assim como, com a União das Juntas de Freguesia de Carnaxide e Queijas, ajudando a resolver situações que necessitaram de resposta imediata; colaborou, ainda, através do Programa FES (Fundo de Emergência Social, promovido pela Câmara Municipal de Oeiras) ao nível da família, indivíduos isolados e comunidade em geral, ajudando a resolver situações de risco/emergência social. Ao participar no Programa de Emergência Alimentar (PEA), através de uma Cantina Social, pode ajudar famílias e indivíduos a fazer face a carências alimentares resultantes da conjuntura nacional que o país atravessa.

CENTRO DE DIA

Com o encerramento da resposta social Centro de Dia, em Março de 2020, a APOIO teve de readaptar a sua intervenção junto do grupo de utentes, prestando os seus serviços em regime de domiciliação.

Numa primeira fase, a APOIO assegurou os serviços necessários com a entrega diária de refeições, medicação, apoio na higiene pessoal e habitacional, tratamento de roupa e auxílio na aquisição e entrega de bens alimentares e essenciais.

Posteriormente, em Maio, iniciou-se o serviço de acompanhamento no domicílio através de visitas semanais com a Terapeuta Ocupacional e Assistente Social. Estas visitas tiveram como propósito proporcionar um acompanhamento personalizado e ajustado às necessidades e potencialidades dos utentes e famílias, tendo em conta os efeitos da pandemia COVID-19 e, consequentemente, o encerramento da resposta social Centro de Dia.

O grande foco foi, em contexto de isolamento, promover o bem-estar e qualidade de vida dos utentes, promovendo a manutenção das capacidades motoras, cognitivas e sociais e a participação em ocupação significativa para os mesmos.

O acompanhamento no domicílio teve como objectivos gerais:

- Promover o envelhecimento ativo;
- Diminuir a solidão e o isolamento social;
- Garantir a manutenção de critérios para permanência em Centro de Dia;
- Prevenir situações de dependência, de forma a retardar a institucionalização;
- Monitorizar o estado geral do utente.

O acompanhamento no domicílio teve como objectivos específicos:

- Conhecer e avaliar os contextos socio-habitacionais;
- Avaliar os recursos disponíveis nos domicílios;
- Identificar situações de maior dependência e vulnerabilidade social e de saúde;
- Sensibilizar os utentes e familiares para a importância da intervenção no domicílio;
- Delinear os planos de intervenção individual de cada utente.

Com o reforço da Equipe Técnica com mais uma Terapeuta Ocupacional e com o apoio operacional das duas Ajudantes de Acção Directa afectas ao Centro de Dia, a APOIO conseguiu uma equipe multidisciplinar constituída por cinco elementos a intervir nos domicílios, melhorando os serviços prestados e, por conseguinte, aumentar o número de visitas domiciliárias aos seus utentes.

A intervenção teve por base os gostos e interesses dos utentes, a manutenção dos laços afectivos entre o grupo de utentes e destes com os colaboradores, a adaptação das actividades realizadas em Centro de Dia para o contexto domiciliário, a preservação dos hábitos e rotinas dos utentes, tendo em conta os objectivos delineados no plano de intervenção individual.

No decorrer do período de confinamento do ano de 2020, a Equipe multidisciplinar da APOIO entrevistou em contexto de domiciliação junto de 48 utentes e realizou 1.503 visitas no domicílio.

A intervenção abrangeu uma média de 35 utentes e 188 visitas por mês.

Serviço Social

Síntese das Atividades desenvolvidas

- Promoção da autonomia, do bem-estar e da capacitação dos utentes no domicílio, na estimulação das suas potencialidades e recursos externos;

