



Relatório e Contas 2018

Sede: Rua Margarida Palla, 23 A 1495-143 Algés 21 412 02 57
Back office: Rua António Navarro, 6, Outurela, 2790-208 Carnaxide 21 417 71 86
geral@apoio.pt NIF 502 049 219
www.apoio.pt www.ninhodacegonha.apoio.pt



Senhoras e Senhores associados,

Dando cumprimento ao determinado na Lei e nos Estatutos da **APOIO - Associação de Solidariedade Social** a Direção vem apresentar o Relatório e Contas referentes ao exercício de 2018, elementos que, após parecer do Conselho Fiscal da Associação, serão presentes à Assembleia Geral para apreciação e votação.

I – NOTA INTRODUTÓRIA

O exercício de 2018 da APOIO foi mais um ano de continuidade da ação prosseguida nos últimos anos, seguindo o definido nas “*Linhas de força estratégicas para o mandato*” desta Direção para 2016-2019 (incluídas no Programa de Ação para 2017) e procurando atingir os objetivos fixados no Programa de Ação e Orçamento para 2018.

A APOIO continuou a prestar os melhores serviços e cuidados aos seus utentes, introduzindo as medidas necessárias para garantir a sua continuidade e ainda um maior grau de satisfação. Como habitualmente, a capacidade máxima das suas respostas sociais (Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social e Creche com Berçário) foi de uma forma geral atingida ao longo do ano.

Os resultados económicos do exercício foram positivos, no seguimento do sucedido nos últimos anos, o que contribui para garantir a necessária sustentabilidade da APOIO.

II – RESPOSTAS SOCIAIS

A – AÇÃO SOCIAL

Como habitualmente, a Equipa de Ação Social, liderada pela sua Diretora Técnica, Dra. Dulce Pereira, elaborou o seu relatório departamental da atividade desenvolvida, que foi aprovado pela Direção, e faz parte integrante do presente documento. Recomenda-se a sua leitura pelo detalhe do seu conteúdo. Aqui iremos referir os aspetos de carácter geral referentes a cada resposta social.

1.- Centro de Dia

O Centro de Dia de Outurela continuou a acolher e a apoiar os seus 50 utentes, garantindo o transporte gratuito, de e para as suas residências, assim como todos os serviços e atividades desta resposta social, entre as quais os promovidos pela Terapeuta Operacional e pela Educadora Sénior.

No início do ano foi introduzida uma nova atividade, a “Musicoterapia” a cargo de uma entidade externa, que veio substituir a anterior atividade de “Terapia com Cães”.

Esta resposta social continuou a ser deficitária em 2018 pelas razões conhecidas, de que destacamos o insuficiente valor da comparticipação da Segurança Social face aos seus custos operacionais e ao valor médio das mensalidades dos utentes.

2.- Apoio Domiciliário

Esta resposta social com 75 utentes, para além dos serviços prestados habitualmente de alimentação, higiene pessoal, higiene do lar e outros apoios pessoais, continuou a contar em 2018 com os serviços da Terapeuta Ocupacional e da Educadora Sénior, nos casos que se justificam.

No seguimento dos resultados do inquérito/estudo de opinião realizado junto dos utentes no final de 2017, conforme referido no Relatório desse ano, foram tomadas algumas medidas para responder aos pontos menos positivos desse estudo. Foi reforçado o quadro de pessoal de Ajudantes de Ação Direta com mais 2 trabalhadoras e foi melhorada a qualidade e a quantidade da alimentação, resultante de ação junto da empresa responsável pela sua confeção nas nossas cozinhas, tendo-se também melhorado o embalamento das refeições.

Em fevereiro passámos a contar com a viatura adaptada para o transporte específico e mais qualificado das refeições destinadas aos utentes do Apoio Domiciliário, já decidida adquirir em 2017.

Por iniciativa da Câmara Municipal de Oeiras (C.M.O.) foi criado o Programa de Alargamento do Serviço de Apoio Domiciliário (até às 20h e aos fins de semana e feriados), com o objetivo de melhor atender as necessidades dos idosos do concelho, tendo sido convidadas 4 instituições entre as quais a APOIO. Após as necessárias consultas, foi assinado o Protocolo do Programa para o período inicial de Setembro a Dezembro de 2018, fixando o valor da contribuição mensal da C.M.O. Dado que a APOIO já presta serviços até às 20h nos dias úteis e nas manhãs de sábados, domingos e feriados, o seu alargamento do serviço no âmbito deste Programa teve por objetivo passar a cobrir também as tardes dos dias de fim de semana e feriados e aumentar o número de utentes das manhãs destes dias. De acordo com as disponibilidades de pessoal obtidas, nesta fase inicial a APOIO passou a atender também da parte da tarde alguns dos utentes a que já prestava apoio nas manhãs e a outros utentes no período da tarde, nos fins de semana e feriados.

No seguimento das alterações resultantes do Programa de Alargamento referido, foi elaborado e aprovado pela Direção um novo Regulamento do Serviço de Apoio Domiciliário, que foi submetido à Segurança Social e entrou em vigor em 3 de Novembro.

É de salientar a grande dificuldade que se tem sentido no recrutamento de Ajudantes de Ação Direta para o Serviço de Apoio Domiciliário, que abrange a generalidade das instituições, e tem prejudicado o preenchimento das respetivas vagas de pessoal, incluindo as resultantes do alargamento do serviço dos fins de semana e feriados.

3. Cantina Social

De acordo com as decisões da Segurança Social, a Cantina Social manteve-se durante o ano de 2018 por via de prorrogações sucessivas do protocolo existente e com gradual redução do número de refeições fornecidas, de 52 para 30 por dia. Esta resposta social prolonga-se ainda para 2019, conforme indicações recebidas da Segurança Social no final de 2018.

B – AÇÃO EDUCATIVA

Creche NINHO DA CEGONHA

Em 2018 a nossa Creche Ninho da Cegonha continuou a impor-se como uma referência junto da sua comunidade, de acordo com o seu lema *“Cuidamos, acarinhamos e educamos”*, não obstante as dificuldades da sua sustentabilidade cujas causas foram já referidas em relatórios anteriores.

Em 2018 o resultado económico desta resposta social foi ligeiramente negativo, dentro dos seus parâmetros de equilíbrio relativamente instável, com pequena diminuição das participações das famílias em relação ao ano anterior e uma ocupação média muito próxima da capacidade máxima.

No início do ano foi aprovado pela Direção o **“Projeto de Atividades Complementares”**, visando aumentar a oferta de atividades para as crianças, sem custos adicionais para as Famílias, enriquecendo a oferta e a atratividade da Creche. Este programa, que foi executado durante o ano e se pretende manter, inclui as seguintes atividades: ações de desenvolvimento cognitivo e sensorial – sessões de Música e Dança (continuidade), de Teatro e Contos, de *“Snoezelen”* (estimulação sensorial) -, de desenvolvimento psicomotor (psicomotricidade) e visitas a locais de interesse infantil. Foi obtido um donativo de uma empresa de informática que suportou os custos adicionais relativos a 2018.

Realizou-se em junho o habitual inquérito junto dos Pais e encarregados de educação das crianças, com o objetivo de aferir o seu grau de satisfação. Mais uma vez, a qualidade dos serviços prestados pela Creche foi apreciada e reconhecida pelos inquiridos, tendo o grau geral de satisfação dos respondentes sido de 4,5 numa grelha de 1 a 5 (em que 5 representa o grau máximo de satisfação), com 42% de respostas recebidas.



Em Junho procedeu-se à revisão da tabela de captações para determinação das mensalidades do ano letivo de 2018-19 e à fixação do seu valor máximo.

Como sucede todos os anos escolares, também no referente ao de 2017/2018 a equipa pedagógica da Creche, liderada pela Dra. Eduarda Correia, elaborou o seu relatório das atividades levadas a efeito naquele período, o qual foi aprovado pela Direção e faz parte integrante do presente documento. Recomendamos a sua leitura pelos associados para que fiquem identificados com os pormenores da ação da nossa Creche.

IV – OUTRAS ATIVIDADES

1.- Café Memória Oeiras

Em 2018 o *Café Memória Oeiras* completou 3 anos de existência, com sessões dedicadas a todas as pessoas com problemas de memória, demência e seus cuidadores e familiares.

Em Janeiro de 2018, foi assinado novo Protocolo de renovação do acordo entre todos os parceiros e promotores desta atividade liderada pela associação Alzheimer Portugal, que conta com a participação da Câmara Municipal de Oeiras, da APOIO, do Rotary Clube de Algés, e do Café/Restaurante Astúrias.

As sessões do Café Memória Oeiras realizaram-se nos quartos sábados de cada mês, entre as 10h e as 12h, no Forum Apoio em Algés.

2. - Forum APOIO

Em 2018 continuaram a realizar-se atividades no *Fórum Apoio*, em Algés, nomeadamente as “*Noites de Poesia*” e as sessões do “*Clube de Leitura*”, ambas no seu 4º ano de atividade, com a periodicidade mensal e sempre com temas pré-estabelecidos.

Outros eventos foram desenvolvidos, como a apresentação de livros de autor, seminários e conferências ou reuniões temáticas de interesse geral.

2.1. - Noites de Poesia

As *Noites de Poesia* continuaram a marcar presença no nosso *Fórum Apoio*, sob a coordenação e animação do nosso sócio e amigo Francisco Queiroz, grande comunicador e dinamizador destas tertúlias de poesia. Em cada mês do ano de 2018 (exceto no mês Agosto) sob um tema pré-definido, desenvolveram-se sessões partilhadas por todos aqueles que quiseram estar presentes. Para além de dizer poesia de forma falada ou de forma cantada, ficaram-se a conhecer

os Poetas, como autores e como pessoas. Partilharam-se também poemas soltos de autoria das pessoas presentes e de poetas consagrados, sempre num ambiente de tertúlia e de companheirismo.