- Monitorização dos serviços prestados e do *feedback* dos utentes e família, pela observação direta e participante, de forma a garantir a sua qualidade e procurar melhorias;
- Aconselhamento e encaminhamento dos utentes e familiares, mediante as problemáticas identificadas, maioritariamente na área da saúde (orientação para recurso a ajuda médica, revisão da medicação, etc);
- Suporte e auxílio ao utente e familiares em processos de mudança frequentes durante o período de confinamento (alteração de rotinas, adaptação a situações de maior dependência e fragilidade, mudança de casa para junto da família, etc);
- Mediação entre os utentes, familiares/cuidadores e colaboradores, na resolução de conflitos;
- Encaminhamento do sistema utente-família para recursos e respostas na comunidade mais adequadas às suas situações;
- Sensibilização dos utentes e familiares para as orientações e normas da Direção Geral de Saúde (utilização da máscara, adequada lavagem e higienização das mãos, etc).
- Articulação com serviços e entidades, essencialmente na área de saúde: Unidades de Saúde Familiar, Hospitais, Clínicas, etc. Com a redução da capacidade de resposta dos serviços públicos de saúde, decorrente da pandemia COVID-19, os utentes e familiares sentiram uma maior dificuldade em aceder aos mesmos, solicitado mais apoio e orientação;
- Coordenação e supervisão das equipas de trabalho;
- Planificação e calendarização de técnicas de intervenção (visitas domiciliárias, diligências externas, etc.)
- Elaboração e organização de instrumentos de trabalho (mapas de medicação, horários dos serviços em domiciliação, inventário de materiais, etc);
- Reuniões multidisciplinares com a equipa técnica - discussão de casos, identificação de situações-problema, planificação e (re) avaliação das intervenções;
- Reuniões multidisciplinares com a equipa de intervenção no domicílio, para avaliação do serviço e posterior planificação.

Terapia Ocupacional

Quadro síntese das Atividades desenvolvidas

- Sessões cognitivas com recurso a Jogos cognitivos e outros materiais e recursos (Ex: dominó, *quiz*, puzzles, jogo do STOP; fichas cognitivas);
- Atividades de reminiscência (Ex: identificação de músicas antigas ou personalidades);

- Sessões motoras e de praxis (Ex: exercícios motores, aplicação de massagem terapêutica, treino de marcha e transferências);
- Atividades de estimulação sensorial (Ex: identificação de sons do dia-a-dia);
- Atividades de lazer (Ex: sessões de leitura e ida ao Museu);
- Saídas na comunidade (Ex: passeios higiénicos e idas ao café/compras);
- Sessões de Arteterapia (Ex: desenho, pintura, colagens e trabalhos manuais);
- Sessões de Culinária (ex: Salame; Bolo da Caneca);
- Atividades de Jardinagem (Ex: regar e podar);
- Sessões de treino de Atividades de Vida Diárias Instrumentais (ex: Compras no supermercado- planeamento, acompanhamento e supervisão em deslocações para aquisição);
- Sessões de treino de Atividades de Vida Diária (ex: transferências, vestir/despir e higiene pessoal);
- Sessões de socialização (Ex: conversas temáticas e videochamadas com outros utentes/colaboradores);
- Sessões de treino de escrita/caligrafia (ex: escrever o nome e assinatura);
- Execução de atividades interativas entre utentes;
- Organização e implementação de rotinas saudáveis e adequadas a cada utente (Ex: calendarização semanal com as rotinas estabelecidas);
- Acompanhamento das ajudantes de Ação direta na prestação de cuidados aos utentes- higiene (avaliação do desempenho dos utentes durante o banho, higiene pessoal e vestir/despir);
- Ensino de estratégias aos utentes e respetivos familiares/cuidadores no que diz respeito ao desempenho ocupacional (ex: proteção articular, posturas, adequação do vestuário e dos utensílios de alimentação e dicas de comunicação);
- Levantamento das necessidades de produtos de apoio, aconselhamento na escolha, auxílio aquando da sua aquisição e treino (ex: cadeira de banho, barras de apoio, talheres adaptados);
- Adequação do posicionamento e posturas dos utentes (ex: utilização de almofadas, cunhas e adaptação de equipamentos);
- Criação de materiais terapêuticos (Ex: jogos e produtos de apoio);

Outras Atividades

Quadro síntese das Atividades alusivas a datas e épocas festivas

- **Aniversários dos utentes:** Entrega de presente, postal de aniversário e bolo com a tradicional música de parabéns, criando um momento especial para os aniversariantes;
- **Santos Populares:** Elaboração de manjericos feitos com materiais recicláveis com quadras alusivas e troca dos mesmos entre os utentes;
- **Dia dos Avós:** Entrega de lembrança aos idosos (saquinho com bolachas), elaboração de postais para os netos;
- **Dia Mundial da Fotografia:** Elaboração de molduras com fotografias dos utentes e entrega no domicílio;
- **Dia Mundial do Idoso:** Realização de um bingo interactivo através de videochamadas entre os utentes, com entrega de brinde aos vencedores;
- **Dia de São Martinho:** Entrega de castanhas assadas, leitura de quadras e interpretação da Lenda de São Martinho;

Natal: Criação de uma Árvore de Natal para decoração do espaço do Centro de Dia, feita em papelão, cujas partes foram elaboradas em cada domicílio dos utentes; elaboração e decoração de postais de Natal com mensagens e fotografias para troca entre utentes e oferta aos colaboradores; auxílio na decoração natalícia das casas dos utentes; lanches afectivos com dois elementos da equipa; oferta de presentes; vídeo realizado pelos colaboradores com música e mensagem de Natal para mostrar aos utentes.

Desenvolveram-se ainda actividades complementarem levadas a cabo especificamente pelas ajudantes de acção directa, nomeadamente:

- Medição de tensão arterial e glicemia;
- Sessões de manicure;
- Acompanhamento a diligências externas, tais como: compras, consultas médicas e exames complementares de diagnóstico.

O Centro Dia tem capacidade e acordo com a Segurança Social para 50 utentes

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Centro de Dia da Associação APOIO encerrou dia 16 de Março de 2020, mantendo-se encerrado devido ao contexto de pandemia.

APOIO DOMICILIÁRIO

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS AO LONGO DE 2020

- ACÇÃO CONTINUA -

ACTIVIDADE: GESTÃO DA EQUIPE E DO SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Reuniões com a equipe de ajudantes de acção directa - planificação, organização, supervisão e avaliação permanente do trabalho realizado.
- Actualização permanente dos instrumentos de trabalho, processos individuais, mapa listagens utentes, mapas medicação, mapa distribuição almoços; mapa distribuição trabalho ajudantes acção directa.

ACTIVIDADE: ATENDIMENTO SOCIAL/INTERVENÇÃO COM A PESSOA IDOSA E/OU FAMILIA

- Apoio Socio Familiar (elaboração plano de ajuda/intervenção individual, atendimentos, aconselhamentos, resolução de problemas, encaminhamentos, articulação com outros serviços e/ou entidades
- Visitas domiciliárias a pessoas idosas/famílias que usufruem do serviço com o objectivo de avaliar e ou reavaliar o plano de cuidados individuais inicialmente elaborado.
- Promoção da articulação da Família das pessoas idosas com a Instituição ao nível da prestação dos serviços, reforçando as capacidades e competências das famílias, facilitando-lhes o ensino e o treino na prestação dos cuidados;
- Promoção da articulação entre a equipe das ajudantes de acção directa, a equipe de enfermagem dos cuidados continuados, de forma a melhorar os cuidados prestados nos domicílios dos utentes.

ACTIVIDADE: PROGRAMA DE ALARGAMENTO RESPOSTA SOCIAL APOIO DOMICILIÁRIO

- Alargamento do serviço de Apoio Domiciliário das 15horas às 20horas aos Sábados, domingos e feriados - Os utentes da APOIO puderam continuar a usufruir de ajuda para fazer face às suas necessidades básicas de vida aos sábados, domingos e feriados também das 15 horas às 20 horas. A APOIO em 2020 conseguiu abranger 10 utentes no período das 15horas às 20horas, através deste Programa de Alargamento da Resposta Social Apoio Domiciliário, promovido pela Camara Municipal de Oeiras desde Setembro de 2018

ACTIVIDADE: IMPLEMENTAÇÃO INFORMÁTICA SISTEMA WORKFLOW

- Laboração através de um Tablet - no sentido do incremento da melhoria do serviço e da segurança nas relações da Instituição com os utentes e familiares, cada Ajudante de Acção Directa trabalhou através do planeamento que lhe foi transmitido pela Coordenadora do serviço, para um Tablet, ficando toda a informação registada em tempo real.