Poetas e Temas:

- 28 Janeiro - “A Poética do Fado” – Participação especial de Daniel Gouveia.
- 1 Fevereiro - “O Poeta é Interpretador de Poesia” – Participação especial do poeta José Sardinha
- 21 Março - “Dia Internacional da Poesia e os Poetas Lusófonos” – Parcerias com clubes e estruturas de Rotary.
- 18 Abril - “A Poesia nas nossas Vidas - Poemar” – Participação especial do poeta e cantor João Moutinho.
- 23 Maio - “Do Teatro à Doçaria e à Poesia” – Participação especial da atriz Yo Apolloni
- 27 Junho - “Poemas à Solta – Festejar os Santos Populares”.
- 25 Julho - “O Poeta e o Homem” – Lembrar Mário Martin Guia.
- 26 Setembro - Noite de Poesia Especial – Rever os convidados especiais – 3º aniversário.
- 24 Outubro - “OPUS UMU - Poemas do António” - Convidado Especial o Poeta António da Silva Mendes
- 28 Novembro - “Queda da folha na Poesia” – Poesia Livre
- 12 Dezembro - “Natal em Poesia e o Poeta Teixeira de Pascoais” – Falar do Natal e do Escritor Teixeira de Pascoais

2.2. - Clube de Leitura

O “Clube de Leitura – APOIO” é uma iniciativa realizada no *Fórum Apoio*, uma vez por mês em datas definidas, com a coordenação do nosso sócio e amigo Jorge Almeida, que não é mais do que uma tertúlia literária aberta a todos os que queiram participar, de partilha e discussão interpretativa de livros previamente lidos pelos seus participantes, à volta de um chá ou café. Esta iniciativa em 2018 correspondeu aos 7º, 8º e 9º ciclos tendo sempre por base um tema definido em consenso pelos seus participantes.

Lista de livros

- 7º Ciclo - Janeiro a Março - Tema: **SONHOS E PESADELOS**
 - 25 Janeiro - “Dez Mil Guitarras” de Catherine Clémen
 - 22 Fevereiro - “Nunca me Deixes” de Kazuo Ishiguro
 - 22 Março - “O Outro Pé da Sereia” de Mia Couto
- 8º Ciclo - Abril a Junho de 2018 – Tema: **LITERATURA ESPANHOLA**
 - 19 Abril - “A Louca da casa” de Rosa Monterot
 - 10 Maio - “A Tábua de Flandres” de Arturo Pérez-Reverte
 - 21 Junho - “Crónica do Rei Rasmado” de Gonzalo Torrente Ballester



- 10º Ciclo - Setembro a Dezembro – Tema: **MÁGOA**

- Dia 27 Setembro – “Cinzas do Norte” de Milton Hatoum
- Dia 25 Outubro – “Terra Sonâmbula ” de Mía Couto
- Dia 22 Novembro – “ Os Loucos da Rua Mazur” de João Pinto Coelho
- Dia 20 Dezembro – “ Luz Antiga” de John Banville

2.3. – Outras atividades no Forum APOIO

Apresentação de livro de autor

Em 31 de Janeiro de 2018 decorreu a apresentação de um livro com o título “*Andanças e Contradanças - A aventura da emigração Portuguesa*”, do autor/escritor Jerónimo Pamplona.

Seminários e conferências

Em parceria com o Rotary Club de Algés, decorreram no Forum Apoio várias reuniões e conferências ao longo do ano de 2018 onde estiveram presentes vários convidados da comunidade e cujas temáticas tiveram como temas a solidariedade, a saúde e o envelhecimento ativo.

V – RECURSOS

1.- Recursos Humanos

O quadro de pessoal da APOIO em 31 de Dezembro de 2018 era composto por 39 colaboradores, incluindo 11 com formação superior (28%) e com antiguidade média superior a 10 anos, o que revela a continuidade da sua estabilidade.

No mês de fevereiro realizaram-se duas reuniões da Direção e do Diretor Executivo com todos os colaboradores das equipas da Ação Social e da Creche, visando a promoção do conhecimento das atividades da APOIO em geral e das suas iniciativas futuras, assim como o tratamento de assuntos específicos de cada resposta social, contribuindo para uma cultura de partilha de informação e de coesão de equipa

Com efeitos a 1 de Julho, procedeu-se a aumento das remunerações dos colaboradores de valor médio percentual superior à inflação, tendo sido atualizado significativamente o valor do subsídio específico das Ajudantes de Ação Direta que cuidam dos utentes no Apoio Domiciliário.

Foi atribuído a todos os trabalhadores pelo Natal um cartão-brinde para compras, como sinal de reconhecimento e motivação para um maior envolvimento com a associação.



Com início em março, tiveram lugar ações de formação de toda a equipa da nossa Creche Ninho da Cegonha, sobre o modelo pedagógico HighScope.

Vários elementos da equipa técnica de Ação Social participaram em alguns Seminários e Workshops.

Em maio foi admitida uma escriturária, para reforço da área administrativa, tratando entre outras tarefas do apoio ao funcionamento do sistema Workflow do Apoio Domiciliário e à introdução de dados nos *sites* da APOIO e da Creche.

Face ao pedido de demissão da colaboradora Patrícia Gonçalves para prosseguir os seus estudos de Mestrado de Contabilidade, foi admitida em Outubro para sua substituição a escriturária de contabilidade Micaela Correia, com formação em Gestão.

2.- Instalações

Em 2018 foi prosseguido o processo de ampliação e renovação das instalações de Centro de Dia e da Base Operacional do Apoio Domiciliário, com o objetivo de melhorar as prestações de serviço aos nossos utentes e aumentar a capacidade destas respostas sociais.

Em janeiro o projeto de arquitetura elaborado pelo atelier CVDB, autor do projeto geral do edifício, foi aprovado pela Câmara Municipal de Oeiras. Na audiência que nos foi concedida pelo Presidente da Câmara de Oeiras em fevereiro, obtivemos a confirmação do apoio total da autarquia na realização das obras, como “dono de obra” e seu suporte financeiro, incluindo os custos de projetos e dos necessários novos equipamentos.

A elaboração dos projetos de especialidades e sua aprovação pelas diversas entidades oficiais competentes decorreu durante quase todo o ano, num processo bastante lento. No final do ano estava ainda por concluir o Projeto de Execução, para entrega de todos estes projetos na Câmara de Oeiras e posterior processo de concurso e adjudicação das obras em 2019.

No apartamento do 1º piso da Residência Madre Maria Clara, onde está localizado o nosso Centro de Dia, cedido pela Câmara de Oeiras, onde se passaram a efetuar os banhos assistidos dos nossos utentes, foram realizadas pela autarquia obras de adaptação e instalação do cabeleireiro/pedicura e de um armazém de roupa limpa (rouparia), equipamentos previstos e incluídos no Projeto Base aprovado pela Segurança Social e pela Câmara.

Neste exercício foram pagas mais duas prestações ao atelier CVDB, respeitantes aos projetos de arquitetura e de especialidades, no valor de 7.626 €.



3. Viaturas

Em março de 2018 foi rececionada a nova viatura adaptada para o transporte específico e mais qualificado das refeições destinadas aos utentes do Apoio Domiciliário, decidida adquirir em 2017 com o apoio parcial da Câmara Municipal de Oeiras.

Tendo em vista o reforço da capacidade de resposta da equipa do Apoio Domiciliário junto dos utentes com crescente dispersão geográfica e a necessária mobilidade das técnicas de Serviço Social, Terapeuta Ocupacional e Educadora Senior, foi decidido em dezembro adquirir mais uma viatura idêntica às que atualmente dispomos para este tipo de serviços, com apoio de financiamento bancário. Após os contactos e consultas estabelecidos, foi escolhida e contratualizada a viatura Ford Tourneo Courier, rececionada já em 2019.

Com o objetivo de eliminar pagamentos em dinheiro, foi assinado um contrato com a Jumbo Frota para o abastecimento de combustíveis para as nossas viaturas com regularização através de cartões próprios de pagamento, com “*plafond*” definido em sistema de conta corrente.

4. Equipamentos

Em 2018 o investimento em equipamentos totalizou o valor de cerca de 7.000 €, constituído por:

- Equipamento técnico para o Forum Apoio, financiado por donativo da Fundação PT.
- Equipamento informático para a Creche e Serviços Administrativos.
- Adaptação da viatura para entrega de refeições no Apoio Domiciliário

VI – OUTROS FACTOS RELEVANTES EM 2018

1.- 30º aniversário da APOIO

Fundada em 15 de abril de 1988, a APOIO completou 30 anos de atividade solidária neste ano de 2018, que foram devidamente celebrados com um Programa que incluiu os seguintes eventos:

19 Abril – Festa do Centro de Dia, Outurela.

04 Maio – Festa da Creche Ninho da Cegonha, no jardim do Centro de Dia.

09 Maio – Sessão Comemorativa, no Palácio Anjos, em Algés.

Esta sessão contou com a presença e intervenção da Vereadora Dra. Teresa Bacelar representando o Presidente da Câmara Municipal de Oeiras, do orador convidado Dr. Edmundo Martinho, Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que abordou o tema “IPSS: Que Caminhos?” e de muitos outros

Página 8 de 11

convidados institucionais, parceiros, associados e amigos da APOIO. Realizou-se uma evocação e homenagem a anteriores Presidentes e o reconhecimento público à Câmara Municipal de Oeiras, pelo seu importante e continuado apoio à obra desenvolvida pela Instituição, tal como às entidades e aos parceiros que mantêm o seu empenhamento na vida da APOIO, seguindo-se um momento musical com a participação de alunos da Escola de Música de Nossa Senhora do Cabo (Linda-a-Velha).

21 Junho - Sessão temática “Os Idosos de Amanhã”, no Fórum APOIO.

Intervenções da Prof. Doutora Carla Ribeirinho, professora universitária de Gerontologia Social, da Dra. Catarina Alvarez, Psicóloga - Associação Alzheimer Portugal e da Dra. Maria José Carrilho, economista e demógrafa - APG (Associação Portuguesa de Psicogerontologia).

23 Junho – Festa convívio de São João dos Dirigentes e Colaboradores da APOIO e familiares, no Centro de Dia, Outurela.

17 Outubro – Conferência sobre a primeira infância, “Brincar e Aprender na Creche” pela Prof. Doutora Dalila Lino, realizada no Auditório Ruy de Carvalho (Carnaxide), gentilmente cedido pela Oeiras Viva – Câmara Municipal de Oeiras, devido ao elevado número de participantes.

Foi editada uma peça simbólica dos 30 anos da APOIO, que foi oferecida aos homenageados e aos nossos parceiros e amigos na Sessão Comemorativa, assim como aos oradores e intervenientes nas sessões atrás referidas.