SERVIÇOS PERMANENTES NO APOIO DOMICILIÁRIO

- Fornecimento e apoio nas refeições (pequeno almoço, almoço, lanche, jantar), respeitando as dietas com prescrição médica;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Higiene habitacional periódica
- Tratamento roupas (efectuada na lavandaria da instituição)
- Acompanhamento e transporte, a diligências externas;
- Orientação ou acompanhamento de pequenas reparações ou modificações no domicílio
- Serviço de Animação/Socialização
- Cedência de ajudas técnicas

O Serviço de Apoio Domiciliário tem capacidade e acordo com a Segurança Social para 75 utentes. Através do Programa de Alargamento do Serviço do Apoio Domiciliário promovido pela Câmara Municipal de Oeiras a Apoio abrangeu 10 utentes.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Serviço de Apoio Domiciliário da Associação APOIO funcionou de Segunda a Domingo incluindo Feriados das 08 horas às 20 horas.

CANTINA SOCIAL

Através da sua participação no Programa de Emergência Alimentar, a APOIO, ao longo do ano de 2020, assegurou às famílias e indivíduos o acesso a refeições diárias, almoço e jantar, todos os dias da semana. As famílias e indivíduos beneficiados foram aqueles que por situações adversas na sua vida ficaram expostos a situações de vulnerabilidade devido ao desemprego, com filhos a cargo, com baixos rendimentos, portadores de doenças crónicas e ou deficiências.

Para garantir a privacidade das famílias o consumo das refeições foi feito no domicílio.

Como parceiros privilegiados de sinalização dos respectivos beneficiários, contam-se a Câmara Municipal de Oeiras e a Junta de Freguesia de Carnaxide.

A Apoio tem acordo com a Segurança Social para 30 refeições diárias.

OUTROS ÂMBITOS DE INTERVENÇÃO -ACÇÕES DE FORMAÇÃO-

A APOIO, mesmo em contexto de Pandemia não deixou de investir na qualificação dos seus colaboradores, para tal:

- Em 2020 a Equipa Técnica participou em dois workshops via Zoom,
 - Alterações do humor e do comportamento na demência
 - Regime do maior acompanhado

Promovidos pelo Gabinete Cuidar Melhor de Oeiras. Estas iniciativas formativas são organizadas em colaboração com a Associação Alzheimer Portugal

ESTÁGIOS, ACÇÕES DE VOLUNTARIADO E TRABALHO COMUNITÁRIO-

A APOIO em 2020 devido ao contexto de pandemia não contou com a colaboração de Voluntários e\ ou estagiários

Algés, 08 de Fevereiro de 2021



Maria Dulce do Vale Pereira
Maria Dulce do Vale Pereira

(Directora Técnica da Acção Social)



Cuidamos, acarinhamos e educamos

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Relatório de Atividades - Ano letivo 2019-2020

Creche Ninho da Cegonha

1. Introdução

Este relatório regista atividades realizadas no período escolar de setembro de 2019 a agosto de 2020.

Em forma de esquema, apresentam-se alguns dos principais temas desenvolvidos, os objetivos que pretendemos alcançar e algumas das muitas atividades que foram realizadas na nossa creche.

À medida que os bebés vão crescendo, os seus horários vão-se definindo, permitindo, assim, que as salas se organizem de acordo com uma rotina, semelhante a todo o grupo.

A planificação dos primeiros dias de cada ano está assim, obviamente, dependente da satisfação das necessidades individuais das crianças, sobretudo das mais pequenas.

A primeira atuação da equipa pedagógica, no início do ano escolar, foi a trabalhar o processo de adaptação das crianças à creche e, assim, obter um conhecimento concreto do grupo em geral.

Isso permitiu que se organizasse um plano de ação de uma prática pedagógica coerente e adequada à idade (dos 4 meses aos 3 anos), sempre num ambiente educativo desafiador, tendo ainda como base os princípios orientadores do nosso PE (Projeto Educativo).

Foram assim criados o PPC (Projeto Pedagógico da Creche), o PAA (Plano Anual de Atividades) e os PPS (Projetos Pedagógicos das Salas).

2. Temas, objetivos e realizações

Setembro e outubro	
Temas Desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none">• Adaptação/Rotinas• Outono



Atividades Realizadas

- ✓ Atividades facilitadoras de relações e afetos
- ✓ Registos/Fichas de acolhimento inicial
- ✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés - BebéArte
- ✓ Saída ao exterior para recolha elementos da natureza.
- ✓ Atividade Complementar - Sessões de psicomotricidade.
- ✓ Caixas Sensoriais com elementos de Outono
- ✓ Atividades/Explorações dos frutos de Outono
- ✓ Confeção de várias receitas “Dia da Alimentação”
- ✓ Jogos
- ✓ Canções
- ✓ Pintura com várias técnicas
- ✓ Elaboração de trabalhos referentes ao outono
- ✓ Brincadeiras

Novembro e dezembro

Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none"> • S. Martinho • Dia Nacional do Pijama • Natal
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a interação e o convívio entre pais, família e escola • Conhecer as tradições e a cultura • Consciencializar para que toda a criança tenha direito a uma Família • Promover nas crianças e suas famílias valores de solidariedade • Fomentar o espírito natalício, vivendo-o como festa da família

Atividades Realizadas

- ✓ Magusto com a participação das famílias
- ✓ Confeção de doces de Natal
- ✓ Sombras chinesas da lenda de S. Martinho
- ✓ Magusto com pais e vendedor de castanhas
- ✓ Pequeno-almoço (em Pijama) com os pais - Dia do Pijama
- ✓ “Acampamento de Natal”
- ✓ Realização de uma “prendinha” de Natal
- ✓ Decoração da creche com motivos de Natal
- ✓ Fotos de Natal na creche.
- ✓ Festa de Natal - Teatro “A Lagartinha”
- ✓ Atividades Complementares -Aulas de música e dança para bebés – BebéArte
- ✓ Atividades Complementares-Sessões de psicomotricidade
- ✓ Pinturas em várias texturas

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jogos ✓ Canções ✓ Histórias ✓ Brincadeiras

Janeiro e fevereiro

Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none"> • Reis/Janeiras • Carnaval • “Desfile dos Animais” (Associação APAR)
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Viver o Carnaval potenciando o seu lado mais criativo • Vivenciar as tradições da nossa cultura

Atividades Realizadas

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboração e decoração das coroas de Reis. ✓ Festa/convívio de Reis com idosos do nosso Centro de Dia na Creche. ✓ Elaboração de máscaras de Carnaval ✓ Atividades Complementares de música e dança para bebés ✓ Sessão de Teatro do Biombo com a peça “Piu” ✓ Jogos ✓ Sessões de movimento ✓ Pintura com várias técnicas ✓ Pinturas com carros ✓ Trabalhos com serpentinas ✓ Desfile de Carnaval ✓ Plasticinas ✓ Massa de modelar ✓ Pinturas em pedras ✓ Canções ✓ Histórias ✓ Livros ✓ Revistas ✓ Brincadeiras
--

Março e abril

Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none"> • Dia do pai (comemoração organizada, mas não concretizada, devido ao encerramento da Creche/Confinamento/Pandemia Covid-19)
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar e promover a relação entre a família e a escola

Atividades Realizadas

- ✓ Realização da prenda do dia do pai
- ✓ Atividades complementares de música e dança para bebés
- ✓ Rasgagem
- ✓ Colagem
- ✓ Passeio à Quinta do Sales
- ✓ Canções
- ✓ Histórias
- ✓ Livros
- ✓ Revistas
- ✓ Brincadeiras

Maio e junho

Temas desenvolvidos
e festividades

- Dia Mundial da Criança
- Comemoração dos Santos Populares

Objetivos
Desenvolvidos

- Criar um momento/atividade onde todas as crianças se sintam “uma criança especial”
- Celebrar o fim do ano escolar com alegria promovendo atividades ao ar livre
- Viver a tradição das festas populares

Atividades Realizadas

- ✓ Decoração da creche com motivos alusivos aos Santos Populares
- ✓ Arraial/bailarico ao som de música popular
- ✓ Entrega aos pais da pasta de trabalhos do ano
- ✓ Canções
- ✓ Histórias
- ✓ Livros
- ✓ Revistas
- ✓ Brincadeiras

Julho e agosto

- ✓ Viver o final de ano letivo com alegria, fazendo uma retrospectiva do percurso e das competências adquiridas.

Atividades Realizadas

- ✓ Atividades no exterior
- ✓ Sessões de movimento
- ✓ Piscinas



- ✓ Jogos com água
- ✓ Danças
- ✓ Brincadeiras
- ✓ E... muita magia e alegria.