2.- Novos Sites

No seguimento dos trabalhos de configuração e de conteúdos iniciados em 2017, foram lançados em 2018 os novos *sites* da APOIO – www.apoio.pt - e da Creche Ninho da Cegonha – www.ninhodacegonha.apoio.pt - mais evoluídos e atrativos e com informação mais completa.

3.- Doação à APOIO de loja em Sassoeiros – Carcavelos

Por sugestão de um nosso associado e membro fundador do Rotary Club de Algés, o seu amigo proprietário de uma loja desocupada em Sassoeiros – Carcavelos decidiu doar este imóvel à APOIO, doação aceite e concretizada por escritura notarial celebrada em



22 de junho. A utilização a dar a este espaço será definida pela Direção, após o levantamento e análise das hipóteses possíveis.

4.- Alteração de Estatutos da APOIO

Foi recebida da Direção-Geral da Segurança Social a informação da aprovação e registo da alteração dos Estatutos da APOIO aprovada na Assembleia Geral Extraordinária de 30 de Março de 2016, com a notificação para se adequar o n.º 1 do artigo 30.º ao disposto no n.º 2 do artigo 62.º do Estatuto das IPSS (D.L. 172/A de 14 Novembro). Neste sentido, na Assembleia Geral Extraordinária de 29 de Novembro de 2018 foi proposta e aprovada a necessária alteração dos Estatutos para cumprimento daquela notificação.

VII – ELEMENTOS ECONÓMICOS E FINANCEIROS

O resultado positivo do exercício de 2018 foi de 30.926,42 €, bem superior ao previsto em termos orçamentais devido principalmente ao maior valor dos donativos recebidos e aos menores custos de pessoal resultantes de ausências de trabalhadores por baixas médicas, não compensadas por inerentes substituições temporárias e parciais.

Algumas respostas sociais registam tendencialmente maiores ou menores *deficits* de exploração, pelas razões conhecidas e neste Relatório também referidas. São situações de desfasamento das contribuições da Segurança Social em relação aos custos reais das respostas sociais, que se espera venham a ser tratadas convenientemente pelos Grupos de Trabalho criados no âmbito do Protocolo 2017/2018 do Compromisso para o Setor Social e Solidário, que tomaram posse em Dezembro de 2018.

Durante o ano foram feitas verificações a diversas contas a receber, tendo-se concluído existirem valores não recuperáveis que deviam ter sido reconhecidos em anos anteriores, no total de 30.986,21 €. De acordo com a análise efetuada, tanto quanto foi possível apurar, o valor não recuperável resulta de faturas emitidas indevidamente a utentes ou a compras cujas faturas foram extraviadas. Este valor foi reconhecido em 2018, mas por ser imputável a anos anteriores entendeu-se que não deveria afetar os resultados do ano, pelo que foi levado diretamente a Resultados Transitados.

RELATÓRIO DA DIREÇÃO

Exercício de 2018

Pelo exposto neste Relatório e pelos mapas financeiros das contas de 2018, juntamente com o documento técnico "Anexo ao Balanço", pensamos que os senhores associados terão a informação necessária sobre a atividade e as contas da APOIO neste exercício. Contudo, a Direção está naturalmente disponível para prestar todos os esclarecimentos que se considerem necessários e convenientes

VIII – NOTAS FINAIS

As notas finais deste Relatório são de apreço e reconhecimento aos nossos parceiros, aos nossos fornecedores, aos membros dos restantes Órgãos Sociais e aos trabalhadores da APOIO.

A todos os nossos parceiros estamos muito gratos pelo seu valioso apoio e confiança que nos dedicam. Todos envolvemos com o nosso abraço de reconhecimento e amizade, publicando em anexo a este relatório a lista com a denominação de cada um, sem especificação do tipo de trabalho cooperante, porque cada qual o conhece.

Aos nossos colegas dos restantes Órgãos Sociais agradecemos o apoio, cooperação, confiança e disponibilidade sempre demonstrados.

Às trabalhadoras e trabalhadores da APOIO, no seu conjunto, a Direção reitera o seu apreço permanente pelo trabalho realizado, que como sempre dizemos, prestigia a Instituição e, como tal, prestigia a si próprios.

Algés, 12 de março de 2018

A DIREÇÃO



Artur Almeida e Silva
Presidente

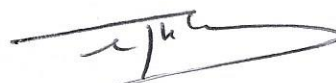
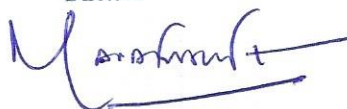


João Coração
Vice-Presidente



Graça Rebocho
Diretora

Mara Duarte
Diretora



Fernando Cruz
Diretor

Página 11 de 11



ENTIDADES PARCEIRAS

ACES - Agrupamento de Centros de Saúde de Lisboa Ocidental e Oeiras
Associação Alzheimer Portugal
Associação Proatlântico - Projeto "JUNTOS POR MAIS"
Astúrias - Café/Restaurantes
Bact3ria, Produção de Publicidade, Lda
Banco Alimentar Contra a Fome
Bombeiros Voluntários de Algés
Bombeiros Voluntários de Carnaxide
Câmara Municipal de Oeiras
Catarina Alvarez
Cavaquinhos do Monte
CLAS - Conselho Local de Ação Social de Oeiras
CNIS - Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade
Colégio Rik & Rok Alfragide (Fundação Pão de Açúcar-Auchan)
Colégio Santiago
Comissão Social das Freguesias de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada/Dafundo
Comissão Social das Freguesias de Carnaxide e Queijas
CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras
ELI Oeiras-Equipa local de Intervenção Precoce
Entrajuda
Escola Académica Sporting de Algés
Escola Secundária Camilo Castelo Branco de Carnaxide
Escola Secundária de Miraflores
Faculdade Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa
Família Cruz
Família Peña Mechó
Farmácia Marta de Linda-A-Velha
FITI - Federação das Instituições da Terceira Idade
Francisco Pina Queiroz
Francisquinhos-Associação de Pais e Amigos das Crianças do Hospital de S. Francisco Xavier
Fundação EDP
Fundação Montepio
Fundação PT
Grão-Frio - Restaurantes

68
[Handwritten signatures]

Hospital de Santa Cruz
Hospital de Santana
Hospital Egas Moniz
Hospital S. Francisco Xavier
INEM
Instituto da Segurança Social
Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Lisboa
Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Lisboa - Serviços de Oeiras/Cascais
ISCSP – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
Instituto Superior Técnico
Jorge Almeida
Jornal "O Bairro"
José Constantino (Consulmark)
Ludoteca da Fundação Marquês de Pombal
Mário Rui Silva (Happybrands)
Projeto Cuidar Melhor
PSP de Carnaxide
PSP de Miraflores
Rotary Club de Algés
Rotary Club de Carnaxide
Rotary Club de Ovar
Rui Estrelado
Samsung Portugal
SOGILUB-Sociedade de Gestão Integrada de Óleos e Lubrificantes Usados, Lda.
Tuna da USILA - Universidade Sénior Intergeracional Lisboa Algés
UCC Cuidar +
UCSP-Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Algés
UCSP-Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Carnaxide
UDIPSS - União Distrital das IPSS do Distrito de Lisboa
União de Freguesias de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada/Dafundo
União de Freguesias de Carnaxide e Queijas



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES SECTOR ACÇÃO SOCIAL 2018

RESPOSTAS SOCIAIS

Centro de Dia

Apoio Domiciliário

Cantina Social

68
[Handwritten signatures and initials]

INTRODUÇÃO

O presente documento compreende a apresentação do relatório de actividades do ano de 2018 desenvolvido pela APOIO - Associação de Solidariedade Social, nas respostas Sociais Centro de Dia e Apoio Domiciliário e na Actividade conjuntural de Cantina Social integrada no Programa de Emergência Alimentar.

Tendo em conta a filosofia do envelhecimento activo, todas as actividades e acções socioculturais desenvolvidas no Centro de Dia, promoveram o envolvimento e participação activa das pessoas idosas, contribuindo para a manutenção das capacidades físicas, psíquicas e intelectuais das mesmas.

Continuar a melhorar a Resposta Social Apoio Domiciliário foi o grande objectivo da APOIO ao longo de todo o ano de 2018, tornando os serviços prestados cada vez mais personalizados, indo ao encontro do grau de satisfação das necessidades e actividades da vida diária das pessoas idosas. O serviço de Apoio Domiciliário prestado pela APOIO proporcionou aos utentes continuar a sua permanência no meio familiar, privilegiando a interacção dos mesmos com a família e comunidade envolvente, reforçando desta forma o elo de ligação e os laços afectivos, já que o seu meio familiar e social é parte integrante das suas vivências.

A partir de 01 de Setembro esta Resposta Social ficou enriquecida com o alargamento dos serviços prestados até às 20 horas aos sábados, domingos e feriados, no âmbito do Programa de Alargamento do Serviço de Apoio domiciliário promovido pela Câmara Municipal de Oeiras, a qual convidou a APOIO para participar.

O Sector da Acção Social contou com uma equipe constituída por duas Assistentes Sociais, uma Educadora Sénior e uma Terapeuta Ocupacional. Toda a equipe técnica participou na elaboração deste Relatório de Actividades, espelhando a intervenção em ambas as Respostas Sociais, descrevendo as actividades e acções realizadas para a inclusão de todas das pessoas idosas da APOIO, mantendo-as o mais activas e independentes possíveis, contrariando o processo irreversível do envelhecimento. Foram promovidas reuniões semanais de trabalho onde ficaram definidos os objectivos e as estratégias fundamentais do trabalho multidisciplinar, a partilha de saberes, a reflexão, a construção/desconstrução de ideias, análise e actuação sobre a situação-problema, muitas vezes transversal à intervenção das técnicas.

B
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

A APOIO colaborou, com a União das Juntas de Freguesia de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada-Dafundo, assim como, com a União das Juntas de Freguesia de Carnaxide e Queijas, ajudando a resolver situações que necessitaram de resposta imediata; colaborou, ainda, através do Programa FES (Fundo de Emergência Social, promovido pela Camara Municipal de Oeiras) ao nível da família, indivíduos isolados e comunidade em geral, ajudando a resolver situações de risco/emergência social.

Ao participar no Programa de Emergência Alimentar (PEA), através de uma Cantina Social, pode ajudar famílias e indivíduos a fazer face a carências alimentares resultantes da conjuntura nacional que o país atravessa.