3. REUNIÕES DE PREPARAÇÃO, CONTINUIDADE E ANÁLISE

- Reuniões com a Direção da Apoio
- Reuniões de educadoras
- Reuniões com as auxiliares de ação educativa
- Reunião geral de pais
- Reuniões de pais por sala – avaliações (exceto último período)
- Reunião com técnicos da Emdiip – Equipa móvel de desenvolvimento infantil e intervenção precoce (acompanhamento de crianças na creche)

4. VISITAS À CRECHE

- Visita do Rotary Clube de Algés com a Governadora Dra. Mara Duarte
- Várias visitas de amigos e colaboradores da Associação Apoio

5. OUTROS FACTOS RELEVANTES EM 2019/20

- Elaboração do Projeto Pedagógico da Creche.
- Elaboração dos Projetos Pedagógicos de Sala
- Preenchimento dos documentos do PI (Plano Individual da criança)
- Elaboração e entrega das fichas de Avaliação/Observação aos pais/encarregados de educação.
- Trabalho de parceria com a CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras (acompanhamento de crianças sinalizadas).
- Entrega das pastas dos trabalhos e Diplomas dos “Finalistas da Creche”.
- Participação da equipa da creche na “Feira das casinhas”
- Festa do Pijama
- Festa de Natal
- Aquisição de material de exterior

Para além das nossas atividades diárias, demos continuidade à parceria com a Companhia de Teatro do Biombo, com a apresentação regular de vários trabalhos ao longo do ano letivo, quer com peças de Teatro quer com sessões de Hora do Conto, momentos muito enriquecedores e apreciados pelas nossas crianças.

As atividades de Música e Dança para bebés, ministradas pela BebéArte, continuaram também a fazer parte das nossas atividades complementares.

Continuamos a apostar fortemente neste conjunto de atividades culturais, artísticas, motoras e de estimulação de criatividade para enriquecer o desenvolvimento global das nossas crianças.



Cuidamos, acarinhamos e educamos

Após o confinamento/encerramento da creche, por decisão do Governo, que aconteceu entre o dia 16 de março de 2020 e 25 de maio de 2020, por motivo da Pandemia, apenas a equipa pedagógica passou a poder circular dentro do nosso equipamento. Foram criados/delimitados dois circuitos no hall de entrada da creche: um espaço sujo e um espaço limpo, sendo o primeiro utilizado pelos pais para a entrega e receção das crianças e o segundo para a circulação da equipa.

Os pais/encarregados de educação aceitaram bem e foram recetivos a todas as alterações efetuadas.

6. NOTAS FINAIS

A construção do conhecimento próprio, é um processo que acontece a partir da interação com os outros e com o mundo dos objetos e das ideias. Foi nesta linha de orientação que a nossa creche proporcionou propostas e fomentou situações onde aconteceram experiências ativas de aprendizagem fundamentais para o desenvolvimento da criança.

A referir e a lamentar o fato de algumas das atividades programadas entre meados de março e o final de agosto terem sido canceladas, devido à Pandemia Covid-19, tais como: Atividades Complementares de Música e Dança para bebés (BebéArte), Sessões de Teatro e Hora do Conto (Teatro do Biombo) e ainda todas as atividades de exterior, como os passeios/visitas e festejos com os pais ou famílias.

Apesar de não ter sido possível cumprir todo o nosso Plano de Atividades, pelo motivo referido, acreditamos que, mesmo assim, os nossos objetivos foram cumpridos e que colocámos na nossa atividade diária todo o profissionalismo que julgamos ter. Sinal positivo foram também os resultados dos nossos registos/observação/avaliação do desenvolvimento das nossas crianças.

A Equipa Pedagógica da Creche Ninho da Cegonha, continuará **a cuidar, a acarinhar e a educar as nossas crianças.**

Outurela, 19 de fevereiro de 2021

Diretora técnica

Eduarda Correia



PARECER DO CONSELHO FISCAL REFERENTE AO RELATÓRIO DA DIRECÇÃO E SEUS ANEXOS, DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RELATÓRIOS SECTORIAIS DE ACTIVIDADE DE 2020

Exmos Membros da Assembleia Geral

Em conformidade com estabelecido na lei e no Estatuto da APOIO-Associação de Solidariedade Social, o Conselho Fiscal vem apresentar o seu Parecer sobre o Relatório da Direcção, seus anexos, Demonstrações Financeiras e Relatórios Sectoriais referentes à actividade desenvolvida pela Associação durante o Exercício Económico de 2020.