CENTRO DE DIA

Todas as actividades programadas para o Centro de Dia contaram com a participação activa das pessoas idosas, foram ao encontro das suas expectativas e capacidades, de forma que a execução das mesmas foi feita em conjunto com elas e não para elas, promovendo, estimulando e desenvolvendo as capacidades cognitivas, sociais e físicas das mesmas.

Terapia Ocupacional e Educação Sénior Quadro síntese das Atividades desenvolvidas Em Grupo Durante o ano 2018

Atividades Semanais desenvolvidas em Centro de Dia

- **Jogos sociais** (bingo, micado)
- **Sessões de movimento** (exercícios de aquecimento, relaxamento, equilíbrio, coordenação)
- **Jogos de estimulação cognitiva** (advinhas e provérbios, palavras cruzadas, jogo mimica)
- **Jogos tradicionais** (Bowling, tiro ao alvo, malha, boccia)
- **Trabalhos manuais** (realização de trabalhos alusivos ao Carnaval, Páscoa, Santos Populares, Natal)
- **Sessões de reminiscência** (Recordação de memórias passadas - "o meu casamento", "a minha vida no trabalho", etc.)
- **Culinária** (confeção de bolos e biscoitos para partilhar e enriquecer o lanche)
- **Baile** (danças e cantares de musicas tradicionais/populares portuguesas)
- **Banda da Apoio** (ensaio de musicas para actuação em festas realizadas no Centro de Dia)
- **Espaço projecto** (**Projecto Mimo dos Avós** - confeção de mantinhas e roupinhas para bebé oferecidas à instituição Ajuda de Berço; **Projecto 5 Expressões** - actividades e dinâmicas que promoveram a utilização dos 5 sentidos, principalmente a componente expressiva e dramática)
- **Infosénior** (aprender a trabalhar com um computador acesso à internet)
- **Expressão Oral e Escrita** (treino de leitura e escrita, discussão de noticias da actualidade)

Atividades Pontuais desenvolvidas em Centro de Dia

- **Tardes de cinema** (visualização dos filmes "À volta do mundo em 80 minutos" e "Amália")
- **Tardes de convívio** (momentos de convívio ao longo de todo o ano, destacando a Festa da Comemoração de Aniversário dos 30 Anos da APOIO, a Festa dos Santos Populares, a Festa de Natal)
- **Passeios e mini passeios** (Mafra, Torres Vedras, Parque do Alvito, Quinta pedagógica dos Olivais, Praia da Torre, jardins de Belém, Jardim Botânico Tropical, Complexo Desportivo do Jamor, parque Urbano de Miraflores)
- **Encontros intergeracionais** (No Dia dos Reis e no Magusto com as crianças da Creche Ninho da Cegonha)



Para além destas actividades todos os meses foram comemorados os aniversários das pessoas idosas do Centro de Dia, assim como, foi dinamizado o Jornal de Parede da APOIO, ilustrando o que de mais importante foi realizado no Centro de Dia durante cada mês.


A Musicoterapia, dinamizada uma vez por semana, no espaço físico do Centro de Dia da APOIO proporcionou momentos de grande descontração aos idosos que participaram na mesma.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS
- PELA TERAPEUTA OCUPACIONAL -
Acompanhamento Individual

- 1. Avaliação inicial das necessidades dos utentes - 13 utentes**
- 2. Reuniões Familiares** - com a presença da Assistente Social, família, utente - partilha e discussão de desafios e possíveis estratégias ou soluções de problemas existentes dos utentes de Centro de Dia - **2 utentes**

Em 2018 a APOIO participou no mês de Maio, nos dias 18,19 e 20 na VII Mostra Social promovida pela União de Freguesias de Algés, Linda-a Velha, Cruz Quebrada e Dafundo, e participou, igualmente, na VI Feira Social no dia 11 de Maio promovida pela União de Freguesia de Carnaxide e Queijas. Através destes eventos, a APOIO deu a conhecer melhor a dimensão de toda a sua intervenção.

Os stands foram decorados com painéis ilustrativos de todas as actividades desenvolvidas pela mesma.



SERVIÇOS PERMANENTES NOS CENTROS DE DIA

- Alimentação - pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar
- Higiene Pessoal - efectuada no Centro de dia
- Tratamento roupas -efectuada na lavandaria da instituição
- Transporte para o Centro de Dia - pessoas idosas com perda de autonomia e/ou que vivam muito longe do Centro de dia
- Medição de tensão arterial/Medição da Glicémia/Ministração e preparação de medicação
- Execução e acompanhamento de diligências externas - consultas, exames, pagamentos despesas fixas, deslocações diversas
- Apoio Socio familiar (elaboração plano de ajuda/intervenção individual, atendimentos, aconselhamentos, resolução de problemas, encaminhamentos, articulação com outros serviços e/ou entidades).

Total utentes Acordo Segurança Social: - Centro Dia Outurela 50 utentes

Total utentes apoiados pela Associação Apoio: - Centro Dia Outurela 50 utentes

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

**O Centro de Dia da Associação APOIO esteve aberto
de Segunda a Sexta-feira das 9 horas às 18 horas**

8
[Handwritten signatures]

APOIO DOMICILIÁRIO

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS AO LONGO DE 2018

- ACÇÃO CONTINUA -

ACTIVIDADE: GESTÃO DA EQUIPE E DO SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

- Reuniões com a equipe de ajudantes de acção directa - planificação, organização, supervisão e avaliação permanente do trabalho realizado.
- Actualização permanente dos instrumentos de trabalho, processos individuais, mapa listagens utentes, mapas medicação, mapa distribuição almoços; mapa distribuição trabalho ajudantes acção directa.

ACTIVIDADE: ATENDIMENTO SOCIAL/INTERVENÇÃO COM A PESSOA IDOSA E/OU FAMILIA

- Apoio Socio Familiar (elaboração plano de ajuda/intervenção individual, atendimentos, aconselhamentos, resolução de problemas, encaminhamentos, articulação com outros serviços e/ou entidades
- Visitas domiciliárias a pessoas idosas/famílias que usufruem do serviço com o objectivo de avaliar e ou reavaliar o plano de cuidados individuais inicialmente elaborado.
- Promoção da articulação da Família das pessoas idosas com a Instituição ao nível da prestação dos serviços, reforçando as capacidades e competências das famílias, facilitando-lhes o ensino e o treino na prestação dos cuidados;
- Promoção da articulação entre a equipe das ajudantes de acção directa, a equipe de enfermagem dos cuidados continuados, de forma a melhorar os cuidados prestados nos domicílios dos utentes.



ACTIVIDADE: PROGRAMA DE ALARGAMENTO RESPOSTA SOCIAL APOIO
DOMICILIÁRIO

- **Alargamento do serviço de Apoio Domiciliário das 15horas às 20horas aos Sábados, domingos e Feriados** - através do convite feito pela Câmara Municipal de Oeiras à Associação APOIO, a partir de Setembro de 2018, os utentes da APOIO puderam passar a usufruir de ajuda para fazer face às suas necessidades básicas de vida aos sábados, domingos e feriados também das 15 horas às 20 horas (a APOIO já prestava serviços da parte da manhã). Devido a dificuldades com o recrutamento de Ajudantes de Acção Directa, a APOIO em 2018 só conseguiu abranger 3 utentes no período das 8horas às 20horas, a que já apoiava na parte da manhã, e 6 outros utentes no período das 15horas às 20horas, perfazendo um total de 9 utentes beneficiários deste Programa de Alargamento da Resposta Social Apoio Domiciliário.

ACTIVIDADE: IMPLEMENTAÇÃO INFORMÁTICA SISTEMA WORKFLOW

- **Laboração através de um Tablet** - no sentido do incremento da melhoria do serviço e da segurança nas relações da Instituição com os utentes e familiares, cada Ajudante de Acção Directa trabalhou através do planeamento que lhe foi transmitido pela Coordenadora do serviço, para um Tablet, ficando toda a informação registada em tempo real.

ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

- PELA TERAPEUTA OCUPACIONAL -

- **Visitas domiciliárias com a Assistente Social Coordenadora do Serviço de Apoio Domiciliário** - avaliação das necessidades dos utentes - **12 utentes**
- **Visitas domiciliárias com a Equipe de Ajudantes Acção Directa** - observação e adaptação de procedimentos, fornecimento de estratégias à equipe - **32 utentes**
- **Intervenção Individual em Terapia Ocupacional** - sessões semanais junto dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário - **7 utentes**
- **Propostas de aquisição de produtos de apoio** para melhorar a prestação do serviço do Apoio domiciliário



ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

- PELA EDUCADORA SENIOR -

- Promover o bem-estar físico e psicológico promovendo a valorização pessoal. Quebrar o isolamento e a dependência televisiva, proporcionar momentos de lazer e acompanhamento através de conversas, jogos, leituras - 3 utentes
- Comemoração dos aniversários dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário

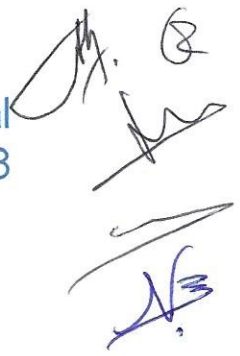
SERVIÇOS PERMANENTES NO APOIO DOMICILIÁRIO

- Fornecimento e apoio nas refeições (pequeno almoço, almoço, lanche, jantar), respeitando as dietas com prescrição médica;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Higiene habitacional periódica
- Tratamento roupas (efectuada na lavandaria da instituição)
- Acompanhamento e transporte, a diligências externas;
- Orientação ou acompanhamento de pequenas reparações ou modificações no domicílio
- Serviço de Animação/Socialização
- Cedência de ajudas técnicas

Total utentes Acordo Segurança Social: – 75 utentes

Total utentes apoiados pela Associação Apoio: - 75 utentes

Total utentes apoiados pelo Programa de Alargamento do Serviço do Apoio Domiciliário promovido pela Câmara Municipal de Oeiras - 9 utentes



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O Serviço de Apoio Domiciliário da Associação APOIO funcionou de Segunda a Domingo incluindo Feriados das 8 horas às 20 horas

CANTINA SOCIAL

Através da sua participação neste Programa, a APOIO, ao longo do ano de 2018, assegurou às famílias e indivíduos o acesso a refeições diárias, almoço e jantar, todos os dias da semana. As famílias e indivíduos beneficiados foram aqueles que por situações adversas na sua vida ficaram expostos a situações de vulnerabilidade devido ao desemprego, com filhos a cargo, com baixos rendimentos, portadores de doenças crónicas e ou deficiências.