De referir que o período em análise caracterizou-se pela existência da situação pandémica, relacionada com o aparecimento do chamado vírus Covid 19 (Corona Vírus), que afectou significativamente a actividade da APOIO.

A Direcção, cedo teve de tomar medidas tendentes a preservar os seus utentes e colaboradores da incidência da doença, o que originou reformulação de procedimentos e reforço de colaboradores, em áreas específicas, com o conseqüente aumento de encargos.

Dada a credibilidade de que a Apoio goza junto da Câmara Municipal de Oeiras e das restantes entidades oficiais, nomeadamente dos serviços da Segurança Social, foi possível manter os apoios que desde sempre vem recebendo e inclusivamente aumenta-los com referência a algumas das Valências Sociais, dadas as novas necessidades provocadas pela pandemia.

Desta forma, se a Associação viu, por um lado, diminuir o valor da rubrica Prestação de Serviços, viu, em sentido contrário, aumentar o valor da rubrica correspondente aos Subsídios, doações e legados à exploração.

Por outro lado, viu também crescer a rubrica das Despesas com Pessoal (mais colaboradores admitidos por um período de 6 meses, face à pandemia e vencimento do Presidente da Direcção, após Agosto/20), mas, de sinal contrário, viu reduzir-se a verba dos Fornecimentos e Serviços Externos face à diminuição de actividade em certas áreas como a Creche que teve de encerrar durante vários meses.

Este foi pois um ano económico atípico em que, se por um lado houve necessidade de aumentar os colaboradores numas áreas, outras houve em que teve de se recorrer ao Layoff, ao mesmo tempo que, como se disse, foi possível registar um acréscimo de Subsídios e doações.

Ao longo do ano fomos acompanhando a evolução da actividade da APOIO, as necessárias adaptações provocadas pelas circunstâncias e os conseqüentes resultados.

Em face da análise que efectuámos, podemos afirmar que as Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com o normativo contabilístico aplicável e que o Resultado Líquido apurado foi positivo de € 4.458,49 superior ao valor orçamentado.

Do trabalho efectuado concluímos também que as referidas Demonstrações Financeiras reflectem, de forma clara e apropriada, a situação patrimonial e o resultado da actividade da APOIO durante o Exercício Económico em apreciação.

Analisámos igualmente o Relatório da Direcção, bem como os Relatórios respeitantes às diversas Valências Sociais, que traduzem de forma clara e pormenorizada a actividade desenvolvida.

Quanto aos projectos que a Direcção se propôs desenvolver em 2020 e cuja atipicidade do ano impossibilitou a realização de alguns deles, o capítulo do Relatório da Direcção referente a "Outros Factos Relevantes", no seu ponto 4, aborda-os referindo as razões pelas quais os mesmo só terão condições de ser implementados no Exercício de 2021.

PARECER

Pelo atrás referido, o Conselho Fiscal é de parecer que sejam aprovados o Relatório da Direcção, as Demonstrações Financeiras e os Relatórios Sectoriais referentes à actividade desenvolvida pela APOIO-Associação de Solidariedade Social durante o Exercício Económico de 2020.

O Conselho Fiscal associa-se aos agradecimentos formulados pela Direcção às várias entidades que, com o seu apoio e disponibilidade, contribuíram para que a Associação, num ano profundamente anormal, pudesse concretizar a sua actividade, em benefício dos seus utentes, sem sobressaltos económicos e financeiros muito relevantes.


O Conselho Fiscal agradece também a colaboração institucional que sempre recebeu dos restantes Órgãos Sociais.

Por fim, o Conselho Fiscal propõe um voto de louvor aos colaboradores da Apoio pela forma empenhada e disponível, tão bem referenciada no Relatório da Direcção, como desempenharam as suas funções ao longo do difícil ano de 2020.

Algés, 10 de Maio de 2021



António Domingos - Presidente



Carlos Gonçalves - Vogal



Nuno Constantino - Vogal