Para garantir a privacidade das famílias o consumo das refeições foi feito no domicílio.

Como parceiros privilegiados de sinalização dos respectivos beneficiários, contam-se a Câmara Municipal de Oeiras e a Junta de Freguesia de Carnaxide.

Foram fornecidas diariamente no 1º Semestre de 2018: de Janeiro a Março 52 refeições; em Abril 48 refeições; em Maio 44 refeições, terminando o Semestre com 41 refeições em Junho; relativamente ao 2.º Semestre: de Julho a Setembro a APOIO continuou a fornecer 41 refeições; em Outubro 37 refeições; em Novembro 33 refeições terminando o Semestre com 30 refeições.

Mesmo com esta redução de refeições ao longo do ano, foram apoiadas mensalmente em média 13 agregados, correspondendo a uma média de 23 beneficiários, todos residentes na freguesia de Carnaxide.

6



OUTROS ÂMBITOS DE INTERVENÇÃO
-ACÇÕES DE FORMAÇÃO-

Para a APOIO a constante qualificação dos seus serviços é fundamental.

- Em 2018 a equipa técnica participou numa conferência " *Uma Visão Holística sobre as Demências*" nos dias 22 e 23 de Novembro promovido pela Alzheimer Portugal.
- A equipa de Ajudantes de Acção Directa participaram no dia 24 de Novembro nas III Jornadas da Unidade de Cuidados na Comunidade - Cuidar + ACES Lisboa Ocidental e Oeiras sobre o tema " *DO CONHECIMENTO À AÇÃO*"

-ESTÁGIOS, ACÇÕES DE VOLUNTARIADO E TRABALHO COMUNITÁRIO-

A APOIO em 2018 contou com a colaboração de um voluntário duas vezes por semana na dinamização das actividades em contexto de Centro de Dia.

Em Setembro de 2018 iniciou-se um estágio curricular de Licenciatura em Serviço Social promovido pelo Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa (ISCSP-Lisboa) com duração de 480 horas de prática de Serviço Social.

Algés, 25 de Fevereiro de 2019



Maria Dulce do Vale Pereira
(Directora Técnica da Acção Social)



Cuidamos, acarinhamos e educamos

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2017/2018**



Cuidamos, acarinhamos e educamos

6
J
—
M.
J

Relatório de Atividades

Ano letivo 2017-2018

Creche Ninho da Cegonha

1. Introdução

Este relatório regista atividades realizadas no período escolar de Setembro de 2017 a Agosto de 2018.

Organizamos um plano de ação de uma prática pedagógica coerente e adequada á idade (dos 4 meses aos 3 anos), sempre num ambiente educativo desafiador, tendo ainda como base os princípios orientadores do nosso PE (Projeto Educativo). Assim foram criados o PPC (Projeto Pedagógico da Creche), o PAA (Plano Anual de Atividades), e os PPS (Projetos Pedagógicos de Salas). Este trabalho teve inicialmente todo o processo de adaptação das crianças á creche.

A organização dos primeiros dias de cada ano está assim obviamente dependente da satisfação das necessidades individuais das crianças, sobretudo das mais pequenas.

Em forma de esquema, apresentam-se alguns dos principais temas desenvolvidos, os objetivos que pretendemos alcançar e algumas das muitas atividades que foram realizadas na nossa creche.

2. Temas, objetivos e realizações

Setembro e Outubro	
Temas Desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none">• Adaptação/Rotinas• Outono
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver a autonomia e integração das crianças na rotina da creche• Identificação de características do meio ambiente relacionadas com o Outono• Proporcionar interação com a comunidade envolvente
Atividades Realizadas	
<ul style="list-style-type: none">✓ Atividades facilitadoras de relações e afetos✓ Registos/Fichas de acolhimento inicial✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés - BebéArte✓ Saída ao exterior para recolha elementos da natureza.✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade.✓ Jogos✓ Canções✓ Pintura com várias técnicas✓ Elaboração de trabalhos referentes ao outono✓ Brincadeiras	

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

Novembro e Dezembro

Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none">• S. Martinho• Dia Nacional do Pijama• Natal
------------------------------------	--

Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Promover a interação e o convívio entre pais, família e escola• Valorizar as tradições• Consciencializar para que toda a criança tenha direito a uma Família• Promover nas crianças e suas famílias valores de solidariedade• Fomentar o espírito natalício, vivendo-o como festa da família
-----------	--

--	--

Atividades Realizadas

- ✓ Magusto com a participação das famílias
- ✓ Confeção de doces de Natal
- ✓ Sombras chinesas da lenda de S. Martinho
- ✓ Pequeno almoço (em Pijama) com os pais - Dia do Pijama
- ✓ “Acampamento de Natal”
- ✓ Realização de uma “prendinha” de Natal
- ✓ Decoração da creche com motivos de Natal
- ✓ Fotos de Natal na creche.
- ✓ Festa de Natal “O Circo da Cegonha”
- ✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés – BebéArte
- ✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade
- ✓ Pinturas em várias texturas
- ✓ Jogos
- ✓ Canções
- ✓ Histórias
- ✓ Brincadeiras

Janeiro e Fevereiro	
Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none">• Reis/Janeiras• Carnaval
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">• Viver o Carnaval potenciando o seu lado mais criativo• Vivenciar as tradições da nossa cultura
Atividades Realizadas	
<ul style="list-style-type: none">✓ Elaboração e decoração das coroas de Reis.✓ Festa/convívio de Reis com idosos do nosso Centro de Dia✓ Elaboração de máscaras de Carnaval✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés - BebéArte✓ Atividade Complementar -Teatro- "Lagartinha" (Teatro do Biombo)✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade✓ Pintura com várias técnicas✓ Pinturas com carros✓ Trabalhos com serpentinas✓ As salas "mascararam-se" com as 4 estações do ano✓ Plasticinas✓ Massa de modelar✓ Pinturas✓ Canções✓ Histórias✓ Livros✓ Revistas✓ Brincadeiras	

Março e Abril	
Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none"> • Dia do pai • Dia da árvore • Páscoa
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar e promover a relação entre a família e a escola • Sensibilizar a criança para a importância da preservação do meio ambiente • Participar em atividades com o pai • Valorizar as festas e comemorações culturais
Atividades Realizadas	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atividade Complementar- Teatro “O Ququedo“ (Teatro do Biombo) ✓ Realização da prenda do dia do pai ✓ Atividades com o Pai – Gincana Sensorial com os pais ✓ Confeção de doces da Páscoa ✓ Elaboração de uma lembrança de Páscoa ✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés -BebéArte ✓ Atividade Complementar -Sessão Sensorial - Forbrain Snozelen ✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade ✓ Fotos dos Finalistas ✓ Colagens ✓ Passeio à Quinta do Sales ✓ Canções ✓ Histórias ✓ Livros ✓ Revistas ✓ Brincadeiras 	





Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

Maio e Junho	
Temas desenvolvidos e festividades	<ul style="list-style-type: none">• Dia da mãe• Dia mundial da criança• Festa de final de ano• Santos Populares
Objetivos Desenvolvidos	<ul style="list-style-type: none">• Criar um momento/atividade especial para mães e filhos• Celebrar o fim do ano escolar com alegria promovendo atividades ao ar livre• Viver a tradição das festas populares
Atividades Realizadas	
<ul style="list-style-type: none">✓ Atividade Complementar -Hora do Conto - “Grizela” (Teatro do Biombo)✓ Festa do Dia da Criança na Creche - Gincanas✓ Decoração da creche com motivos alusivos aos Santos Populares✓ Arraial/bailarico ao som de música popular✓ Passeio de Finalistas á Quinta da Granja - Loures✓ Entrega aos pais da pasta de trabalhos do ano✓ Fotos de Finalistas✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés (BebéArte)✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade✓ Festa do 30º Aniversário da Apoio – Jardim do Centro de Dia✓ Canções✓ Histórias✓ Livros✓ Revistas✓ Brincadeiras	

Julho e Agosto

- ✓ Desenvolver na criança, a empatia, a cooperação e o respeito pelos avós.
- ✓ Viver o final de ano letivo com alegria fazendo uma retrospectiva do percurso e das competências adquiridas.

Atividades Realizadas

- ✓ Os avós vieram à creche e participaram em várias atividades
- ✓ Festa do Final de ano letivo com entrega de diplomas e animação musical
- ✓ Atividades no exterior
- ✓ Atividade Complementar-Sessões de psicomotricidade
- ✓ Atividade Complementar-Aulas de música e dança para bebés (BebéArte)
- ✓ Passeio à Quinta do Sales
- ✓ Piscinas
- ✓ Jogos com água
- ✓ Danças
- ✓ Brincadeiras
- ✓ E... muita alegria e divertimento.

G
H
I
J

3. REUNIÕES DE PREPARAÇÃO, CONTINUIDADE E ANÁLISE

- Reuniões com a Direção da Apoio
- Reuniões de educadoras
- Reuniões com as auxiliares de ação educativa
- Reunião geral de pais
- Reuniões de pais por sala - avaliações
- Reunião com técnicos da Emdiip – Equipa móvel de desenvolvimento infantil e intervenção precoce (acompanhamento de crianças na creche)

4. VISITAS À CRECHE

- Visita do Rotary Clube de Algés
- Várias visitas de amigos e colaboradores da Associação Apoio

5. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

A juntar às aulas semanais de Música e Dança para bebés da BebéArte, às Visitas, Passeios, Festas e Convívios, demos início a novas Atividades Complementares na área da Estimulação Sensorial da Forbrain Snoezelen, Psicomotricidade e ainda do Teatro e Hora do Conto da companhia de Teatro do Biombo, com a qual fizemos uma parceria para apresentação regular de vários trabalhos ao longo do ano letivo.

Apostamos fortemente neste conjunto de atividades culturais, artísticas, motoras e de estimulação de criatividade para enriquecer o desenvolvimento global das nossas crianças.

6. OUTROS FACTOS RELEVANTES EM 2017/18

- Elaboração do Projeto Pedagógico da Creche com o tema “Dar Sentido (s)”
- Elaboração dos Projetos Pedagógicos de Sala
- Preenchimento dos documentos do PI (Plano Individual da criança)
- Elaboração e entrega das fichas de Avaliação/Observação aos pais/encarregados de educação.
- Trabalho de parceria com a CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras (acompanhamento de crianças sinalizadas).
- Formação/equipa - High Scop
- Festa Final de ano letivo, com um lanche/convívio com as famílias, seguido da entrega das pastas dos trabalhos e Diplomas dos “Finalistas da Creche”.
- Festa do 30º Aniversário da Apoio no nosso Centro de Dia com todos os utentes da nossa Instituição
- Montagem de exposição sobre a Creche no Centro de Dia e no Parque Anjos em Algés
- Sessão Solene no Parque Anjos pelo 30º Aniversário da Apoio

- Churrasco/convívio com Direção da Apoio e colaboradores
- Participação da equipa da creche na “Feira das casinhas”
- Participação da equipa da creche na Mostra Social de Algés
- Participação na Feira Social de Queijas
- Festa do Pijama
- Festa de Natal
- Passeio de finalistas à Quinta da Granja (Loures)
- Aula aberta aos pais da BebéArte
- Aquisição de material de exterior.



7. NOTAS FINAIS

Os estímulos adequados e as aprendizagens bem orientadas são sem sombra de dúvida, fundamentais para uma excelente formação da criança.

Sabemos que é através dos Sentidos que a criança vai interiorizando informações e vai percebendo o mundo que a rodeia.

Desta forma, foi nossa pretensão proporcionar com o nosso projeto “**Dar Sentido(s)**”, atividades sensoriais estimulantes de forma a que a criança tivesse experiências ativas bastante significativas para que estas viessem a enriquecer todos os seus níveis de desenvolvimento, e neste seguimento iniciamos um conjunto de atividades complementares: Teatro, Hora do Conto, Psicomotricidade e Estimulação Sensorial.

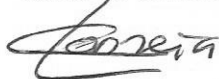
Assim, a equipa pedagógica da Creche Ninho da Cegonha criou inúmeras situações lúdicas, que foram sempre partilhadas, o mais possível, com todos os familiares e ainda adequou estratégias que favoreceram o desenvolvimento e a aprendizagem das crianças, sempre num ambiente educativo, bem cuidado, desafiador, com toda a segurança e sempre com muito carinho.

Acreditamos que os nossos objetivos foram cumpridos e que colocámos na nossa atividade diária todo o profissionalismo que julgamos ter. Sinal positivo foram também os resultados dos nossos registos/observação/avaliação de desenvolvimento das crianças e ainda os inquéritos de satisfação dos pais.

A nossa missão será sempre **cuidar, acarinhar e educar as nossas crianças.**

Outurela, 18 de Fevereiro de 2019

Eduarda Correia



Diretora Técnica

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2018	31 DEZ 2017
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	300.689,76	278.371,19
Bens do património histórico e artístico e cultural			
Propriedades de investimento			
Activos intangíveis	6	278,52	278,52
Investimentos financeiros	7	2.329,51	1.633,53
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
		303.297,79	280.283,24
Activo corrente			
Inventários			
Clientes	8	10.072,99	11.305,92
Adiantamentos a fornecedores	9	1.930,92	665,97
Estado e outros entes públicos	10	16.990,00	12.408,42
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Outras contas a receber	11/14	23.607,58	42.743,02
Diferimentos	12	8.223,90	14.675,33
Outros activos financeiros			
Caixa e depósitos bancários	13	141.829,50	127.176,41
		202.654,89	208.975,07
Total do activo		505.952,68	489.258,31
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		21.619,24	21.619,24
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados	14	(69.915,38)	(88.993,74)
Excedentes de revalorização			
Outras variações nos fundos patrimoniais	15	295.910,38	261.005,45
		247.614,24	193.630,95
Resultado líquido do período		30.926,42	50.064,57
Total do fundo de capital		278.540,66	243.695,52
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões			
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras contas a pagar			
Passivo corrente			
Fornecedores	16	57.683,50	80.895,00
Adiantamentos de Clientes			
Estado e outros entes públicos	17	30.367,12	28.627,56
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros			
Financiamentos obtidos	18	29.445,55	39.052,08
Diferimentos	19	8.829,24	11.265,34
Outras contas a pagar	20	101.086,61	85.722,81
Outros passivos financeiros			
		227.412,02	245.562,79
Total do passivo		227.412,02	245.562,79
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		505.952,68	489.258,31

A Direção

O CC

António Almeida

João Carlos Santos

Carla Carvalho

Manuel...

Rui...



APOIO-Associação de Solidariedade Social
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018

Contribuinte : 502049219

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2018	2017
Vendas e serviços prestados	21	324.904,14	319.746,27
Subsídios, doações e legados à exploração	22	563.773,07	574.639,84
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	23	3.691,71	2.541,71
Fornecimentos e serviços externos	24	326.667,24	318.222,73
Gastos com o pessoal	25	554.630,56	540.641,29
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	26	2.642,64	7.061,42
Provisões (aumentos/reduções)			
Provisões específicas (aumentos/reduções)			
Outras imparidades (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos e ganhos	15/27	102.197,39	90.427,28
Outros gastos e perdas	28	22.413,74	19.877,93
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento de impostos		80.828,71	96.468,31
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	29	48.867,74	45.777,70
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		31.960,97	50.690,61
Juros e rendimentos similares obtidos	30		1,68
Juros e gastos similares suportados	31	1.034,55	627,72
Resultados antes de impostos		30.926,42	50.064,57
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		30.926,42	50.064,57

A Direcção

O CC

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

X

RÚBRICAS	DATAS	
	2018	2017
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo		
Recebimentos de Clientes e Utentes	342.116,73	318.169,05
Pagamentos de subsídios		
Pagamentos de apoios		
Pagamentos de bolsas		
Pagamentos a fornecedores	(330.490,18)	(293.054,79)
Pagamentos ao pessoal	(350.726,93)	(341.720,55)
Caixa gerada pelas operações	(339.100,38)	(316.606,29)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		
Outros recebimentos/pagamentos	364.700,26	386.003,15
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	25.599,88	69.396,86
Fluxos de caixa das actividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Activos fixos tangíveis	(14.580,71)	(28.201,68)
Activos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros activos		
Recebimentos provenientes de:		
Activos fixos tangíveis		
Activos intangíveis		
Investimentos financeiros		
Outros activos		
Subsídios ao investimento	14.275,00	32.363,95
Juros e rendimentos similares		1,68
Dividendos		
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	(305,71)	4.163,95
Fluxos de caixa das actividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos		
Realização de fundos		
Cobertura de prejuízos		
Doações		
Outras operações de financiamentos		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	(9.606,53)	(5.809,65)
Juros e gastos similares	(1.034,55)	(627,72)
Dividendos		
Redução de fundos		
Outras operações de financiamento		
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	(10.641,08)	(6.437,37)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	14.653,09	67.123,44
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	127.176,41	60.052,97
Caixa e seus equivalentes no fim do período	141.829,50	127.176,41

A Direcção

O CC

[Handwritten signatures]
 João Manuel Braga Santos
 Manuel ...
 ...

[Handwritten signature]
 ...

X

Handwritten initials: Nam and E

ANEXO AO BALANÇO 2018

Handwritten signature and initials

Nota 1 – Identificação da Entidade

1.1 - Identificação da entidade: APOIO-Associação de Solidariedade Social

1.2 - Sede: Rua Margarida Palla, 23 A; 1495-143 Algés

1.3 - NIPC: 502049219

1.4 - Natureza da atividade:

A APOIO-Associação de Solidariedade Social é uma Instituição de Solidariedade Social, inscrita sob o número 62/89 do Livro 4 das Associações de Solidariedade Social.

A instituição tem por objeto, o apoio a cidadãos, sobretudo que estejam em situação de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho, de acordo com os Regulamentos Internos aprovados para cada uma das respostas sociais e estabelecimentos. A Apoio visa primordialmente o apoio a idosos, infância e juventude

Atualmente desenvolve as respostas sociais de Creche, Centro de Dia e o Serviço de Apoio de Domiciliário e a atividade de Cantina Social no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que voltou a ter durante 2018 uma redução do número de refeições protocoladas, tendo terminado o ano com 30 refeições diárias. Mantém em funcionamento o Fórum APOIO onde desenvolve atividades de interesse para a população, especialmente a idosa, promovendo a partilha de conhecimentos e o envelhecimento ativo. Nesse espaço funciona o Café Memória de Oeiras, local de encontro de pessoas (e seus cuidadores) com problemas de memória ou outras demências.

O Relatório da Direção e dos sectores educativo (Creche) e do sector serviço social (restantes valências/atividade) evidenciam de modo pormenorizado a atuação da APOIO durante o ano de 2018 fazendo parte integrante deste documento.

Nota 2 - Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 - As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, em conformidade com o Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de Março e de acordo com a Estrutura Conceptual (EC), Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo (NCRF-ESNL) e Normas Interpretativas (NI) constantes do Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Setor não Lucrativo (SNC-ESNL), sendo supletivamente aplicado o SNC aprovado pelo Decreto-lei n.º 158/2009 e demais legislação complementar, as Normas Internacionais de Contabilidade adotadas na União Europeia e as Normas Internacionais de Contabilidade (IAS/IFRS) emitidas pelo IASB e respetivas Interpretações Técnicas (SIC/IFRIC).

2.2 - No presente exercício não foram derogadas quaisquer disposições do SNC-ESNL

Man G

2.3 – Os valores constantes das demonstrações financeiras do período findo em 31 de Dezembro de 2018 são comparáveis em todos os aspetos significativos com os valores do exercício de 2017.

Nota 3 - Principais políticas contabilísticas:

3.1 - Bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras:

3.1.1 - *ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS*

Os ativos fixos tangíveis adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

Os ativos fixos tangíveis obtidos a título gratuito estão mensurados pelo justo valor, deduzido das correspondentes depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método das quotas constantes, por duodécimos e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam imobilizado ainda em fase de construção, encontrando-se registados ao custo de aquisição deduzido de eventuais perdas de imparidade. Estes ativos fixos tangíveis são depreciados a partir do momento em que os ativos subjacentes estejam disponíveis para uso e nas condições necessárias para operar de acordo com o pretendido pela gestão.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Edifícios e outras construções:	20 Anos
Equipamento básico:	4 a 8 Anos
Equipamento de transporte:	8 Anos
Equipamento administrativo:	3 a 4 Anos
Outros ativos fixos tangíveis:	4 a 8 Anos

3.1.2 - *ACTIVOS INTANGÍVEIS*

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e das perdas por imparidade acumuladas.

3.1.3 - *RÉDITO*

O rédito é valorizado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber.

3.1.4 - *CONTABILIZAÇÃO DOS SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS*

Os subsídios ao investimento não reembolsáveis para financiamento de ativos tangíveis e intangíveis são registados no Capital próprio e reconhecidos na Demonstração dos resultados, proporcionalmente às depreciações/amortizações respetivas dos ativos subsidiados.



Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

3.1.5 INSTRUMENTOS FINANCEIROS

Os instrumentos financeiros encontram-se valorizados de acordo com os seguintes critérios:

Clientes e outras dívidas de terceiros

As dívidas de clientes e outras dívidas de terceiros de recebimentos a curto prazo e não sujeitas a imparidades, encontram-se registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

No final de cada período de relato são analisadas as contas de clientes de forma a avaliar se existe alguma evidência objetiva de que não são recuperáveis. Se assim for é de imediato reconhecida a respetiva perda por imparidade. As perdas por imparidade são registadas em sequência de eventos ocorridos que indiquem, objetivamente e de forma quantificável, que a totalidade ou parte do saldo em dívida não será recebido. Para tal, a Entidade tem em consideração informação que demonstre que o cliente está em incumprimento das suas responsabilidades, bem como informação histórica dos saldos vencidos e não recebidos.

Fornecedores e outras dívidas a terceiros

As dívidas a fornecedores ou a outros terceiros são registadas pelo seu valor nominal dado que não vencem juros.

Caixa e Depósitos bancários

Os montantes incluídos na rubrica caixa e seus equivalentes correspondem aos valores em caixa e depósitos bancários, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor.

BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

A Entidade atribui os seguintes benefícios aos empregados:

- Benefícios a curto prazo: incluem salários e contribuições para a segurança social.

Nota 4 - Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não houve alteração nas políticas contabilísticas seguidas na APOIO.

nem 6
[Handwritten signatures]

Nota 5 - Ativos fixos tangíveis:

As bases de mensuração e vida útil estão descritas no ponto 3.1.1

MAPA DE INVESTIMENTOS/DESINVESTIMENTOS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REAVAL/ AJUST.	AUMENTOS				ALIENAÇÕES	TRANSF. E ABATES	SALDO FINAL
			PIDDAC	OUTROS SUBSIDIOS	OUTROS	AUTO FINANC.			
Activos tangíveis	728.974,34			4.895,90	56.605,60	2.058,81			792.534,65
Edifícios e outras construções	264.509,32				56.605,60				321.114,92
Equipamento básico	232.257,94					24,99			232.282,93
Equipamento de transporte	162.959,98			3.345,60					166.305,58
Equipamento administrativo	59.012,87			1.550,30		2.033,82			62.596,99
Outras activos fixos tangíveis	10.234,23								10.234,23
Activos tangíveis curso	6.642,00					7.626,00			14.268,00
Desenvolvimento plataforma	1.107,00								1.107,00
Centro Dia Outurela	5.535,00					7.626,00			13.161,00
Centro Dia/Sede Algés									
	735.616,34			4.895,90	56.605,60	9.684,81			806.802,65

DEPRECIACÕES ACUMULADAS

RUBRICAS	SALDO INICIAL	REFORÇO	ANULAÇÃO/ REVERSÃO	SALDO FINAL
Activos fixos tangíveis				
Edifícios e outras construções	123.512,03	16.865,46		140.377,49
Equipamento básico	205.607,82	12.026,77		217.634,59
Equipamento de transporte	70.565,75	15.053,42		85.619,17
Equipamento administrativo	49.214,25	3.977,62		53.191,87
Outras activos fixos tangíveis	8.345,30	944,47		9.289,77
	457.245,15	48.867,74		506.112,89

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

Nota 6 - Ativos intangíveis:

Não existiram movimentos nesta rubrica.

Nota 7 – Investimentos Financeiros:

Valor referente ao Fundo Compensação de Trabalho.

Nota 8 – Clientes

Detalhe da conta de clientes:

CLIENTES E UTENTES

RUBRICAS	2018			2017		
	c/c	Cli.cob.duv.	Saldo	c/c	Cli.cob.duv.	Saldo
Clientes e utentes c/c						
Centro de Dia Alges	8.980,57	5.372,17	3.608,40	7.511,63	4.684,47	2.827,16
Creche Ninho da Cegonha	4.695,87	3.834,12	861,75	4.280,77	3.577,57	703,20
Apoio Domiciliario	17.531,73	11.928,89	5.602,84	18.006,06	10.230,50	7.775,56
	31.208,17	21.135,18	10.072,99	29.798,46	18.492,54	11.305,92

Nota 9 – Adiantamento a Fornecedores

Registados a valores nominais.

Nota 10 – Estado e outros Entes Públicos

Valor de 16.990,00 € referente a IVA a restituir, resultantes essencialmente da restituição de 50% do imposto suportado na aquisição de bens e serviços alimentares.

Handwritten signatures and initials:
 Nam
 6
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

Nota 11 – Outras Contas a Receber

Inclui um valor a receber de 14.460,00 € referente a subsídios/doações a receber referentes á aquisição de uma viatura.

OUTRAS CONTAS A RECEBER

RUBRICAS	2018	2017
Fundo Socorro Social		
Cantina Social	2.232,50	3.920,00
Adiantamentos a Pessoal	2.516,92	2.610,24
Outros	18.858,16	36.212,78
	23.607,58	42.743,02

Nota 12 – Diferimentos

Tendo em conta o principio da especialização dos exercicios registaram-se diferimentos no valor de 8.223,90 €, sendo que em 2017 eram 14.675,33 €

Nota 13 – Caixa e Depósitos Bancários

A discriminação dos valores:

CAIXA E DEPOSITOS BANCARIOS

RUBRICAS	2018	2017
Caixa	3.810,42	398,32
Depósitos Bancários	138.019,08	126.778,09
CGD - 0044037418330	101.599,79	103.164,20
CGD - 0029002259130		
Novo Banco	24.424,39	8.275,71
Novo Banco-PARES	1.133,03	14.057,36
MONTEPIO GERAL	10.861,87	1.280,82
	141.829,50	127.176,41

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

Nota 14 – Resultados Transitados

Regularizações referentes a exercícios anteriores no valor de 30.986,21 € conforme quadros:

VALORES REGISTRADOS EM 31/12/2017

Ano Rúbrica	Outros contas a receber	Resultados Transitados	Resultado líquido do período
2012	27.670,24	(74.103,74)	(28.688,81)
2013	32.059,11	(102.792,55)	5.679,28
2014	33.616,69	(97.113,27)	(15.340,60)
2015	35.064,34	(112.453,87)	2.112,07
2016	36.964,31	(110.341,80)	21.348,06
2017	42.743,02	(88.993,74)	50.064,57

VALORES CORRIGIDOS 31/12/2018

Ano Rúbrica	Outros contas a receber	Resultados Transitados	Resultado líquido do período	Varição
2012	25.652,62	(74.103,74)	(30.796,43)	2.017,62
2013	31.701,61	(104.900,17)	7.339,40	(1.660,12)
2014	31.576,71	(97.560,77)	(17.023,08)	1.682,48
2015	23.429,03	(114.583,85)	(7.483,26)	9.595,33
2016	22.050,89	(122.067,11)	18.069,95	3.278,11
2017	11.846,81	(103.997,16)	34.081,78	15.982,79
TOTAL				30.986,21

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

Nota 15 – Outras variações de Fundos Patrimoniais

Esta conta regista os subsídios/donativos destinados ao investimento, sendo reconhecido o seu redito na medida em que são depreciados de acordo com a sua vida útil. Salienta-se neste exercício a doação de um imóvel no valor de 56.605,60 €.

OUTRAS VARIAÇÕES FUNDOS PATRIMONIAIS

RUBRICAS	2018	2017	SUBSIDIO ANUAL
Sistema "Go Work Flow"	3.689,80	5.534,68	1.844,88
CMO - Unidade Res. S.Marçal	15.678,22	18.271,38	2.593,16
CMO - PARES	56.357,70	60.846,54	4.488,84
PARES - 0803.03.0024	61.579,36	69.029,80	7.450,44
CMO - Citroen 50-PI-11	5.436,52	6.795,64	1.359,12
Equipamento Alges - Margarida Palla	2.351,95	3.474,79	1.122,84
Remodelação Inst. Sant. Alges - Margarida Palla	12.260,05	12.930,65	670,60
Fund.,PT Renault 80-RM-43	6.473,32	7.774,24	1.300,92
Segurança Social - FSS Renault 80-RM-43	5.599,16	6.712,76	1.113,60
Peugeot Partner L2 56-TV-81 CMO	14.396,40	15.023,95	2.294,80
Doações para Investimentos em curso			
Obra - Querido Mudei a Casa	4.999,96	10.000,00	5.000,04
Equipamento - Querido Mudei a Casa	6.000,00	12.000,00	6.000,00
Mobiliário - Banco Barclays	871,05	1.742,13	871,08
Montepio - Renault 95-QD-58	10.043,15	12.553,91	2.510,76
Rotary Algés - Equipamento recreio Creche	993,17	1.676,21	683,04
Associação D.Pedro V	994,25	1.938,77	944,52
Fundação Montepio-Renault Master 88-TI-59	28.705,72	14.700,00	4.539,35
Fundação PT - Material Forum APOIO	2.875,00		
Loja Sassoeiros- Rua Ferreira de Castro nº s 29 e 29 A	56.605,60		
	295.910,38	261.005,45	44.787,99

Nota 16 – Fornecedores

O valor é de 57.683,50 €, em 2017 era 80.895,00 €.

A Sinal Mais, fornecedor serviços de alimentação, pest control, e higiene e limpeza, representa cerca de 91,5% do saldo da conta Fornecedores.

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nota 17 – Estado e Outros Entes Públicos

Reflete o valor da retenção do Imposto sobre Rendimentos, bem como os encargos com as remunerações (TSU).

ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS

RUBRICAS	2018	2017
Retenção Imposto s/Rendimentos	6.337,14	5.612,02
Contribuições para a Seg.Soc.	23.931,42	22.952,76
Fundo Compensação	98,56	62,78
	30.367,12	28.627,56

Nota 18 – Financiamentos Obtidos

Refere-se ao financiamento para aquisição de duas viaturas, uma adquirida em 2014 e outra em 2017.

Nota 19 – Diferimentos

Para além do valor referente a atividade do Café Memória, regista o valor das mensalidades da Creche referentes ao próximo ano

DIFERIMENTOS

RUBRICAS	2018	2017
Mensalidades Creche Ninho da Cegonha Jul/Agosto 2013	6.804,84	7.216,54
Café Memoria	2.024,40	4.048,80
	8.829,24	11.265,34

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nota 20 – Outras conta a pagar

Inclui as remunerações a liquidar em 2019 (mês e subsídio de férias).

OUTRAS CONTAS A PAGAR

RUBRICAS	2018	2017
Remunerações a pagar/ Rest. Dif	91.137,84	80.927,49
Outras Contas a pagar	9.702,31	4.795,32
	100.840,15	85.722,81

Nota 21 - Vendas e serviços prestados

A rubrica de vendas e serviços prestados divide-se em:

VENDAS E PRESTAÇÃO SERVIÇOS

RUBRICAS	2018	2017
Creche Ninho da Cegonha	112.821,29	115.120,39
Mensalidade	109.371,29	111.720,39
Matriculas/Inscrições	3.450,00	3.400,00
Centro de Dia	84.742,65	83.442,49
Serviço de Apoio Domiciliário	125.083,70	118.790,39
Quotizações e joias	2.256,50	2.393,00
	324.904,14	319.746,27

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nota 22 - Subsídios, Doações e legados á exploração.

Detalhe das verbas recebidas referente a acordos de cooperação e outros subsídios estatais:

SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS A EXPLORAÇÃO

RUBRICAS	2018	2017
ISS-Acordos de cooperação	545.673,07	565.139,84
Creche Ninho da Cegonha	190.344,60	186.244,44
Centro de Dia	67.890,00	66.426,00
Serviço Apoio Domiciliário	248.738,47	243.684,40
Cantina Social	38.700,00	68.785,00
Camara Municipal Oeiras	18.100,00	9.500,00
	563.773,07	574.639,84

Nota 23 – Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.

Estes valores referem-se apenas a algum suplemento alimentar fornecido aos utentes da Associação, pois as refeições são confeccionadas nas instalações da APOIO por uma empresa externa e como tal os gastos são incluídos na conta de subcontratos (621).

Nota 24 – Fornecimentos e serviços externos

Esta rubrica representa uma muito importante fatia dos gastos da Associação, mais de 1/3 e nela se inclui como se referiu na nota anterior os custos com a alimentação, na rubrica Subcontratos – Fornecimento de refeições.

O detalhe é o seguinte:

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

RUBRICAS	2018	2017
Subcontratos-Fornecimento refeições	170.925,17	184.191,22
Serviços Especializados	37.132,85	25.867,09
Trabalhos especializados	6.402,90	2.393,28
Publicidade e propaganda	1.338,39	1.650,73
Honorários	17.411,41	9.228,97
Comissões	754,42	334,67
Conservação e reparação	8.376,45	10.158,00
Assistência Técnica	2.430,48	1.682,64
Condomínio	418,80	418,80
Materiais	15.473,70	9.801,39
Ferramentas uten. desgaste rápido	1.809,57	1.752,33
Livros e documentação técnica	38,62	15,00
Material de escritório	2.215,96	2.550,57
Artigos para oferta	7.172,21	1.381,05
Vestuário e calçado de utentes	2.148,33	2.347,67
Jornais e revistas	531,00	518,50
Material didático	1.558,01	1.236,27
Energia e Fluidos	40.994,12	42.362,83
Eletricidade	19.139,87	22.141,60
Combustíveis	19.376,36	18.520,04
Gás	6.367,36	6.255,14
Gasóleo	13.009,00	12.264,90
Água	2.477,89	1.701,19
Deslocações, estadas e transportes	7.640,15	7.436,55
Deslocações	7.640,15	7.436,55
Deslocações pessoal	2.290,15	2.336,55
Deslocações utentes	5.350,00	5.100,00
Serviços diversos	54.501,25	48.563,65
Rendas e alugueres	466,67	690,56
Comunicação	12.746,17	12.851,00
Seguros	7.233,03	5.864,99
Contencioso e Notariado	779,54	378,56
Despesas representação	257,55	95,50
Limpeza, higiene e conforto	32.971,01	28.635,38
Outros	47,28	47,66
Encargos de saúde com utentes	47,28	47,66
TOTAL	326.667,24	318.222,73

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nota 25 – Gastos com pessoal

É a rubrica com maior peso nos gastos da APOIO representando cerca de 57%. O número médio de trabalhadores em exercício de funções foi de 39.

GASTOS COM PESSOAL

RUBRICAS	2018	2017
Remunerações do pessoal	443.526,30	435.204,75
Encargos s/remunerações	99.218,86	97.211,46
Seguro acidentes trabalho	7.793,43	6.677,86
Outros gastos c/pessoal	4.091,97	1.547,22
	554.630,56	540.641,29

Nota 26 – Imparidades de dividas a receber (perdas/reversões)

O detalhe das Imparidades e Reversões do exercício

IMPARIDADES DIVIDAS A RECEBER (PERDAS/REVERSÕES)

RUBRICAS	2018	2017
Perdas por imparidade	2.642,64	7.061,42
Creche Ninho da Cegonha	687,70	587,54
Centro Dia	256,55	1.414,01
Serviço Apoio Domiciliário	1.698,39	5.059,87
Reversões por imparidade		
	2.642,64	7.061,42

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Nota 27 – Outros rendimentos e ganhos

Registou-se um maior valor em donativos e na imputação de subsídios resultantes dos incrementos nos Ativos Tangíveis.

OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

RUBRICAS	2018	2017
Donativos	48.996,20	42.772,96
Outros	23.530,61	17.160,57
Espécie	99,44	312,04
Banco Alimentar	24.032,15	24.052,95
Entrajuda	1.334,00	1.247,40
Imputação Sub/Doações ao Investimento	49.102,92	41.160,02
PARES - 0803.03.0024	7.450,44	7.450,44
CMO - PARES	4.488,84	4.488,80
Outros	37.163,64	29.220,78
Descontos obtidos	1.883,33	3.518,61
Outros	2.214,94	2.975,69
	102.197,39	90.427,28

Nota 28 – Outros Gastos e Perdas

O valor das perdas em inventários e ofertas a utentes Carenciados é ligeiramente superior ao ocorrido em 2017.

OUTROS GASTOS E PERDAS		
RUBRICAS	2018	2017
Impostos e Taxas	234,17	11,06
Perdas em Inventários	11.555,05	11.018,07
Correções desfavoráveis relativas ex. Anter.	1.256,61	
Quotizações	225,00	225,00
Ofertas a utentes carenciados	8.642,91	8.123,80
Outros	500,00	500,00
	22.413,74	19.877,93



Nota 29 – Gastos/Reversões de Depreciações e Amortizações

GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIÇÕES E AMORTIZAÇÕES

RUBRICAS	2018	2017
AMORTIZAÇÕES		
Edifícios e outras construções	16.865,46	16.865,46
Equipamento básico	12.026,77	12.227,95
Equipamento de transporte	15.053,42	12.339,03
Equipamento administrativo	3.977,62	3.337,45
Outras imobilizações corpóreas	944,47	1.007,81
	48.867,74	45.777,70

Nota 30 – Juros e Rendimentos Similares Obtidos

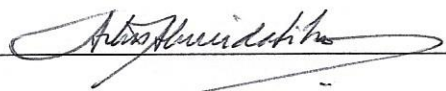
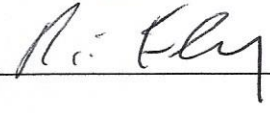
Esta rubrica refere-se a juros de depósitos com mobilização imediata, não tendo havido em 2018 qualquer rendimento proveniente desta conta.


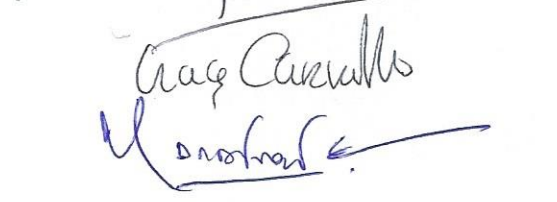
Nota 31 – Juros e Gastos Similares Suportados

Valor referente aos juros suportados com o financiamento obtido para a aquisição de viaturas.

A Direção

O CC

APOIO – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL RELATIVO AO RELATÓRIO DA DIREÇÃO, DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E RELATÓRIOS SETORIAIS DE ATIVIDADE DE 2018

Exmos. Membros da Assembleia Geral,

O Conselho Fiscal da Apoio, no cumprimento do seu mandato, tem seguido com regularidade as atividades da Associação.

O Relatório da Direção do exercício de 2018 relata de uma forma muito detalhada, pertinente e esclarecedora, a atividade da Apoio, nas suas diversas vertentes.

As Demonstrações Financeiras estão organizadas de acordo com o normativo contabilístico aplicável, tendo sido apurado um Resultado Líquido positivo de 30.926,42 euros, perdas imputáveis a períodos anteriores, no montante de 30.986,21, euros que foram contabilizadas diretamente em Resultados Transitados, e, finalmente, variação positiva de Doações e Subsídios ao Investimento de 34.904,93 euros, de que resultou uma variação positiva dos Fundos Patrimoniais de 34.845,14.

Esta variação dos Fundos Patrimoniais está influenciada pela doação de um imóvel que foi reconhecido em balanço por 56.605,60 euros, valor correspondente ao seu VPT. Este imóvel não foi sujeito a avaliação, e, por não estar em uso, não foi depreciado.

Pela análise efetuada concluímos que as Demonstrações Financeiras apresentam, de uma forma clara e apropriada, a situação patrimonial e o resultado das atividades da Associação, relativas ao período em apreço.

Os Relatórios das diferentes Respostas Sociais descrevem exaustivamente os aspetos mais relevantes da atividade do período, permitindo ao utilizador dessa informação inteirar-se plenamente do que se passou no decurso do mesmo.

Damos assim o nosso parecer favorável à aprovação do Relatório da Direção, das Demonstrações Financeiras e dos Relatórios Setoriais de Atividade, relativos a 2018, da Apoio – Associação de Solidariedade Social.

Algés, 12 de Março de 2019

António Manuel Lucas Cravo

